



## AU SERVICE DES FEMMES VULNÉRABLES DEPUIS 1977

### FICHE D'INFORMATIONS

#### La petite histoire - Qui est Doris

Chez Doris a été créé en réponse au cri du cœur d'une jeune femme, Doris, qui tentait de survivre dans les rues de Montréal.

Dans les années 1970, une travailleuse communautaire entreprit d'interroger les femmes vivant dans les rues de Montréal afin de cerner leurs besoins les plus pressants. Parmi elles se trouvait Doris, qui luttait pour survivre dans des conditions difficiles. Peu de détails sont connus sur sa vie avant son arrivée à Montréal, outre qu'elle était une sœur, une amie, et mère de quatre enfants. Isolée, appauvrie et luttant contre l'alcoolisme, Doris s'est retrouvée dans la rue, faisant partie d'une population croissante de femmes en situation d'itinérance. Lorsqu'interrogée sur ce dont ces femmes avaient besoin, Doris a exprimé le souhait d'un lieu où elles pourraient se réfugier sans jugement.

Malheureusement, Doris a été retrouvée morte le 2 novembre 1974, victime de violences horribles, et son meurtre reste non résolu. Bien qu'elle n'ait jamais trouvé ce sanctuaire, ses mots ont inspiré la création de "Chez Doris", qui, depuis presque 50 ans, offre aux femmes un refuge sûr, respectueux, digne et confidentiel.

Grâce au soutien généreux de la communauté et des bénévoles, et portée par les équipes dévouées de femmes professionnelles, Chez Doris poursuit sa croissance et élargit ses services pour mieux répondre aux besoins des femmes vulnérables.

#### Mission de Chez Doris

**Sa mission est de soutenir et de rendre autonome toute femme qui se trouve dans une situation précaire à réaliser son plein potentiel.**

Les femmes sont accueillies avec un esprit d'inclusion et de respect. Pour ce faire, Chez Doris offre une large gamme de services au sein d'espaces sécuritaires où les femmes peuvent trouver aide et confort

sans jugement. Elles y trouvent confort personnel et assistance pratique pour faire face à leurs défis et difficultés. **Chez Doris respecte le fait que le succès puisse être défini différemment par chaque femme.**

## **Services**

Fondé en 1977 comme refuge de jour pour les femmes en difficulté, Chez Doris offrait à l'origine uniquement le petit-déjeuner et le déjeuner. Aujourd'hui, après des années de croissance soutenue, l'organisme répond aux besoins de plus de 1 700 femmes vulnérables chaque année, grâce à une équipe dévouée de professionnelles bienveillantes qui offrent des services dans plusieurs lieux à travers Montréal.

Chaque point de service répond à des besoins spécifiques pour accompagner les femmes dans leur parcours vers l'autonomie. À cette fin, nous portons une attention particulière à l'adaptation de nos services aux réalités de chacune, en élaborant des plans de suivi individualisés.

Dans chacun de nos lieux, un comité mensuel des participantes est mis en place afin d'assurer leur implication dans le processus décisionnel. Leurs suggestions sont intégrées de multiples façons pour améliorer continuellement nos pratiques.

### **CENTRE DE JOUR - CAROLE ET ANDY HARPER – 1430, RUE CHOMEDEY**

- Accompagnement psychosocial par des professionnels
- Endroit de répit sécuritaire et dortoir (une dizaine de lits)
- Repas, collations et douches
- Distribution de trousseaux d'hygiène personnelles et de vêtements
- Accès ponctuel à une clinique médicale
- Activités socio-récréatives
- Activités culturelles (atelier de cuisine autochtone, sculpture de pierre à savon, etc.)
- Services de buanderie
- Ouvert de 8 h à 19 h 30

### **CENTRE DE SANTE ET SERVICES SOCIAUX – 1445, RUE LAMBERT-CLOSSE**

- Programme de gestion financière
- Programme de recherche et d'aide au logement
- Programmes destinés aux femmes autochtones
- Aide mensuelle à l'achat de produits alimentaires (cartes prépayées)
- Collaboration communautaire
- Programme de réintégration professionnelle (retour à l'école ou sur le marché du travail, formation à l'interne, etc.) avec tout le soutien logistique nécessaire (carte d'autobus, achat de livres ou d'un ordinateur, etc.)
- Activités socio-récréatives

## **REFUGE DE NUIT - ELSEPTH MCCONNELLS – 1437, RUE CHOMEDEY**

- Dortoir (24 espaces) et espaces communs avec personnels de soutien
- Accès aux douches et fourniture de vêtements de nuit
- Vestiaires sécuritaires
- Repas du soir et collations
- Espace pour accueillir deux animaux de compagnie
- Sur réservation, avec un accès possible jusqu'à 15 nuits consécutives

## **RESIDENCE BASH SHETTY – 1565-1575, RUE SAINT-ANDRE**

- 20 chambres individuelles
- Chaque femme dispose de sa propre chambre avec salle de bain privée.
- Espaces communs meublés, cuisine partagée et terrasse.
- Le loyer est fixé à un maximum de 25 % du revenu de la résidente.
- Présence permanente du personnel de soutien et de sécurité – 24 h/24, 7 j/7

## **RESIDENCE MARCELLE ET JEAN COUTU - 2233, RUE DE CHAMPLAIN**

- 26 studios pour femmes autonomes
- Chaque appartement est équipé d'une cuisine, d'une salle de bains et d'un espace de vie
- Les espaces communs comprennent une salle communautaire, une buanderie, des espaces de rangement, des supports à vélos et une terrasse arrière.
- Programme de suivis individuels
- Activités socio-récréatives
- Le coût du loyer est fixé à un maximum de 25 % du revenu de la résidente
- Présence sur place du personnel de soutien en journée, en semaine, combinée à une équipe de sécurité les soirs et les fins de semaine.

## **RÉSIDENCE SAINT-HUBERT – 1617-1621, RUE SAINT-HUBERT**

- En rénovation – ouverture prévue début 2026
- Résidence de transition pour accueillir des femmes vulnérables
- Immeuble de quatre étages offrant 19 chambres, chacune avec salle de bain privée ou semi-privée.
- Les espaces communs comprennent une salle à manger, une cuisine commerciale, plusieurs salons, une terrasse extérieure, une salle d'activités et des installations de buanderie.
- Le bâtiment abrite également des bureaux pour l'accueil et le personnel, ainsi qu'une salle dédiée aux rencontres et autres activités.
- Un projet de restauration patrimoniale est également prévu afin de préserver le caractère architectural unique de la façade.
- Présence à temps plein du personnel de soutien et de sécurité.

## **RÉSIDENCE FULFORD – 1221, RUE GUY**

- Ouverture prévue en 2028
- Centre de jour combiné à une résidence de transition.
- 20 chambres de transition avec salles de bain partagées.
- Espaces communs conçus pour accueillir des activités de groupe favorisant la solidarité, le partage, l'apprentissage et la synergie collective.
- Un environnement pensé pour stimuler des interventions adaptées aux besoins variés des participantes, incluant un soutien psychologique par l'écoute active, le counseling direct et des rencontres individuelles confidentielles.
- Le centre de jour sera ouvert et accessible en tout temps, 24 h/24, 7 j/7.

## Chez Doris en chiffres

- Près de 100 employé·es
- 230 bénévoles engagé·es individuellement
- 120 repas servis chaque jour à des femmes en situation de vulnérabilité
- Cinq points de service actifs, avec une première résidence de transition prévue pour début 2026
- 30 % des femmes qui utilisent nos services sont autochtones
- 45 % des femmes sont actuellement logées, mais vivent dans une situation de précarité

### En 2023-2024 :

- 1 303 femmes ont utilisé au moins un service offert dans les divers points de service
- 14 500 services de refuge de jour ont été utilisés par près de 1 000 femmes
- 8 000 nuitées ont été offertes au refuge de nuit, pour près de 500 femmes
- 36 000 repas ont été servis
- 10 000 collations ont été distribuées
- 6 500 douches ont été offertes
- 7 500 trousses d'hygiène ont été remises
- 5 000 distributions de vêtements d'urgence ont eu lieu
- 2 500 cartes d'épicerie ont été distribuées, pour une valeur totale de 134 600 \$
- 550 rendez-vous médicaux ont été pris
- 5 000 heures de bénévolat ont été réalisées

### En 2024-2025 :

- 1 700 femmes différentes ont utilisé au moins un des services offerts dans les divers points de service
- 23 000 visites au refuge de jour, effectuées par près de 1 000 femmes
- 8 000 nuitées au refuge de nuit, pour près de 500 femmes
- 52 000 repas servis
- 12 000 collations distribuées
- 7 000 douches offertes
- 7 000 trousses d'hygiène remises
- 5 000 distributions de vêtements d'urgence
- 2 000 cartes d'épicerie distribuées, pour une valeur totale de 114 600 \$
- 900 rendez-vous médicaux complétés
- 6 000 heures de bénévolat réalisées