



Des nouvelles de Chez Doris

COURRIER

Un havre de paix pour femmes en difficulté

PORTRAIT D'UNE CLIENTE

DIPLÔMÉE DU PROGRAMME DE BOURSES SINCLAIR

> PAGE 2

NOUVELLE

RÉOUVERTURE DU REFUGE DE JOUR

> PAGE 4

NOUVEAU PROGRAMME

FORMATION DANS LA CUISINE

> PAGE 5

PRINTEMPS 2024



PORTRAIT D'UNE CLIENTE DIPLÔMÉE DU PROGRAMME DE BOURSES SINCLAIR

Hanadi est née au Moyen-Orient, où elle a grandi avec ses grands-parents et sa sœur. Il y a cinq ans, alors dans la trentaine, elle a pris la décision de venir s'installer seule au Canada, en quête d'une vie meilleure et de nouvelles possibilités. Malgré son expérience en secrétariat et son espoir de travailler en informatique, la barrière linguistique et la non-reconnaissance de ses études ont entravé ses efforts pour trouver un emploi dans son pays d'adoption. Recommandée par une connaissance en situation de vulnérabilité, elle a commencé à fréquenter Chez Doris en 2017, après s'être retrouvée démunie, sans ressources ni soutien.

Hanadi a découvert la diversité des services de Chez Doris après avoir bénéficié des repas gratuits offerts au refuge de jour. Elle a reçu une aide précieuse des intervenantes pour ses besoins quotidiens – vêtements, paniers de nourriture – et dans le cadre de démarches administratives pour obtenir notamment un permis de conduire, une carte d'assurance maladie et sa citoyenneté canadienne. Sa participation à des activités sociales et au projet de confection de mitaines lui a également permis de briser son isolement et de tisser des amitiés.

Lorsqu'elle a été recommandée pour participer au programme de retour aux études de Chez Doris, Hanadi a vite compris que cette occasion pourrait changer sa vie.

Cette initiative, rendue possible grâce au fonds Sinclair, lui a permis d'intégrer un parcours scolaire en maximisant ses chances de succès. L'achat d'un ordinateur portable et de manuels scolaires ainsi que les frais de transport pour se rendre au Collège CDI à Pointe-Claire, où elle a aussi obtenu une bourse, ont ainsi été pris en charge.

Pendant son stage de trois mois, Hanadi a acquis une précieuse expérience en informatique, plus particulièrement dans la réparation d'ordinateurs et la gestion de bases de données. Bien que confrontée à des défis d'adaptation, elle s'est sentie valorisée dans son premier emploi rémunéré au Canada, appréciant la camaraderie de ses collègues.

Aujourd'hui, Hanadi est reconnaissante pour cette nouvelle chance. Elle aspire à améliorer ses compétences linguistiques et recherche activement un emploi en informatique. Elle est consciente des défis à venir tout en étant déterminée à réaliser ses rêves grâce à son travail acharné et à sa persévérance. Hanadi est fière de son parcours. Elle reconnaît l'impact important de Chez Doris dans sa vie et exprime sa gratitude envers l'organisation et ses intervenantes. Elle encourage les femmes dans une situation semblable à la sienne à chercher de l'aide auprès d'organisations comme Chez Doris, à avoir confiance en elles-mêmes et à sortir de leur zone de confort pour surmonter les obstacles, soulignant au passage l'importance de construire un réseau de soutien pour leur développement personnel et professionnel.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

En cette période marquante, c'est avec gratitude que nous souhaitons vous partager plusieurs nouvelles importantes pour notre organisme et la cause que nous défendons.

Nous saluons tout d'abord la contribution de Marina Boulos-Winton, qui a annoncé son départ après une décennie à la tête de Chez Doris. Ses efforts, sa vision et son engagement envers les femmes en situation d'itinérance ont marqué notre organisme et ont eu un impact réel. Nous sommes également remplies d'un optimisme renouvelé en accueillant Diane Pilote en tant que nouvelle directrice générale.

Forte de son expertise en matière de restructuration d'entreprises, de planification organisationnelle et d'élaboration de plans stratégiques, elle apporte une valeur ajoutée inestimable à notre organisme et une perspective enrichissante à notre équipe. Nous sommes convaincues qu'elle saura poursuivre brillamment la mission de Chez Doris et que, sous sa direction, nous continuerons de changer positivement la vie des femmes que nous accompagnons.

En cette période de transition, nous tenons à remercier tous ceux et celles qui soutiennent Chez Doris : nos partenaires, bénévoles et donateurs, dont l'appui nous permet de concrétiser notre mission chaque jour.

Nous savons que les défis auxquels nous faisons face sont nombreux, mais nous sommes convaincues que, grâce à notre engagement collectif et à notre solidarité, nous pouvons surmonter et continuer à œuvrer pour un monde où toutes les femmes peuvent vivre dignement, en toute sécurité et avec espoir.

Ensemble, nous pouvons changer les choses.

Carole Croteau

Présidente du conseil d'administration.

« Je suis honorée et très privilégiée de pouvoir occuper ce poste au sein de Chez Doris. Les défis sont importants et je suis convaincue de pouvoir contribuer à l'essor et au succès de cet organisme tellement essentiel pour beaucoup de femmes.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'accepte cette mission. Je suis impatiente de collaborer avec toute l'équipe pour faire de cet organisme une référence en matière de soutien et d'accompagnement pour les femmes vulnérables et en situation d'itinérance,»

souligne Diane Pilote, directrice générale



Carole Croteau
Présidente du conseil d'administration

Diane Pilote
Directrice générale



RÉOUVERTURE DU REFUGE DE JOUR

Notre refuge de jour a progressivement rouvert ses portes en décembre dernier, et ce, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h. Comme avant la pandémie, nous offrons de nouveau des repas gratuits aux femmes vulnérables vivant en logement et à celles en situation d'itinérance.

Pour mieux répondre aux besoins croissants de notre communauté, nous avons utilisé cette fermeture temporaire pour entreprendre des rénovations en vue de créer des espaces plus accueillants, fonctionnels et sécuritaires. Ainsi, nous avons augmenté de 50 à 85 le nombre de places assises dans la salle à manger afin d'accueillir nos deux clientèles et installer un nouveau système d'alarme incendie conforme aux normes de sécurité en vigueur. De plus, des travaux et ajouts esthétiques ont été effectués dans nos salles communes, telle que l'installation de nouveaux luminaires et la restauration de nos murs.

Ces travaux englobent également l'optimisation et la modernisation des installations de travail de nos employés. Outre ces initiatives, nous avons acheté et installé une nouvelle cuisinière dans notre cuisine afin de permettre à notre personnel d'offrir des repas de qualité à nos bénéficiaires dans les meilleures conditions.

MARDI JE DONNE PROGRAMME DE CARTES-CADEAUX

En novembre dernier, dans le cadre de l'événement mondial Mardi je donne, nous avons lancé notre campagne de financement « Offrez-leur la sécurité alimentaire ». Échelonnée sur sept jours, cette initiative visait à récolter 100 000 \$ afin de renforcer la sécurité alimentaire de plus de 150 femmes chaque mois, avec le soutien d'un donateur anonyme qui doublait tous les dons jusqu'à concurrence de 50 000 \$. Les fonds récoltés étaient destinés à nourrir les femmes en leur offrant des cartes-cadeaux d'épicerie par l'entremise de notre programme alimentaire. Notre campagne a connu un immense succès et nous a permis non seulement d'atteindre notre objectif, mais aussi de le dépasser largement en amassant une somme remarquable, soit au-delà de 165 000 \$. Grâce à la générosité de nos donateurs et de notre principal donateur anonyme, nous avons ainsi pu augmenter de 75 le nombre de bénéficiaires annuelles déjà soutenues. Cela se traduit par un total de 3 300 cartes-cadeaux que nous pourrons remettre à ces femmes en 2024. Cette aide sera particulièrement importante dans cette période où le prix des aliments ne cesse d'augmenter, touchant durement les femmes qui dépendent de l'aide gouvernementale de 887 \$ par mois pour subvenir à leurs dépenses essentielles.



NOUVEAU PROGRAMME DE FORMATION DANS LA CUISINE

Soutenu financièrement par la Ville de Montréal, le nouveau Programme de pré-employabilité dans la cuisine de Chez Doris se poursuivra jusqu'au 31 décembre 2025. Lancé en octobre 2023, ce programme novateur a débuté par une recherche approfondie effectuée par l'un de nos travailleurs sociaux afin d'évaluer les meilleures pratiques. En novembre, nos clientes ont entamé leur formation culinaire dans notre cuisine, encadrées par notre chef cuisinier et une intervenante, consacrant cinq heures par semaine à l'apprentissage.

Conçue pour les femmes de 18 ans et plus vivant avec des enjeux de santé mentale et absentes du marché du travail depuis plusieurs années, cette initiative offre un soutien individualisé, des compétences de vie transférables et un suivi de six mois après l'obtention du diplôme, incluant une assistance à la recherche d'emploi. Actuellement, quatre femmes participent au programme; une remise de diplômes est prévue en mai.

Chaque participante bénéficie d'un encadrement complet qui comprend des ateliers sur la cuisine et les compétences de vie, ainsi que des avantages matériels tels que des uniformes gratuits, une carte de bus et une allocation mensuelle de 200 \$ pour le travail dans la cuisine.

Ce programme s'inscrit dans une démarche continue en vue d'offrir des occasions de développement des compétences aux femmes vulnérables et en situation d'itinérance. En leur enseignant des compétences en cuisine, nous visons à renforcer leur autonomie, à leur offrir des perspectives d'emploi et à favoriser leur réintroduction sociale. En acquérant une expertise pratique, ces femmes peuvent non seulement subvenir à leurs besoins alimentaires de manière nutritive, mais aussi développer un sentiment de fierté et de confiance en elles-mêmes.





CÉLÉBRATIONS DES FÊTES

La période des fêtes peut être synonyme de solitude pour certaines femmes vulnérables et en situation d'itinérance. C'est pourquoi, durant tout le mois de décembre, nous avons organisé plusieurs activités festives pour soutenir nos clientes dans ces moments parfois difficiles. Pour débuter les célébrations, elles ont eu le privilège de déguster des dîners préparés et servis par les pompiers de la ville de Montréal lors d'un événement organisé à notre refuge de jour. Puis, près de 200 femmes en hébergement ont participé à une distribution de cadeaux et à une séance photo avec le Père Noël, où elles ont reçu des sacs remplis de petites douceurs ainsi qu'une carte-cadeau de leur choix. Quant aux femmes en situation d'itinérance, elles ont également pris part à une célébration spéciale lors d'une journée agrémentée par la présence d'un magicien, d'un bingo, de manucures et d'un repas festif servi par les policiers de la ville de Montréal. Cette journée s'est clôturée par la remise d'une carte-cadeau et d'un présent offert à 71 d'entre elles.

Pour conclure ces festivités, la veille et le jour de Noël, les femmes qui habitent nos résidences permanentes ont reçu, à leur plus grande surprise, la livraison d'un repas accompagné de confiserie et d'une boîte à chaussures remplie de cadeaux.

L'écho des rires et de la joie résonne encore dans les murs de nos établissements, marquant ainsi des moments inoubliables de partage et de bonheur.

En parallèle de ces nombreuses activités, à partir du 11 décembre, chaque lundi, mercredi et jeudi du mois, nos clientes logées ont eu l'opportunité de savourer une sortie au restaurant en petit groupe de dix personnes, accompagnées par notre animatrice socio-récréative. Cette initiative a été essentielle pour rompre l'isolement que certaines d'entre elles ressentent en raison de ruptures sociales avec leur famille ou leurs proches. Ces événements ont été rendus possibles grâce à l'engagement inestimable de nos bénévoles et donateurs, qui ont à cœur le bien-être de toutes les femmes en difficulté. Sans leur soutien, rien de tout cela n'aurait été possible.

ACTE DE GÉNÉROSITÉ

Pendant les fêtes, l'équipe d'Air Canada a démontré un généreux engagement envers Chez Doris. Sa contribution s'est manifestée par un don de 450 \$ en cartes-cadeaux d'alimentation et par la remise d'articles essentiels tels que des produits d'hygiène et des vêtements d'hiver, accompagnés de friandises. À cela s'est ajoutée une manucure offerte aux femmes en situation d'itinérance dans le cadre d'un dîner de Noël organisé le 19 décembre à notre refuge de jour, contribuant ainsi à leur améliorer leur estime dans un environnement bienveillant et sécuritaire. Nous exprimons notre profonde gratitude à l'équipe d'Air Canada pour ce geste qui a offert un appui indispensable aux femmes que nous soutenons.

« Notre équipe est fière d'avoir participé à cet effort collectif, qui visait à briser l'isolement et à apporter du réconfort aux femmes vulnérables en faisant un don d'articles essentiels et en offrant des séances de manucure pendant la période des fêtes. L'équipe d'Air Canada est heureuse d'avoir pu contribuer à créer cette belle expérience chaleureuse et humaine pour celles qui en ont le plus besoin. »

– L'équipe d'Air Canada



DÉPART DE MARINA BOULOS-WINTON

Après une décennie de dévouement à la tête de Chez Doris, nous saluons avec respect et en toute gratitude le départ de notre Directrice générale, Marina Boulos-Winton. Ses efforts inlassables, sa vision inspirante et son engagement indéfectible envers les femmes vulnérables et en situation d'itinérance ont marqué à jamais notre organisation et ont eu un impact tangible sur la vie de nombreuses personnes.

L'essor incroyable qu'a connu Chez Doris tant au niveau de services offerts aux femmes que dans l'acquisition de lieux pour répondre aux besoins liés à l'itinérance au cours des dix dernières années est grandement dû à la capacité de Marina à sensibiliser et mobiliser la communauté Montréalaise à l'importance de notre cause. Merci, Marina, pour ton impact profond et tes contributions inestimables à Chez Doris.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024

Nous sommes ravis de vous convier à notre assemblée générale annuelle (AGA) le 18 juin 2024. Cet événement revêt une grande importance pour notre organisme, car il nous permet de présenter nos résultats financiers, le bilan de nos activités, ainsi que nos plus récentes initiatives, notamment notre nouvelle résidence permanente et la réouverture du refuge de jour, désormais accessible aux femmes logées et en situation d'itinérance. Nous dévoilerons aussi notre nouvelle structure d'équipe de gestion, visant à améliorer le service à nos clientes et à créer un environnement de travail optimal pour nos employés et nos futurs projets pour l'année à venir. Nous espérons vous voir en grand nombre!

Lieu

Église St. Andrew et St. Paul, 3415, rue Redpath, Montréal, H3G 2G2

Date

18 juin 2024, 17 h 30

Pour confirmer votre présence

514 937-2341, poste 245,
ou à administration@chezdoris.org



REPORT DU COCKTAIL-BÉNÉFICE APPEL AUX DONS

En raison de l'effort supplémentaire et du temps nécessaire pour gérer cinq points de service au lieu d'un seul en seulement quelques années, ainsi que de l'augmentation exponentielle de notre clientèle, nous sommes malheureusement dans l'impossibilité de tenir notre cocktail-bénéfice cette année. Tous nos efforts sont concentrés pour offrir le meilleur service possible à nos clientes.

Nous prévoyons d'organiser une nouvelle édition de notre cocktail au printemps 2025. En attendant, nous vous serions sincèrement reconnaissants si vous pouviez envisager de faire don de votre contribution prévue pour l'événement de juin afin d'aider à compenser nos dépenses considérablement accrues pour aider les femmes dans le besoin.

donnez CHEZ DORIS 2024

47^e campagne
de financement
annuelle

Chez Doris est un organisme qui offre une gamme complète de programmes d'assistance aux femmes en difficulté. Chaque année, nous assistons plus de 1 500 clientes dans un environnement sûr à travers nos cinq points de service.

Notre offre comprend, entre autres, un refuge de jour, des repas, l'accès à des douches et à des lits de répit, un refuge de nuit avec 24 lits, des programmes culturels et autochtones, de l'accompagnement au logement, une clinique médicale et des services juridiques.

Numéro d'enregistrement 101835841RR0001

Mission

Soutenir et autonomiser toute femme qui se trouve dans une situation précaire à réaliser son plein potentiel.

Vision

Que toute personne qui s'identifie comme une femme et qui est vulnérable ou en situation d'itinérance dans notre ville se sente en sécurité, soit traitée avec dignité et ait la possibilité de s'épanouir.

Valeurs

Inclusion • Équité • Dignité • Compassion

Chez Doris

1430 Rue Chomedey, Montréal, QC H3H 2A7

T : (514) 937-2341 F : (514) 937-2417

don-donation@chezdoris.org

 facebook.com/ChezDorisRefuge

 linkedin.com/company/chez-doris

 instagram.com/ChezDorisRefuge

The English version of this publication is available on request.