



## Fiche d'informations - chez Doris

### La petite histoire - Qui est Doris

La fondation "Chez Doris" a été créée en réponse au cri du cœur d'une jeune femme, Doris, qui tentait de survivre dans les rues de Montréal.

Dans les années 1970, une travailleuse communautaire entreprit d'interroger les femmes vivant dans les rues de Montréal afin de cerner leurs besoins les plus pressants. Parmi elles se trouvait Doris, qui luttait pour survivre dans des conditions difficiles. Peu de détails sont connus sur sa vie avant son arrivée à Montréal, outre qu'elle était une sœur, une amie, et mère de quatre enfants. Isolée, appauvrie et luttant contre l'alcoolisme, Doris s'est retrouvée dans la rue, faisant partie d'une population croissante de femmes en situation d'itinérance. Lorsqu'interrogée sur ce dont ces femmes avaient besoin, Doris a exprimé le souhait d'un lieu où elles pourraient se réfugier sans jugement.

Malheureusement, Doris a été retrouvée morte le 2 novembre 1974, victime de violences horribles, et son meurtre reste non résolu. Bien qu'elle n'ait jamais trouvé ce sanctuaire, ses mots ont inspiré la création de "Chez Doris", qui, depuis presque 50 ans, offre aux femmes un refuge sûr, respectueux, digne et confidentiel.

Grâce au soutien de la communauté, des bénévoles, du personnel et de toutes les équipes de femmes professionnelles dévouées, le refuge continue à grandir et à développer des services pour répondre aux besoins des femmes en difficulté.

### Mission de Chez Doris

**Sa mission est de soutenir et de rendre autonome toute femme qui se trouve dans une situation précaire à réaliser son plein potentiel.**

Les femmes sont accueillies avec un esprit d'inclusion et de respect. Pour ce faire, Chez Doris offre une large gamme de services au sein d'espaces sécuritaires où les femmes peuvent trouver aide et confort sans jugement. Elles y trouvent confort personnel et assistance pratique pour faire face à leurs défis et difficultés. **Chez Doris respecte le fait que le succès puisse être défini différemment par chaque femme.**

## Services

Fondé en 1977 en tant que refuge de jour pour les femmes en difficulté offrant trois repas par jour, Chez Doris a évolué et grandi afin de pouvoir aider plus de 1700 femmes vulnérables en situation de précarité, en 2024-2025. Les services de Chez Doris offerts par une équipe professionnelle et attentionnée sont maintenant répartis dans six points de service à Montréal, avec un 7ième en développement.

Chaque lieu et service ont des raisons d'être différentes pour suivre et soutenir le parcours des femmes vers l'autonomie. Dans son accompagnement, les équipes de Chez Doris veillent toujours à s'adapter aux besoins spécifiques de chaque femme en développant des plans de suivi individuel, unique à chacune.

Dans chacune de nos installations, nous avons mis en place un comité mensuel des résidentes. Cette rencontre avec les femmes nous permet de nous assurer de les impliquer et d'intégrer leurs suggestions d'amélioration dans nos façons de faire.

### **CENTRE DE JOUR - CAROLE ET ANDY HARPER – 1430, RUE CHOMEDEY**

- Accompagnement psychosocial par des professionnels
- Endroit de répit sécuritaire et dortoir (une dizaine de lits)
- Repas, collations et douches
- Distribution de trousseaux d'hygiène personnelles et de vêtements
- Accès ponctuel à une clinique médicale
- Activités socio-récréatives
- Activités culturelles (atelier de cuisine autochtone, sculpture de pierre à savon, etc.)
- Services de buanderie

### **CENTRE DE SANTE ET SERVICES SOCIAUX – 1445, RUE LAMBERT-CLOSSE**

- Programme de gestion financière
- Programme de recherche et d'aide au logement
- Programme d'aide aux autochtones
- Aide mensuelle à l'achat de produits alimentaires (cartes prépayées)
- Collaboration communautaire
- Programme de réintégration professionnelle (retour à l'école ou sur le marché du travail, formation à l'interne, etc.) avec tout le soutien logistique nécessaire (carte d'autobus, achat de livres ou d'un ordinateur, etc.)
- Activités socio-récréatives

### **REFUGE DE NUIT - ELSEPTH MCCONNELS - 1437, RUE CHOMEDEY**

- Dortoir (24 espaces) et espaces communs avec services professionnels
- Accès aux douches et fourniture de vêtements de nuit
- Vestiaires sécuritaires
- Repas du soir et collations
- Espace pour accueillir deux animaux de compagnie
- Sur réservation, avec un accès possible jusqu'à 15 nuits consécutives

### **RESIDENCE BASH SHETTY - 1565-1575, RUE SAINT-ANDRE**

- 20 chambres individuelles divisées en 6 portes
- Chaque femme a sa chambre avec une salle de bain privée
- Chaque maison possède des espaces communs aménagés
- La terrasse est partagée par toutes les locataires
- Présence d'une équipe de professionnelles et de sécurité en permanence
- Le coût du loyer est fixé à un maximum de 25 % du revenu de la résidente

### **RESIDENCE MARCELLE ET JEAN COUTU - 2233, RUE DE CHAMPLAIN**

- 26 studios pour femmes autonomes
- Chaque appartement est équipé d'une cuisine, d'une salle de bains et d'un espace de vie
- Le bâtiment propose des installations communes, dont une salle communautaire, deux salles d'ordinateurs, une salle de lavage, un espace de rangement, des supports à vélos, ainsi qu'une terrasse arrière
- Intervenante de jour, la semaine
- Programme de suivis individuels
- Activités socio-récréatives et zoothérapie
- Le coût du loyer est fixé à un maximum de 25 % du revenu de la résidente

### **RÉSIDENCE SAINT-HUBERT - 1617-1621, RUE SAINT-HUBERT**

- En rénovation - ouverture prévue fin 2025
- Résidence de transition pour accueillir des femmes vulnérables
- Ce bâtiment de quatre étages offrira entre 19 et 21 chambres, chacune dotée d'une salle de bain privée ou semi-privée
- Les résidentes bénéficieront également d'espaces communs conviviaux, dont une salle à manger, une cuisine commerciale, plusieurs salons, une terrasse extérieure et une buanderie
- En plus des espaces résidentiels, le bâtiment comprendra des bureaux pour l'accueil et le personnel, ainsi qu'une salle destinée aux rencontres et aux activités
- Un projet de restauration patrimoniale est également prévu pour préserver le caractère unique de la façade

## RÉSIDENCE FULFORD – 1221, RUE GUY

- Ouverture visée de la résidence Fulford en 2028
- La résidence sera ouverte et accessible à toutes, 24 heures par jour, 7 jours par semaine
- La résidence offrira une vingtaine de chambres
- Les espaces communs permettront des activités de groupe favorables aux rencontres, au partage d'expérience, à l'apprentissage et à la synergie des lieux.
- L'environnement permettra des interventions adaptées aux besoins différenciés des clientes, comprenant du soutien psychologique par de l'écoute active et de la relation d'aide, et des rencontres individuelles plus confidentielles et privées

## Chez Doris en chiffres

- Près de 100 employé.e.s
- 230 bénévoles individuels
- En moyenne, nous servons des repas à 120 femmes chaque jour
- 5 lieux de services actifs — la prise de possession de notre première résidence de transition marque une étape clé, et une sixième ouverture est prévue en décembre 2025.
- 30 % des femmes utilisatrices des services sont autochtones
- 45 % des femmes sont en logement

### En 2023-2024 :

- 1303 femmes différentes ont utilisé au moins un des services offerts par Chez Doris dans ses différents points de service
- Près de 14 500 visites au refuge de jour, par près de 1000 femmes
- 8000 nuitées au refuge de nuit, pour près de 500 femmes
- Plus de 36 000 repas servis
- Plus de 10 000 collations fournies
- Plus de 6500 douches offertes
- Près de 7500 trousseaux d'hygiène distribués
- Près de 5000 distributions de vêtements d'urgence
- Plus de 2500 cartes-cadeaux d'épicerie distribuées, pour une valeur de 134 600 \$
- 550 rendez-vous médicaux effectués
- Près de 5000 heures de bénévolat

### En 2024-2025 :

- Plus de 1700 femmes différentes ont utilisé au moins un des services offerts par Chez Doris dans ses différents points de service
- Près de 23 000 visites au refuge de jour, par près de 1000 femmes
- 8000 nuitées au refuge de nuit, pour près de 500 femmes
- Plus de 52 000 repas servis
- Plus de 12 000 collations fournies
- Plus de 7000 douches offertes
- Près de 7000 trousseaux d'hygiène distribués
- Près de 5000 distributions de vêtements d'urgence
- Plus de 2000 cartes-cadeaux d'épicerie distribuées, pour une valeur de 114 600 \$
- 900 rendez-vous médicaux effectués
- Près de 6000 heures de bénévolat