



# UN SOUTIEN ADAPTÉ À CHAQUE PARCOURS DE VIE

RAPPORT ANNUEL 2023 – 2024



MISSION ET HISTORIQUE	3
MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
L'ANNÉE 2023-2034 EN UN COUP D'ŒIL	5
PROFIL DES CLIENTES DE CHEZ DORIS	6
SERVICES ESSENTIELS DE PREMIÈRE LIGNE	8
LE REFUGE DE NUIT ELSPETH MCCONNELL	12
LA RÉSIDENCE BASH SHETTY	12
LA RÉSIDENCE MARCELLE ET JEAN COUTU	14
NOTRE FUTUR NOTRE FUTURE RÉSIDENC	16
PROGRAMME DE LOGEMENT	17
PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE	20
COLLABORATION COMMUNAUTAIRE ET RÉINTÉGRATION PROFESSIONNELLE	21
CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX AU 1445, LAMBERT-CLOSSE	22
PROGRAMMES D'AIDE AUX INUITS ET AUX AUTOCHTONES	24
PROGRAMMES SOCIO-RÉCRÉATIFS	28
NOS BÉNÉVOLES	30
NOS DONATEURS	32
NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES ET INSTITUTIONNELS	34
SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS	36
CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉS	39
NOTRE ÉQUIPE	40
S'IMPLIQUER	43

### Chez Doris

1430, rue Chomedey Montréal, (Québec) H3H 2A7  
 T : (514) 937-2341 F : (514) 937-2417  
[info@chezdoris.org](mailto:info@chezdoris.org)

### Visitez notre site web

[www.chezdoris.org](http://www.chezdoris.org)

### Heures d'ouvertures

Refuge de jour  
 8 h à 16 h du lundi au vendredi

Refuge Elspeth McConnell  
 20 h 30 à 8 h 30, tous les jours

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 101835841RR0001

# HISTORIQUE

## CHEZ DORIS

Dans les années 1970, une travailleuse communautaire entreprit d'interroger les femmes vivant dans les rues de Montréal afin de cerner leurs besoins les plus pressants. Parmi elles se trouvait Doris, qui luttait pour survivre dans des conditions difficiles. À la question de savoir quelle aide était la plus nécessaire pour les femmes dans sa situation, sa réponse fut claire : "Un endroit où aller, sans regards indiscrets ni trop de questions". Cette requête simple mais percutante révéla la détresse profonde de ces femmes marginalisées.

Tragiquement, peu de temps après cette entrevue, le 3 novembre 1974, Doris fut violemment assassinée. Pour honorer sa mémoire et répondre aux divers défis des femmes cherchant un refuge sûr, Chez Doris a été fondé en 1977, devenant depuis un symbole de compassion pour toutes les femmes vulnérables de Montréal.

Aujourd'hui, la photo de Doris est exposée fièrement à l'entrée du refuge de jour de Chez Doris, rappelant à tous les visiteurs que les femmes les plus vulnérables de la société ont toujours besoin d'un lieu où se réfugier, être écoutées, accompagnées et soutenues. Chez Doris est devenu un lieu emblématique de solidarité pour les femmes en difficulté, offrant abri et soutien pour les aider à se relever. Chaque année, plus d'un millier de femmes vulnérables se tournent vers Chez Doris pour y trouver espoir, force et courage afin de reconstruire leur vie avec dignité, inclusion et respect.

Bien que Chez Doris était à sa fondation un refuge de jour offrant des programmes essentiels mais limités, nous avons progressivement considérablement élargi notre gamme de services et offrons désormais entre autres également des vêtements, des soins médicaux, un refuge de nuit et diverses options de logement, y compris nos propres résidences permanentes. Aujourd'hui plus que jamais, Chez Doris demeure un phare de lumière pour toutes les femmes dans le besoin.

# MISSION

## MISSION

De soutenir et autonomiser les femmes et les personnes de divers genres qui se trouvent dans une situation précaire afin qu'elles réalisent leur plein potentiel est notre objectif. Pour y parvenir, nous offrons une large gamme de services au sein d'espaces sécuritaires où les femmes peuvent trouver de l'aide et du réconfort sans être jugées. Parmi ces services, elles ont accès à de la nourriture, des vêtements, un refuge, des solutions de logement, un soutien personnel et une assistance pratique pour faire face à leurs défis et difficultés. Nous respectons le fait que le succès puisse être défini différemment par chaque femme.

## VISION

Que toute personne qui s'identifie comme une femme et qui est vulnérable ou en situation d'itinérance dans notre ville se sente en sécurité, soit traitée avec dignité et ait la possibilité de s'épanouir.

## VALEURS

### Inclusion

Nous offrons un environnement accueillant, sécurisant, inclusif, confidentiel, respectueux, solidaire et utile à chaque femme qui franchit nos portes.

### Équité

Nous soutenons équitablement toutes les femmes et appuyons des initiatives qui réduisent la discrimination, tout en reconnaissant l'expérience vécue de la pauvreté, de la violence et de l'itinérance, et nous favorisons les relations avec les peuples autochtones et ceux d'autres cultures.

### Dignité

Toutes les femmes ont le droit d'être en sécurité, incluses, respectées et acceptées pour ce qu'elles sont. Nos services sont offerts sans jugement.

### Compassion

La bienveillance et le respect sont au cœur de notre identité, tout comme notre conviction que les individus grandissent et s'épanouissent lorsqu'ils se connaissent, qu'ils peuvent être authentiques et qu'ils croient en eux.

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec gratitude et fierté que nous vous présentons les réalisations de Chez Doris pour l'année 2023-2024.

Tout d'abord, permettez-nous d'exprimer nos plus sincères remerciements à nos généreux donateurs, à nos employés dévoués, à nos bénévoles infatigables et à tous ceux qui contribuent, de près ou de loin, à l'accomplissement de notre mission; votre soutien est le fondement de notre succès. C'est grâce à votre engagement et à votre générosité que nous pouvons continuer à offrir un continuum de services essentiels aux femmes vulnérables et en situation d'itinérance de notre communauté.

Les dernières années ont accentué les inégalités sociales auxquelles les femmes sont confrontées, en particulier dans des circonstances exceptionnelles comme la pandémie de COVID-19, qui a exacerbé la détresse des personnes en situation de précarité. Par conséquent, Chez Doris a concentré ses efforts en 2023-2024 sur l'ouverture de deux nouveaux points de service. La Résidence permanente Bash Shetty, située sur la rue Saint-André, et la Résidence Marcelle et Jean Coutu, sur la rue De Champlain, offrent désormais des solutions permanentes de logement à des dizaines de femmes qui étaient auparavant en situation d'itinérance ou de grande précarité.

Pour réaliser cette expansion, nous avons mobilisé un grand nombre de ressources, mettant ainsi l'accent sur le recrutement et la formation de nouveaux employés. La pérennité de Chez Doris repose sur la force des équipes qui accompagnent nos clientes et nos résidentes dans leur parcours au quotidien. En renforçant notre organisation interne, en développant un plan stratégique robuste et en s'appuyant sur une équipe dévouée, Chez Doris se donne les moyens de poursuivre sa mission pour de nombreuses années à venir.

Cette année, nous avons accueilli Diane Pilote, d'abord comme directrice principale des opérations, puis comme successeuse de Marina Boulos-Winton au poste de directrice générale de l'organisme. L'expertise de Diane dans la mise en place de structures organisationnelles et sa détermination à mener à bien d'importants projets sont des atouts précieux pour accompagner l'expansion de Chez Doris, dans un contexte où les besoins ne cessent de croître.

En conclusion, nous tenons à vous remercier tous pour votre soutien constant et votre engagement envers Chez Doris. Ensemble, nous continuerons de changer positivement la vie des femmes les plus vulnérables de notre société.

## **Carole Croteau**

Présidente du Conseil d'administration

## **Diane Pilote**

Directrice générale



# L'ANNÉE 2023-2024 EN UN COUP D'ŒIL\*

Nous recueillons des statistiques sur les utilisatrices de nos services afin d'améliorer les opérations, prévoir les besoins, évaluer le succès des nouveaux programmes, etc. Les horaires du refuge de jour sont de 8 h à 16 h, du lundi au vendredi. Nos services d'hébergement d'urgence de nuit fonctionnent de 20 h 30 à 8 h 30 toute la semaine. Les statistiques ci-dessous et tout au long de ce rapport annuel couvrent la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, sauf indication contraire.

En raison d'une suspension temporaire des services dispensés au refuge de jour du 26 septembre au 11 décembre 2023, les chiffres présentés pour ce point de service pourraient être légèrement inférieurs à la fréquentation habituelle. Pour l'année 2023/2024, le refuge de jour a ainsi fourni la totalité de ses services 254 quarts de jour.



**14 618**

VISITES AU REFUGE DE JOUR  
PLUS DE 974 FEMMES



**8056**

NUITÉES AU REFUGE DE NUIT  
462 FEMMES



**+ de 36 000**

REPAS SERVIS



**10 384**

COLLATIONS FOURNIES



**6 763**

DOUCHES OFFERTES



**7 663**

TROUSSES D'HYGIÈNE DISTRIBUÉES



**4 885**

DISTRIBUTIONS  
DE VÊTEMENTS D'URGENCE



**2 692**

CARTES-CADEAUX D'ÉPICERIE FOURNIES  
POUR UNE VALEUR TOTALE DE 134 600 \$



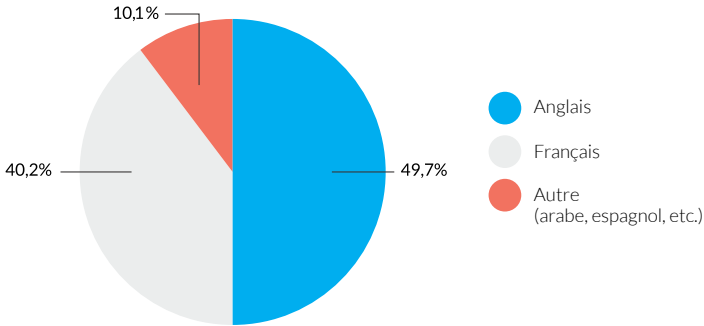
**552**

RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

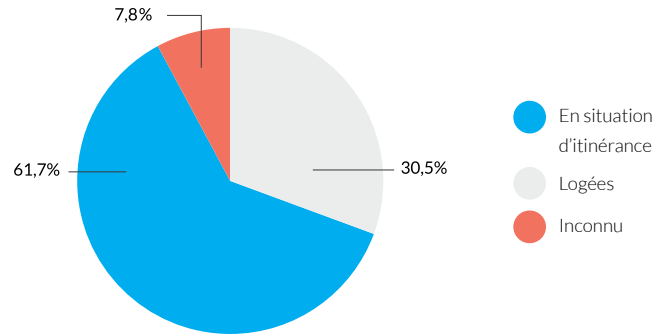
# PROFIL DES CLIENTES DE CHEZ DORIS

PROPORTION D'UTILISATION SELON LES CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES DES FEMMES.  
 NOMBRE TOTAL DE FEMMES : 1360

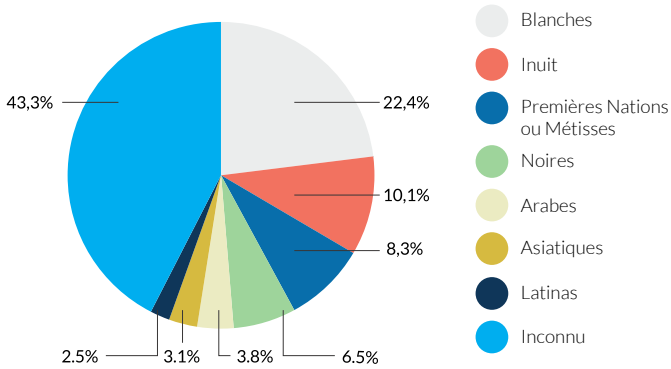
**LANGUE**



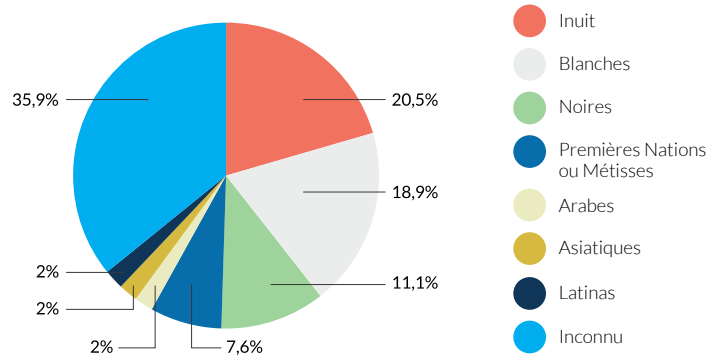
**SITUATION DE LOGEMENT**



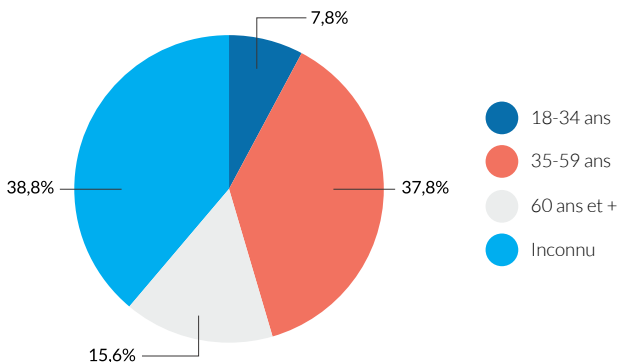
**ORIGINE ETHNIQUE (LOGÉES)**



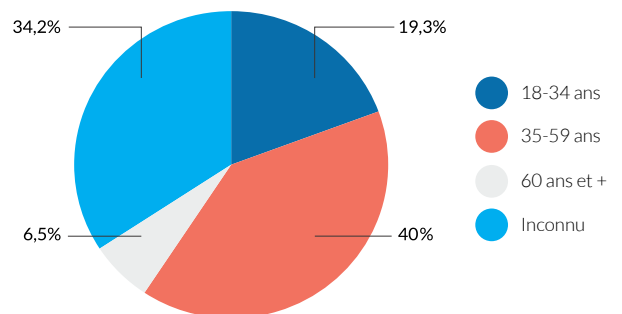
**ORIGINE ETHNIQUE (EN SITUATION D'ITINÉRANCE)**



**GROUPE D'ÂGE (LOGÉES)**




**GROUPE D'ÂGE (EN SITUATION D'ITINÉRANCE)**





Près de 1303 femmes différentes\* ont utilisé au moins un des services offerts par Chez Doris dans ses différents points de service (au refuge de jour – 1430, rue Chomedey, au refuge de nuit – 1437, rue Chomedey ou au 1445, rue Lambert-Closse).

\* Certaines femmes se recoupent parmi celles fréquentant le refuge de jour et d'autres points de services, car elles utilisent plusieurs de nos services.

  
**974**  
**FEMMES**  
FEMMES AU REFUGE  
DE JOUR

  
**462**  
**FEMMES**  
FEMMES AU REFUGE  
DE NUIT

  
**200**  
**PROGRAMMES**

  
**15**  
**RÉSIDENTES**  
RÉSIDENTES  
À DE CHAMPLAIN

  
**17**  
**RÉSIDENTES**  
RÉSIDENTES  
À SAINT-ANDRÉ

# SERVICES ESSENTIELS DE PREMIÈRE LIGNE

## REFUGE DE JOUR – 1430, RUE CHOMEDEY

Chez Doris offre des services essentiels à toutes les femmes dans le besoin, notamment l'accès aux produits de première nécessité comme la nourriture, les vêtements et un endroit pour se doucher ou bénéficier de services de buanderie. Une fois leurs besoins fondamentaux satisfaits, les clientes sont encouragées à accéder à une série de programmes et de services conçus pour les aider à atteindre leur plein potentiel.

## RÉDUCTION TEMPORAIRE DES SERVICES AU REFUGE DE JOUR ET RÉOUVERTURE PROGRESSIVE

Afin de répondre aux besoins croissants des clientes tout en faisant face à des défis de recrutement, Chez Doris a dû procéder à une réduction temporaire et partielle de ses services de première ligne, du 26 septembre au 11 décembre 2023. Pendant cette période, l'accès aux repas, aux lits de répit de jour et aux intervenantes était temporairement indisponible. Malgré ces ajustements, Chez Doris continuait d'offrir des services essentiels, tels que la gestion des appels téléphoniques, les réservations de lits d'urgence et la collecte de dons.

En vue de maintenir une assistance directe aux femmes en situation d'itinérance, Chez Doris a proposé des services à la porte deux fois par semaine, permettant ainsi aux clientes de récupérer leur courrier et leurs médicaments, d'obtenir des produits de première nécessité, ainsi que d'être dirigées vers d'autres organismes si nécessaire.

Pendant cette période de transition, le refuge de nuit et le centre de santé et de services sociaux sont restés ouverts, fournissant leurs services habituels. Le refuge de nuit a maintenu ses 24 lits et continué de fournir des repas et des collations de même que des cartes-cadeaux de restauration rapide, tandis que le centre de santé a continué d'offrir une gamme complète de services, y compris des activités socio-récréatives, des soins infirmiers et des rendez-vous médicaux.

Pendant ces deux mois, Chez Doris s'est concentré sur le recrutement, l'intégration et la formation de nouveaux membres du personnel pour renforcer son équipe. De plus, des rénovations des installations ont été planifiées pour améliorer la qualité des locaux, tant pour le personnel que pour les clientes.





Depuis la réouverture progressive du refuge de jour en décembre 2023, Chez Doris redouble ses efforts pour fournir un soutien accru aux femmes. Avec une capacité d'accueil augmentée pour les repas et un engagement renouvelé envers la prévention de l'itinérance et la réduction de la vulnérabilité, Chez Doris reste déterminé à poursuivre sa mission.

### **REPAS**

En 2023-2024, Chez Doris a permis à sa clientèle d'avoir accès à deux ou trois repas complets et nutritifs par jour. Au total, et avec l'aide de bénévoles, notre équipe de cuisine a préparé et servi plus de 36 000 repas et 10 384 collations comme suit :

→ 10 597 déjeuners

→ 14 765 dîners

→ 10 579 soupers

→ 10 384 collations

→ 264 repas offerts dans le cadre de diverses activités (Noël, Pâques, Fête de l'Aïd, etc.) et des Programmes urbains pour les peuples autochtones

### **AIDE MENSUELLE À L'ACHAT DE PRODUITS ALIMENTAIRES**

Notre programme mensuel d'aide à l'épicerie est ouvert aux femmes en situation d'itinérance ainsi qu'à celles qui ont un logement, et il est rapidement devenu l'une de nos initiatives les plus populaires. Avec l'augmentation du coût des denrées, ce service joue un rôle crucial dans la lutte contre l'insécurité alimentaire chez nos clientes. De plus, il a une incidence positive sur leur santé mentale et physique en leur permettant de faire leurs achats de manière digne et autonome, tout en ayant accès à des choix alimentaires sains qui correspondent à leurs préférences diététiques et culturelles.

## CAMPAGNE DE FINANCEMENT « OFFREZ-LEUR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE »

À l'occasion de l'événement mondial Mardi je donne, plusieurs organismes et individus se mobilisent chaque année pour soutenir des causes humanitaires et sociales. Au moyen de dons en argent, de bénévolat et d'activités volontaires, cette journée vise à sensibiliser à l'importance du partage et de l'entraide. En mobilisant ces ressources, l'événement Mardi je donne offre une plateforme cruciale pour concrétiser des projets ayant une incidence positive, en fournissant un soutien direct aux communautés dans le besoin et en suscitant une prise de conscience mondiale sur les enjeux sociaux et humanitaires les plus pressants.

Cette année, notre campagne « Offrez-leur la sécurité alimentaire » visait à collecter 100 000 \$ en sept jours afin de renforcer la sécurité alimentaire de plus de 150 femmes chaque mois grâce à notre programme de cartes-cadeaux. Pour ce faire, un donateur anonyme s'était engagé à doubler chaque contribution jusqu'à concurrence de 50 000 \$. Notre campagne a connu un immense succès en dépassant largement notre objectif initial, avec plus de 165 000 \$ amassés. Grâce à l'incroyable générosité de nos donateurs, nous avons ainsi pu accroître de 75 le nombre de femmes qui en bénéficient par année. En 2024, 3300 cartes-cadeaux seront distribuées.



## HYGIÈNE PERSONNELLE ET VÊTEMENTS D'URGENCE

Les femmes en situation d'itinérance se tournent vers Chez Doris afin d'avoir accès à des produits d'hygiène de base, d'utiliser les douches et d'avoir accès au vestiaire. Au cours de l'année écoulée, nous avons distribué les éléments suivants (ou donné accès à ceux-ci) :



**7663**  
TROUSSES D'HYGIÈNE



**4885**  
TROUSSES DE VÊTEMENTS  
D'URGENCE



**328**  
VISITES AU VESTIAIRE



**6763**  
DOUCHES PRISES



**224**  
CYCLES À LA BUANDERIE

## JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

En l'honneur de la Journée internationale des droits des femmes, nous avons organisé une journée de bien-être pour nos bénéficiaires. Cette initiative visait à célébrer leur force et leur résilience tout en mettant en lumière leur beauté intérieure et extérieure. Lors de cet événement spécial, nos participantes ont eu l'occasion de se faire choyer avec des séances de manucure, de délicieuses douceurs sucrées et des soins apaisants. Elles ont également reçu un petit sac cadeau rempli de présents tels que de la crème pour les mains et du rouge à lèvres.

Pour ces femmes vulnérables, souvent marginalisées et négligées par la société, cette journée a joué un rôle crucial dans le renforcement de leur estime personnelle. En leur offrant ce moment de bien-être et de reconnaissance, nous avons contribué à leur montrer qu'elles méritent d'être traitées avec respect et dignité. Chaque sourire, chaque regard de satisfaction témoignait de l'incidence positive qu'a eue cet événement sur elles. Elles ont pu se sentir belles, fortes et valorisées, une expérience qui les accompagnera dans leur chemin vers l'épanouissement.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers CIBC, Groupe Leclair et The Office Bi, dont la générosité a rendu cette journée possible.



« Chez Doris m'a offert bien plus qu'un toit et un repas chaud. C'est ici que j'ai trouvé une famille, une communauté qui m'a soutenue dans les moments les plus sombres de ma vie. »

– Aya, cliente qui fréquente le refuge de jour et le refuge de nuit de Chez Doris depuis l'été 2022

# LE REFUGE DE NUIT ELSPETH MCCONNELL

→ 8056 nuitées offertes au refuge de nuit

→ 278 refus au refuge de nuit

→ 3839 nuitées d'urgence

→ 4217 nuitées 30 jours

→ 127 nuits avec des animaux sur place

## REFUGE D'URGENCE ELSPETH MCCONNELL SITUÉ AU 1437, RUE CHOMEDEY

La montée récente des loyers, le manque de logements abordables qui en découle, les situations de violence et la prévalence accrue des problèmes de santé mentale ont conduit un nombre croissant de femmes à se tourner vers nous pour obtenir de l'aide immédiate en matière de logement.

Depuis son inauguration le 19 septembre 2022, notre refuge d'hébergement d'urgence, baptisé à titre posthume en hommage à une donatrice, est ouvert sept jours sur sept, de 20 h 30 à 8 h 30, sur inscription. Il offre un environnement sécuritaire et des lits confortables aux femmes vulnérables ou en situation d'itinérance, leur assurant ainsi un endroit sûr où passer la nuit. Situé juste en face de notre refuge de jour, il facilite l'accès des clientes aux divers services offerts par Chez Doris. Le refuge compte 24 lits, dont 22 cabines-capsules d'inspiration japonaise qui offrent une plus grande intimité. Chaque cabine est équipée de son propre système de ventilation, d'une prise électrique, d'une veilleuse et d'un accès au wifi. De plus, nous disposons de deux lits simples dans une pièce séparée. Les clientes ont également accès à des casiers de rangement, à des douches, à une cuisinette et à une salle de séjour.

Les femmes qui fréquentent le refuge de nuit y sont dirigées par notre refuge de jour, d'autres refuges ou des établissements correctionnels, et elles peuvent également être escortées par la police. Notre objectif est de fournir un environnement sûr, accueillant et sans jugement où les femmes en difficulté peuvent passer jusqu'à 30 nuits maximum.

# RÉSIDENCE BASH SHETTY

## Langue parlée

→ 74 % – Anglais

→ 26 % – Français

## Origine ethnique

→ 35 % – Autochtones

→ 29 % – Personnes racisées

→ 24 % – Blanches

→ 12 % – Inconnu

→ Âge moyen des locataires : 49 ans

→ Âge des résidentes : de 36 à 62 ans

→ 799 interventions réalisées auprès de ces clientes

→ 215 séances d'écoute active – 134 heures

→ 157 interventions en milieu de vie – 101 heures

→ 130 démarches – 66 heures

→ 121 interventions de crise – 112 heures

→ 17 plans d'intervention – 12 heures

## LA MAJORITÉ DES FEMMES SONT DES CLIENTES DE LONGUE DATE.

Situé dans le quartier Centre-Sud, dans l'arrondissement de Ville-Marie, ce nouveau point de service a officiellement ouvert ses portes le 27 juin 2023. Grâce à ses 20 chambres individuelles et à ses espaces communs, il offre un refuge sécuritaire aux femmes vulnérables ou ayant vécu l'itinérance, âgées de 18 ans et plus, et dont le loyer est plafonné à un maximum de 25 % de leur revenu. Afin de favoriser la stabilité et l'implication dans les démarches personnelles et les corvées collectives de ses locataires, la résidence est encadrée par une équipe d'intervenantes compétentes et engagées qui assurent un suivi hebdomadaire personnalisé et une présence quotidienne.

Nos services sont conçus pour accompagner les résidentes dans leur parcours vers la réaffiliation et la réinsertion progressive à moyen et long terme. Cela inclut le développement des habiletés sociales, la gestion des enjeux de santé, les démarches administratives, les tâches quotidiennes, la préparation des repas, la gestion des rendez-vous extérieurs et l'intégration à la vie en collectivité. Notre objectif est de fournir une continuité de services en visant la réhabilitation vers un logement supervisé ou autonome. Nous sommes engagés à soutenir chaque résidente dans son cheminement vers une vie autonome et épanouissante.

Dans cette optique, deux intervenantes sont présentes jour et soir, soutenues par une intervenante à temps partiel le jour et par une cheffe d'équipe. La fin de semaine, deux intervenantes à temps partiel assurent également un suivi continu, tandis qu'un garde de sécurité est en service la nuit.

*« Grâce à l'aide précieuse de Chez Doris et de son équipe, j'ai enfin trouvé un lieu de vie où je me sens en sécurité et où je peux reconstruire ma dignité, tout en bénéficiant d'un accompagnement adapté à mes besoins. Leur amour inconditionnel et leur soutien constant me donnent la force de garder espoir, même lorsque mes défis semblent insurmontables. »*

– Emily, locataire de la résidence Saint-André



# RÉSIDENCE MARCELLE ET JEAN COUTU

## Langue parlée

→ 63 % - Français

→ 37 % - Anglais

## Origine ethnique

→ 47% - Blanches

→ 40% - Personnes racisées

→ 13% - Inconnu

→ 0% - Autochtones

→ Âge moyen des locataires : 42 ans

→ Âge des résidentes : de 30 à 59 ans

→ La majorité d'entre elles semblent être de nouvelles clientes (11 dossiers ajoutés après juillet).

Chez Doris et la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) se sont associés pour lancer une résidence permanente regroupant des studios abordables. La résidence, située près du parc La Fontaine et à deux pas de la station de métro Papineau, offre 26 studios meublés conçus pour des femmes autonomes à risque de tomber en situation d'itinérance ou qui le sont déjà. Chaque appartement est équipé d'une cuisine, d'une salle de bains et d'un espace de vie. Le bâtiment propose des installations communes, dont une salle communautaire, une salle d'ordinateurs, une salle de lavage, un espace de rangement et pour vélos, ainsi qu'une terrasse arrière. Une intervenante est présente du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, afin d'assister les résidentes et de les orienter vers des ressources internes ou externes, le cas échéant.

En plus d'assurer la gestion de l'immeuble, Chez Doris a pour rôle de sélectionner les locataires et de fournir des services de soutien. Dix-neuf locataires sont admissibles à des subventions au loyer par l'entremise de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), et leur loyer est fixé à un maximum de 25 % de leur revenu. Cette résidence a accueilli ses premières résidentes le 2 octobre 2023.

*« Grâce à Chez Doris, pour la première fois depuis longtemps, je me sens remplie d'espoir. Depuis que je ne vis plus dans la rue et que j'ai enfin un endroit confortable où habiter, je peux enfin rêver à l'avenir. Avec ma nouvelle vie plus stable, je songe sérieusement à poursuivre des études en cuisine, une passion que j'ai depuis toujours. »*

– Jessica, locataire de la résidence De Champlain





# NOTRE FUTURE RÉSIDENCE

## NOUVEAU PROJET D'HÉBERGEMENT

La croissance alarmante des besoins d'hébergement pour les femmes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir nécessite des mesures concrètes. Les statistiques récentes reflètent clairement une demande croissante de logements sociaux non satisfaite. Afin de répondre à cette urgence, l'ouverture de nouveaux points de service est impérative. Durant l'année 2023-2024, Chez Doris a ouvert deux nouvelles résidences permanentes afin de pallier en partie cette lacune. Nous espérons contribuer à atténuer la détresse vécue par de nombreuses femmes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir en leur apportant également un soutien essentiel pour reconstruire leur vie. Cependant, il est crucial de reconnaître que la création de nouvelles résidences ne constitue qu'une première étape vers la résolution de cette problématique complexe. Un effort collectif impliquant le gouvernement, les organismes communautaires et la société est nécessaire pour répondre durablement à ces besoins urgents et garantir que chaque femme puisse bénéficier d'un logement digne et sécuritaire.

## ACHAT D'UN NOUVEL IMMEUBLE SITUÉ AU 1617-21, RUE SAINT-HUBERT

Le 24 février 2023 a marqué une étape importante pour Chez Doris avec la conclusion de l'achat d'un ancien hôtel situé sur la rue Saint-Hubert, au cœur de l'arrondissement de Ville-Marie. Ce bâtiment fera l'objet d'une importante transformation : il deviendra une résidence de transition pour accueillir des femmes vulnérables, certaines sortant de la rue et d'autres étant à risque de s'y retrouver.

Une fois rénové, ce bâtiment de quatre étages offrira entre 19 et 21 chambres, chacune dotée d'une salle de bain privée ou semi-privée. Les résidentes bénéficieront également d'espaces communs conviviaux, dont une salle à manger, une cuisine commerciale, plusieurs salons, des terrasses extérieures et une buanderie. Pour soutenir et renforcer l'autonomie des femmes, divers services supplémentaires seront proposés.

En plus des espaces résidentiels, le bâtiment comprendra des bureaux pour l'accueil et le personnel, ainsi qu'une salle destinée aux rencontres et aux activités. Un projet de restauration patrimoniale est également prévu pour préserver le caractère unique de la façade.

Cette acquisition a été rendue possible grâce à une subvention de la Société canadienne d'hypothèques et de logement, dans le cadre de l'Initiative pour la création rapide de logements. Le coût total de l'achat et des travaux de rénovation est estimé à 10 millions de dollars. L'ouverture de cette résidence est attendue pour la fin de 2025.



# PROGRAMME DE LOGEMENT

Le logement va bien au-delà d'un simple toit; il constitue le fondement sur lequel nos clientes érigent leur sécurité, leur stabilité et leur autonomie. Cependant, en présence de défis aussi complexes que la santé mentale, les dépendances et la marginalisation, la quête d'un logement peut sembler être une tâche insurmontable. La hausse du coût de la vie et du prix des logements, qui atteignent des sommets sur le marché locatif privé, ne fait qu'accentuer cette difficulté d'accès.

La restructuration de notre équipe, désormais renforcée avec huit employées pour l'année 2023-2024, incluant six intervenantes affectées aux logements ainsi qu'une cheffe d'équipe et une gestionnaire adjointe qui se consacrent aux programmes de logement et de gestion financière, nous a permis d'améliorer et de diversifier nos services pour offrir un soutien plus ciblé à celles qui cherchent désespérément un logement. Nos intervenantes ont pour objectif d'accompagner nos clientes dès la recherche de logements abordables jusqu'aux démarches administratives complexes. À chaque étape, elles offrent un soutien pratique et une présence rassurante afin de guider nos clientes avec assurance vers la sécurité et la stabilité qu'elles méritent. En travaillant étroitement avec des propriétaires qui ont foi en notre mission, nos intervenantes facilitent l'accès à des logements adaptés pour nos clientes inscrites au programme.

Au-delà de notre engagement pour le logement, notre organisme offre un éventail de services complets pour aider les femmes à surmonter leurs défis. Nous proposons une assistance en santé mentale, des programmes pour aider les femmes atteintes de dépendance, ainsi que des initiatives de réintégration sociale grâce à des solutions adaptées à leurs besoins pour qu'elles puissent se reconstruire et retrouver leur place dans la société.

Depuis le début du projet d'hébergement lancé par Chez Doris, le programme de logement a accueilli 171 femmes et 131 enfants.

## LE PROGRAMME DE RECHERCHE ET D'AIDE AU LOGEMENT COMPREND LES 3 CATÉGORIES SUIVANTES :

### 1. Programme de logement autochtone Vers un chez-soi

Ce programme aide les femmes autochtones en situation d'itinérance de manière chronique ou épisodique et leurs enfants. Les femmes inscrites au programme reçoivent un budget ponctuel pour payer les frais de déménagement, ainsi que le coût des meubles et accessoires, des petits appareils électroménagers et des produits de nettoyage, grâce aux fonds Vers un chez-soi. Un budget mensuel affecté à l'épicerie est également accordé grâce à la générosité de la Ville de Montréal, de Banques alimentaires Canada et de la Fondation familiale Trottier.

Depuis le début du programme en juin 2015, Chez Doris a logé 92 femmes autochtones et 83 enfants. Nous sommes fiers d'annoncer que nous avons également atteint l'objectif du programme qui consistait à loger six femmes entre 2022 et 2024.

### Voici les réalisations du programme au cours de la dernière année :

- 1 bail signé pour une femme sans enfant à charge
- 285 heures de suivi psychosocial
- 209 heures d'écoute active
- 100 interventions psychosociales
- 60 visites à domicile
- 53 références externes
- 49 références internes
- 32 accompagnements
- 31 heures de démarches et de communication avec d'autres équipes traitantes
- 19 communications avec d'autres organismes et institutions afin de discuter de nos programmes
- 17 femmes suivies à ce jour
- 14 heures de déménagement
- 10 heures en recherche de logement

## 2. Programme Supplément au loyer

En collaboration avec l'OMHM, le programme Supplément au loyer (PSL) aide les ménages à faible revenu à vivre dans des logements locatifs du secteur privé ou appartenant à des coopératives d'habitation ou à des organismes sans but lucratif, et à payer un loyer semblable à celui d'un logement à loyer modique (c'est-à-dire un loyer qui correspond à 25 % de leur revenu). L'OMHM prend en charge la différence entre la part de la locataire et le loyer total indiqué dans le bail. En 2022, Chez Doris a obtenu 41 places PSL pour ses clientes.

Depuis le début du PSL en janvier 2020, Chez Doris a logé 63 femmes et 31 enfants. Toutes les candidates admissibles étaient des femmes en situation d'itinérance qui vivaient sous le seuil de la pauvreté, étaient citoyennes canadiennes ou résidentes permanentes et étaient à jour dans leur déclaration de revenus. Chaque cliente logée dans le cadre de ce programme reçoit également un budget ponctuel pour l'aider à déménager, à acheter des meubles et des produits ménagers et de nettoyage ainsi qu'à se procurer des produits d'épicerie de base.

### Voici les réalisations du programme dans la dernière année :

- 12 baux signés avec des familles comptant en tout 9 enfants
- 252 interventions psychosociales
- 192 heures d'écoute active
- 107 rencontres individuelles
- 75 heures de recherche de logement
- 64 heures de démarches
- 55 heures de suivi psychosocial
- 41 visites à domicile
- 39 accompagnements
- 20 références internes
- 18 références externes
- 18 heures de déménagement



« Chez Doris était là pour moi lorsque j'avais trop faim, ou quand mes vêtements me collaient à la peau. J'ai pu manger à ma faim et choisir du linge dans le garde-robe gigantesque mis à notre disposition. Avec eux, j'ai une écoute bienveillante et sans jugement. J'ai maintenant un logement à prix modique où je me sens en sécurité, avec des électros et même un lit neuf. Je suis à tout jamais reconnaissante de cette chance. »

– Nathalie, bénéficiaire du PSL

### 3. Programme de logement privé

Ce programme a été mis en place grâce au financement de la Fondation Azrieli, de la Fondation Famille Léger, de la Fondation Jacques et Michel Auger ainsi que de la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ). Tous les services et le personnel du programme sont financés par des fonds privés, y compris l'embauche d'une intervenante chargée de la recherche de logements et des services de soutien. Chaque année, ce programme peut offrir un logement à 15 femmes, dont au moins cinq ayant des enfants. Chaque cliente logée dans le cadre de ce programme reçoit également un budget ponctuel pour l'aider à déménager, à acheter des meubles et des produits ménagers et de nettoyage ainsi qu'à se procurer des produits d'épicerie de base.

Les femmes qui bénéficient le plus de ce programme sont celles qui rencontrent des difficultés à trouver un logement, notamment parce qu'elles ne sont pas admissibles au PSL et aux logements sociaux, ou parce que leur situation ne leur permet pas de demeurer trop longtemps sur une liste d'attente.

Depuis le début du programme de logement privé en 2022, Chez Doris a logé 16 femmes et 17 enfants.

### Voici les réalisations du programme dans la dernière année :

- 1 bail signé pour une femme sans enfant à charge
- 34 heures suivi psychosocial
- 47 heures d'écoute active
- 16 heures de démarches
- 12 visites à domicile
- 10 femmes suivies à ce jour
- 7 références externes
- 7 heures de déménagement
- 5 accompagnements
- 7 interventions psychosociales
- 5 accompagnements
- 3 références internes



# PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE

Notre programme de gestion financière offre des services financiers et un soutien psychosocial à nos clientes. Chez Doris reçoit les allocations (invalidité, aide sociale, pension de vieillesse, etc.) de chaque femme inscrite à ce programme de manière volontaire, conçu pour les aider à mieux gérer leurs finances. Une intervenante travaille en collaboration avec chaque femme pour établir un budget mensuel, régler les factures et gérer le reste de l'argent. Le programme est constitué de quatre intervenantes qui, l'année dernière, ont géré les finances de 97 clientes, avec un revenu total combiné de 1 233 098,70 \$.

## Source de revenus des femmes inscrites au programme :

- Aide sociale : 69
- Aide aux personnes handicapées : 1
- Sécurité de la vieillesse du Canada : 13
- Régie des rentes du Québec : 14

## Voici les réalisations du programme dans la dernière année :

- 664 demandes (Emploi-Québec, Revenu Canada)
- 625 remises d'argent
- 340 heures d'écoute active
- 76 accompagnements (médecin, hôpital, etc.)
- 58 accompagnements
- 35 interventions de crise
- 34 recherches de logement
- 32 visites à domicile
- 21 références externes
- 12 références internes

Dans le cadre du programme, nous avons également organisé quatre ateliers axés sur différentes compétences concernant le budget. Au total, 52 clientes ont pu y participer.

## PORTRAIT DE CINDY, BÉNÉFICIAIRE DU PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE

Cindy, une femme de 47 ans originaire de la Rive-Sud de Montréal, a trouvé refuge auprès de Chez Doris en 2008 à la suite d'une recommandation d'une femme rencontrée lors de son parcours de désintoxication. Depuis lors, Cindy a vu sa vie se transformer grâce aux multiples services offerts par l'organisme, en particulier le programme de gestion financière.

Avant de se joindre à ce programme, Cindy luttait contre des dépendances à l'alcool et aux drogues, ce qui rendait difficile pour elle de maintenir une stabilité financière. Les factures, comme sa facture de télécommunications, étaient souvent négligées en raison de sa consommation.

Grâce à l'aide des intervenantes du programme, Cindy a appris à mieux gérer son budget, à rester à jour sur ses paiements et à prendre des décisions financières plus saines. Les cartes-cadeaux d'épicerie fournies par le programme lui ont permis de prioriser ses besoins essentiels, réduisant ainsi ses dépenses en alcool et en drogues.

Au-delà de l'aspect financier, Cindy a trouvé une véritable communauté au sein de Chez Doris. L'équipe, loin de tout jugement, l'a soutenue dans tous les aspects de sa vie. Des accompagnements aux rendez-vous médicaux à une écoute attentive lorsqu'elle traverse des périodes plus sombres, Cindy se sent en sécurité et comprise à Chez Doris. Elle soutient même que sans l'organisme, sa situation aurait pu être bien pire.

Pour Cindy, Chez Doris est bien plus qu'un simple organisme. C'est une famille, une source de réconfort et d'encouragement grâce à laquelle elle a retrouvé un sentiment d'appartenance et de dignité.

# COLLABORATION COMMUNAUTAIRE ET RÉINTÉGRATION PROFESSIONNELLE

## PROGRAMME DE PRÉ-EMPLOYABILITÉ DANS LA CUISINE

Financée par la Ville de Montréal, cette initiative novatrice vise à offrir des occasions de développement de compétences aux femmes vulnérables et en situation d'itinérance. Lancé en octobre 2023, ce programme offre une formation culinaire complète, encadrée par notre cheffe cuisinière et une intervenante, à des femmes de 18 ans et plus vivant avec des enjeux de santé mentale et absentes du marché du travail depuis plusieurs années.

Pendant la formation, les participantes bénéficient d'un soutien individualisé, de compétences de vie transférables et d'un suivi de six mois après l'obtention du diplôme, y compris d'une assistance à la recherche d'emploi. Actuellement, quatre femmes participent au programme, et une remise de diplômes est prévue en mai. Chaque participante bénéficie d'un encadrement complet comprenant des ateliers sur la cuisine et les compétences de vie, ainsi que des avantages matériels tels que des uniformes gratuits, une carte de bus et une allocation mensuelle de 200 \$ pour le travail en cuisine.

Ce programme s'inscrit dans une démarche continue visant à renforcer l'autonomie des femmes, à leur offrir des perspectives d'emploi et à favoriser leur réintégration sociale. En acquérant une expertise pratique en cuisine, ces femmes peuvent non seulement subvenir à leurs besoins alimentaires de manière nutritive, mais aussi développer un sentiment de fierté et de confiance en elles-mêmes.

Le Programme de pré-employabilité dans la cuisine a été bien accueilli par nos partenaires et par les participantes. Bien que des défis aient été rencontrés au chapitre de l'accompagnement individuel et de la gestion du calendrier, les ajustements apportés ont permis d'offrir aux clientes le temps nécessaire pour se développer.

Grâce à ce programme, nous contribuons à développer le sentiment d'appartenance communautaire des femmes en situation d'itinérance et à les soutenir dans leur cheminement vers une vie plus autonome et épanouissante.



# CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX AU 1445, RUE LAMBERT-CLOSSE

En raison de l'augmentation des besoins des femmes vulnérables et en situation d'itinérance, notamment en matière de santé où elles sont confrontées à de graves inégalités souvent négligées, Chez Doris a entrepris la location d'un espace supplémentaire au 1445, rue Lambert-Closse depuis le 1er mai 2022. Cette expansion est essentielle pour répondre aux besoins des femmes sans abri ou à risque de le devenir, car la plupart d'entre elles rencontrent de nombreux obstacles pour accéder aux soins de santé, tels que la discrimination, les barrières linguistiques, le manque d'argent ou l'absence de pièce d'identité.

## SERVICES DE SANTÉ ET DE MIEUX-ÊTRE

Au total, 552 rendez-vous en santé ont été obtenus par l'intermédiaire de notre clinique médicale, qui est reconnue par le Collège des médecins du Québec. La plupart ont été assurés par des bénévoles, pour des clientes avec ou sans carte d'assurance maladie.

**Les rendez-vous avec les spécialistes suivants ont été fournis :**

### **Dr Eduardo Chachamovich, psychiatre**

En qualité de psychiatre, il prescrit et renouvelle des médicaments afin de répondre aux besoins de santé mentale des patientes. En outre, il remplit des formulaires pour faciliter l'obtention de subventions liées au logement et au transport pour les clientes, entre autres. Au cours de l'année 2023-2024, il a offert 15 consultations.

### **Dre Eva Foldes, docteure en médecine interne**

Elle se spécialise dans les procédures de diagnostic et prend en charge la gestion à long terme des maladies chroniques, ainsi que le traitement des patientes souffrant de multiples affections complexes sur une période prolongée. Au cours de l'année 2023-2024, elle a offert 17 consultations.

### **Natalie Latova, physiothérapeute**

Elle évalue les troubles neuromusculosquelettiques et les limitations de la fonction physique en tenant compte de l'histoire psychosociale de chaque personne et de la présence possible d'autres affections médicales. Ensuite, elle recommande des techniques de traitement et des exercices, assure un suivi et fournit des conseils adaptés. Globalement, elle vise à améliorer la mobilité, la fonction et la qualité de vie des patientes. Au cours de l'année 2023-2024, elle a offert 11 consultations.

### **Assunta De Micco, thérapeute Reiki**

Elle adopte une méthode qui comprend des séances de relaxation pour favoriser le bien-être physique et mental en réduisant le stress, en fournissant un soutien et en offrant une grande douceur. Au cours de l'année 2023-2024, elle a offert 11 consultations.

### **Sabrina Polizzi, infirmière spécialisée dans le dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang**

En tant qu'infirmière au CLSC, elle réalise des tests de dépistage pour plusieurs infections sexuellement transmissibles. Elle oriente également les patientes vers les traitements nécessaires et assure un suivi régulier, visant à établir une relation de confiance avec elles. En collaboration avec l'équipe de connexion du CLSC, elle participe à la coordination des soins et peut prescrire des contraceptifs. Elle a fourni 4 consultations au cours de l'année 2023-2024.

### **Laure Coquatrix, infirmière en intervention communautaire au CLSC**

Elle offre des soins primaires et assure le suivi des clientes en situation d'itinérance. Elle agit en tant que liaison entre les clientes de Chez Doris et les services de première ligne de l'équipe Connexion (composée d'un médecin, d'un travailleur social et d'autres spécialistes). Elle contribue à établir un lien de confiance et à faciliter l'accès aux services de santé. Au cours de l'année 2023-2024, elle a offert 7 séances.

### **Hein Nguyen, hygiéniste dentaire**

Elle procède à l'évaluation initiale des patientes, assure l'hygiène buccodentaire en effectuant des nettoyages et en éliminant la plaque, détecte les caries et autres problèmes dentaires, et offre des conseils préventifs en matière de santé buccodentaire. Au cours de l'année 2023-2024, elle a offert 52 consultations.



### **Clinique mobile de l'École d'optométrie de l'Université de Montréal**

Cette clinique mobile offre des évaluations de la santé oculaire et de la vision, ainsi que des recommandations sur la nécessité de porter des lunettes correctrices. De plus, lors de ces évaluations, des tests sont effectués pour repérer des problèmes de santé générale, tels que le diabète, les tumeurs cérébrales, les anévrismes et certains cancers et maladies cardiaques. En cas de prescription de lunettes, la clinique fournit les références appropriées. La clinique mobile a fourni 16 consultations au cours de l'année 2023-2024.

### **Annick Bellerose, infirmière en soin des pieds**

Elle propose à nos clientes des services tels que la coupe des ongles, le traitement des cors, les soins des plaies lors d'infections, les évaluations infirmières pour la santé des pieds et les évaluations visant à identifier les indicateurs potentiels de problèmes de santé générale. Elle donne en outre des informations et un soutien afin d'aider les patientes à maintenir des pieds en bonne santé. Elle a fourni 210 consultations au cours de l'année 2023-2024.

### **Clinique de soins infirmiers de l'Université McGill**

Une infirmière assure la gestion de la clinique et supervise des étudiantes en soins infirmiers. La clinique assure le triage et évalue les besoins en matière de santé de toutes les clientes à la recherche de soins médicaux. Les étudiantes gèrent les listes de priorités afin d'offrir des soins de manière équitable et collaborent avec le personnel de première ligne de Chez Doris pour coordonner les orientations vers des ressources externes. Elles effectuent des soins des plaies, la prise de signes vitaux, des dépistages préliminaires du diabète en plus d'éduquer les clientes en matière de santé. Au cours de l'année 2023-2024, elles ont fourni 144 consultations.

### **Dr Andrew Zakhari, obstétrique et gynécologie**

Professeur en gynécologie, il a effectué des tests Pap aux clientes de Chez Doris en mars 2024, avec l'aide d'une étudiante. Il a fourni 6 consultations au cours de l'année 2023-2024.

### **Catherine Wells, art-thérapeute**

Elle permet aux clientes de s'engager dans une expérience artistique qui favorise le traitement de leurs émotions, les aide à surmonter leurs défis de santé physique et mentale, et contribue à améliorer leur bien-être global en favorisant une meilleure compréhension et une régulation émotionnelle plus efficace. Nous souhaitons remercier sincèrement Catherine pour ses 6 ans de bénévolat et de dévouement, et pour l'incidence positive qu'elle a eue sur la vie de nombreuses femmes de Chez Doris.

# PROGRAMMES D'AIDE AUX INUIT ET AUX AUTOCHTONES

L'objectif de Chez Doris est de créer un environnement de soutien chaleureux sur le plan culturel pour les femmes autochtones et inuit de Montréal. En plus de répondre à leurs besoins essentiels, nous les accompagnons dans leurs besoins médicaux, judiciaires et de logement. Les intervenantes mettent en place des programmes adaptés qui visent à favoriser leur bien-être émotionnel, tout en préservant leur lien avec leur héritage culturel.

**Voici quelques exemples concrets d'initiatives mises en place :**

## **Une nouvelle murale célébrant l'inclusion**

Le 9 août 2023, en l'honneur de la Journée internationale des peuples autochtones, Chez Doris a eu le privilège de dévoiler une nouvelle œuvre communautaire sur le mur de son refuge de jour, situé dans la ruelle près du 1430, rue Chomedey. Cette magnifique murale, intitulée *Nehirowisiw – Équilibre*, a été réalisée en partenariat avec MU, un organisme qui transforme l'espace public montréalais en créant des murales intégrées aux communautés, ainsi qu'avec l'éco-quartier de Peter-McGill et Tourisme Montréal.

Conçue par les artistes Meky Ottawa et Manon Bédard, cette œuvre rend hommage à la richesse naturelle de nos territoires et à la fragilité de nos ressources. Le canot traditionnel atikamekw symbolise l'équilibre à préserver, tandis que les petites lumières scintillantes sur l'eau représentent les enfants, awacic. Choisie pour son symbolisme profond, cette murale reflète l'engagement de Chez Doris à offrir un espace inclusif aux femmes ainsi qu'à fournir des services essentiels et un soutien pour leur bien-être. Sachant qu'un quart de nos clientes sont autochtones, cette fresque s'aligne parfaitement avec notre mission, en incarnant notre engagement envers la diversité et l'unité communautaire.

Cette œuvre, réalisée avec l'aide des muralistes Kaia'tanoron Dumoulin-Bush, de la communauté mohawk de Kahnawake, Diane Roe et Melissa Del Pinto, symbolise un pas de plus vers l'inclusion et le respect des cultures autochtones au sein de notre communauté.





### **Programmes urbains pour les peuples autochtones : renforcer les liens communautaires**

Plus de la moitié des Autochtones du Canada vivent dans des centres urbains, confrontés à une myriade de défis liés à la transition et à l'adaptation à un nouvel environnement. Les Programmes urbains pour les peuples autochtones (PUPA) visent à soutenir cette transition en fournissant un fonds de financement de base aux organismes qui offrent des programmes ou des services aux Autochtones en milieu urbain.

Fidèle à son engagement envers cette communauté, Chez Doris a bénéficié de ce financement pour organiser des séances hebdomadaires conçues pour répondre aux besoins des femmes autochtones. Ces séances accueillent de 10 à 15 participantes chaque semaine et sont axées sur des activités telles que la fabrication de bijoux en perles traditionnelles, la confection d'articles traditionnels tels que des jupes en ruban et des robes à grelots, ainsi que des ateliers de création artistique.

En plus de ces activités, Chez Doris a organisé une activité spéciale pour la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, mettant en lumière l'importance de la commémoration et de l'éducation autour des questions autochtones. Ces initiatives offrent non seulement un espace pour l'expression créative et culturelle, mais elles contribuent également à créer un sentiment de normalité et de convivialité et à briser l'isolement parmi les participantes.

En plus de ces activités enrichissantes, Chez Doris a également pu fournir des paniers d'épicerie personnalisés aux femmes du programme, qui contenaient des produits alimentaires essentiels tels que de la viande, du poisson, des produits laitiers et des fruits et légumes frais. Ces paniers d'épicerie offrent un soutien vital aux clientes autochtones qui font face à des difficultés financières et les aident à accéder à une alimentation saine et équilibrée qu'elles ne pourraient pas se permettre autrement.

Un moment particulièrement marquant financé par les PUPA a été le camp d'été autochtone organisé en août 2023 par Chez Doris. Ce camp a offert aux clientes autochtones une rare occasion de sortir de la ville, de vivre en communauté et de profiter de vacances bien méritées. Une intervenante de Chez Doris témoigne :

*« Nous avons commencé le séjour par un arrêt dans un parc aquatique et les femmes, âgées de 21 à 60 ans, ont eu tout à coup cinq ans. Dans les glissades d'eau, il n'était plus question de Montréal, de la vie dans la rue ou de la difficulté à payer un loyer et une épicerie. Lors de ces quelques jours loin des problèmes de la ville, tout le monde a pu cuisiner, se réveiller à son rythme, puis s'asseoir autour de la table pour réaliser des activités manuelles avant de démarrer la journée. Des tâches aussi banales que passer le balai ou nettoyer la maison, peu courantes pour bien des personnes présentes, ont fait naître de grands sourires et susciter beaucoup d'enthousiasme. »*



# PROGRAMMES SOCIO-RÉCRÉATIFS

**Il y a eu plus de 784 participations à nos différentes activités socio-récréatives. Ainsi, au moins 155 femmes différentes ont participé aux activités suivantes :**

- Bingo : 73 participations au cours de 55 séances
- Cuisine collective : 40 participations au cours de 16 cuisines collectives
- Projet des mitaines : 181 participations au cours de 25 séances
- Artisanat (couture, fabrication de bijoux, peinture, etc.) : 47 participations
- Activités extérieures (concerts, repas au restaurant, visites au musée, sorties au cinéma, etc.) : 65 participations
- Activités spéciales (Mois de l'histoire des Noirs, Jour de la Terre, etc.) : 83 participations
- Distributions ponctuelles de vêtements : 185 participations au cours de 3 séances

**Dans le cadre de notre programme socio-récréatif, des repas spéciaux ont été servis à certains moments de l'année :**

- Nombre total de repas spéciaux servis : 264
- Barbecues : 23 repas (2 occasions)
- Fêtes de Noël : 176 repas de Noël dans nos différents centres
  - 75 repas au refuge de jour
  - 24 repas au refuge de nuit
  - 20 repas à St-André
  - 12 repas à De Champlain
  - 45 repas au restaurant pour les femmes logées

## Création d'un cercle de couture

Depuis février, notre atelier de couture organisé chaque jeudi et animé par notre animatrice socio-récréative attire un nombre croissant de femmes. Il est devenu un rendez-vous incontournable où nos participantes cherchent à perfectionner leurs compétences pratiques tout en évoluant dans un environnement convivial et sécuritaire. Les participantes y apprennent entre autres à réparer leurs vêtements, à coudre des boutons et à confectionner des accessoires. L'implication de Tina, l'une de nos bénévoles dévouées au projet Mitaines, joue un rôle crucial dans la transmission des savoir-faire en couture. Avec son aide précieuse, ainsi que celle de nombreux autres bénévoles, nos clientes peuvent non seulement développer leurs compétences techniques, mais aussi renforcer leur confiance en elles et leur sentiment d'accomplissement.

Les fournitures essentielles telles que le fil, les tissus et autres matériaux sont généreusement fournies par des donateurs, notamment des entreprises locales et des particuliers. Cette collaboration témoigne de l'engagement de notre communauté envers l'autonomisation des femmes au moyen de l'apprentissage et du partage de compétences.

*« Cette activité est bien plus qu'un simple atelier de couture. C'est une motivation pour sortir de chez moi, changer mon quotidien et prendre du temps pour me détendre en bonne compagnie. »*

– Aicha, participante à notre cercle de couture

## Distributions majeures d'articles

En plus de notre distribution régulière d'articles, nous avons organisé trois grandes campagnes de distribution d'articles divers au cours de l'année 2023-2024. Ces campagnes comprenaient des vêtements et accessoires de saison, du maquillage et des produits d'hygiène. Ces distributions étaient destinées aux femmes possédant un logement ainsi qu'aux femmes en situation d'itinérance.

→ 12 juillet 2023 - Distribution d'été : 63 clientes

→ 27 septembre 2023 - Distribution d'automne : 58 clientes

→ 30 janvier 2024 - Distribution d'hiver : 64 clientes

Total : 185 participations



# NOS BÉNÉVOLES

Nombre total de bénévoles individuels : 81

Nombre total de groupes de bénévoles : 35

Nombre total d'heures de bénévolat : 4872\*

*\* En raison de la suspension temporaire des services au refuge de jour du 26 septembre au 11 décembre 2023, et malgré le fait que les bénévoles ont continué de nous offrir du soutien dans les autres points de service de Chez Doris durant cette période, les heures de bénévolat présentées ici sont légèrement inférieures à la normale.*

Les services supplémentaires que Chez Doris a pu offrir au cours de l'année écoulée ont été rendus possibles grâce à l'engagement, à la générosité et aux compétences variées de nos bénévoles. Leur dévouement et leur expertise ont considérablement amélioré la vie de centaines de femmes. Depuis octobre 2023, l'arrivée de notre coordonnatrice des bénévoles a été un atout majeur pour notre organisme. Grâce à son efficacité dans le recrutement et la planification, nous avons pu étendre notre action et fournir un soutien accru à nos clientes.

Nos bénévoles jouent un rôle essentiel dans tous nos points de service. Ils se consacrent à une multitude de tâches, de l'assemblage de meubles à l'aménagement de nos locaux, en passant par leur contribution à des initiatives telles que la clinique d'impôt, où ils viennent en aide aux femmes à faible revenu pour préparer leurs déclarations. Certains bénévoles sont également impliqués depuis plusieurs années dans le service des repas offerts à notre refuge de jour, ainsi que dans l'organisation d'activités telles que les cours de danse, les séances de relaxation, l'art-thérapie et plus encore. Leur engagement permet non seulement de réduire nos coûts opérationnels, mais aussi de concentrer nos ressources sur les besoins fondamentaux et le bien-être des femmes que nous soutenons.

## Les groupes de bénévoles avec lesquels nous avons collaboré

Voici la liste complète, par ordre alphabétique :

Ædifica  
Air Canada (Service juridique)  
Alcooliques anonymes  
Banque TD  
Bell Canada (Division financière)  
Broccolini  
Canada Montreal Mission  
CC&L Financial Group Ltd.  
Cocainomanes anonymes  
Collège Français  
Collège Maisonneuve (Intervention en délinquance)  
Collette  
Communauté Healing Days  
Université Concordia (Programme de loisir thérapeutique)  
Desjardins  
École du Sacré-Cœur  
École élémentaire Nesbitt  
École Setsuko  
École Summit  
Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours  
Energi PR  
Fabulous Fashions  
Financière Foresters  
Gastronomia  
George Courey  
Hockey aide les sans-abris  
Manuvie (Alliance mondiale des femmes)  
MMI Solution  
Otsuka Pharmaceutique  
Perspectives School  
Recharge Véhicule Électrique  
Samsung  
Savoir média  
Sekure  
Société émeraude des pompiers de Montréal



## PORTRAIT DE LINA, BÉNÉVOLE

« Je m'appelle Lina et je suis bénévole pour Chez Doris depuis près de 10 ans. C'est un endroit où je donne de mon temps et de mes ressources afin de soutenir les femmes qui ont besoin d'encouragement et d'espoir. Mon objectif est de leur rappeler qu'elles sont aimées et acceptées, quels que soient leurs parcours de vie, et qu'elles ont la force de surmonter leurs défis grâce au soutien de Chez Doris. Je crois fermement en la solidarité et en la beauté de chaque femme, c'est pourquoi j'ai autant à cœur de les encourager dans leur processus d'autonomisation.

Lors de nos rencontres mensuelles, j'apporte des bijoux à recycler et à réparer, permettant ainsi aux participantes de créer leur pièce unique. Ce processus créatif leur permet de prendre conscience de leur capacité à créer de la beauté. À travers ces séances de création de bijoux, mon objectif est de les inspirer à reconnaître leur propre valeur. J'encourage tout le monde, de quelque manière que ce soit, à redonner à la communauté. Que ce soit en offrant du temps en tant que bénévole, en fournissant des ressources ou en faisant des dons, l'acte de donner apporte une immense joie. Comme le dit l'adage : "Il y a plus de bonheur à donner qu'à recevoir." »



# NOS DONATEURS

Nous sommes profondément reconnaissants envers nos généreux donateurs dont le soutien indéfectible est crucial pour assurer la qualité et la pérennité de nos services, surtout avec nos cinq points de service. Grâce à leur générosité, nous offrons aux femmes une voie vers la stabilité à long terme, avec un logement permanent et un soutien holistique pour briser le cycle de l'itinérance. Chaque don, quelle que soit sa taille, a un effet profond et transformateur sur la vie de ces femmes vulnérables. Les contributions continuent à faire une différence importante dans leur vie, et nous souhaitons leur exprimer notre sincère gratitude pour leur soutien et leur dévouement envers notre cause.

Aaron & Wally Fish Family Foundation  
Albert & Florence Aziz Family Foundation  
Alice & Euphemia Stewart Family Foundation  
Altru Foundation  
Anne-Marie & Mitch Garber Family Foundation  
Banque Nationale du Canada  
Betty Averbach Foundation  
BNP Performance philanthropique  
Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN  
Caisse de dépôt et placement du Québec  
Capital Group  
Carole Epstein Foundation  
Centraide du Grand Montréal  
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
CN  
Congrégation de Notre-Dame – Visitation Province  
Corporation des Sœurs Franciscaines  
Cuisines Steam  
Dalfen Family Foundation  
Erfa Canada 2012  
Eric T. Webster Foundation  
Estate of Marjorie Hazel Murdoch Pike  
Estate of Ursula Steiner  
Exponentiel Conseil  
Fiducie Jacqueline Lallemand

Fondation familiale Elina et Giuseppe Borsellino  
Fondation Famille Léger  
Fondation Famille Mongeau  
Fondation Father Dowd  
Fondation J. Armand Bombardier  
Fondation J.A. DeSève  
Fondation Jacques et Michel Auger  
Fondation Jeanne Wojas et Robert Chevrier  
Fondation J.-Louis Lévesque  
Fondation Marcelle et Jean Coutu  
Fondation Pharmaprix pour la santé des femmes  
Fondation Protech  
Fondation Sibylla Hesse  
Fonds Michael Novak / Fondation du Grand Montréal  
Fonds philanthropique Jacques Marchand  
Fraser Family Foundation  
Frisia Foundation  
Galleria Dia  
Geo. A. Hall. Transport  
George Hogg Family Foundation  
Gouvernement du Canada / Service Canada  
Gouvernement du Québec  
Groupe Banque TD  
Groupe Leclair  
Gurudwara Sahib Quebec  
Hockey Helps the Homeless  
Hylcan Foundation  
IMG Link  
Imtiaz Kausar Azmat Fund  
J.W. McConnell Foundation  
KRUCO  
Lallemand  
Laurent Ferreira & Leslie Silver Fund  
Lederman Foundation  
Leonard Sanders Family Foundation  
Mar-Kin Foundation  
Miedler Mulroney Family Foundation  
Mouvement Desjardins  
Œuvres Régis-Vernet

Peter-McGill Community Council

PROREIT

R. Howard Webster Foundation

Raymond James Canada Foundation

RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal

Revay and Associates Limited

Banque Scotia

Secrétariat à la condition féminine

Société de Gestion Sogefor

Tenaquip Foundation

TFI International

The Azrieli Foundation

The Birks Family Foundation

The Cole Foundation

The David H. Laidley Foundation

The Doggone Foundation

The Drummond Foundation

The Echo Foundation

The Gainey Foundation

The Gustav Levinshi Foundation

The Hay Foundation

The Henry and Berenice Kaufmann Foundation

The Hewitt Foundation

The Holt Foundation

The Jane Skoryna Foundation

The Jewish Community Foundation of Montréal

The Marlene and Joel King Family Foundation

The McCall MacBain Foundation

The Newall Family Foundation Trust

The Norman Bercovitch Family Foundation

The Trottier Family Foundation

The WCPD Foundation

The William and Nancy Turner Foundation

Ville de Montréal

Zeller Family Foundation

(Anonymes : 9)



# NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES ET INSTITUTIONNELS

**Nous exprimons notre gratitude aux partenaires communautaires ci-dessous pour leur contribution sous forme de services ou de dons matériels :**

Accent I Gifts  
Air Canada  
Amazon  
Art Catherine Benny  
Artizan par Robin Barré  
Arts & Kardz  
Benny Benaroch  
Birdhouse Wingerie & Bar  
Blinds To Go  
Bota Bota  
Bombardier  
Bread & Beyond  
Briarwood Presbyterian Church  
Calko Group  
Carole Cohen Collection  
Centric Brands  
Colgate-Palmolive Canada  
Compagnie d'assurance AIG du Canada  
Danson Décor  
Design Me  
Espace pour la vie  
Etiket  
Fairmont Château Laurier  
Fairmount Le Château Montebello  
Fairmont Le Manoir Richelieu  
Fairmont Le Reine Elizabeth  
Fairmont Seattle  
Fairmont The Royal York  
Fairmont Tremblant  
Ferrero Rocher  
Fondation Air Canada  
Galleria Dia  
Galerie d'art Marden  
Gibbys  
Gillian's Closet  
Groupe Bugatti  
HBI Hanesbrands  
ICNA Sisters Montreal  
IMRECO Import  
L'Auberge Saint-Gabriel  
La maison Pony  
Le Club de golf Kanawaki  
L'Église presbytérienne  
Briarwood  
Le Groupe Optiman  
Les Alouettes de Montréal  
Les Grands Ballets Canadiens  
Le Spin MTL  
Lindaz in the City  
Omnium Banque Nationale  
Maison Alysia  
Michael Kors  
Musée des beaux-arts de  
Montréal  
OEC Group  
Opéra de Montréal  
Orchestre symphonique de  
Montréal  
Qspa  
Province of Canada  
RealSpin  
Restaurant Il Pagliaccio  
Restaurant La Verita  
Restaurant Nora Gray  
Rôtisserie Au Coq  
Salon Vibes  
Sofitel Montréal Le Carré Doré  
Sobey's  
Sox Box  
Spa Zenia  
Sunlife  
Tefron  
Tennis Canada  
Toile Showroom  
The Office Bi  
Tiradito Restaurant  
Traiteur G  
Tribal  
VGAM Biosciences  
Via Rail  
Westmount Florist  
Windows Xperts



# SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS

RÉSULTATS D'EXPLOITATION POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024,  
AVEC LES CHIFFRES CORRESPONDANTS POUR 2023

	2024	2023
	\$	\$
<b>PRODUITS</b>		
<b>SUBVENTIONS FÉDÉRALES</b>		
Vers un Chez Soi		
→ Volet itinérance autochtones	178 125	117 569
Affaires autochtones et du Nord Canada		
→ Programme Urbain pour les personnes autochtones	59 947	94 259
Centre de transformation du Logement Communautaire	-	73 368
Emplois d'été Canada	12 221	9 196
	<b>250 293</b>	<b>294 392</b>
<b>SUBVENTIONS PROVINCIALES</b>		
CCSMTL - Fonds Réflète Montréal en Itinérance	360 000	837 000
CCSMTL - Programme Vers un Chez Soi COVID-19	-	489,301
CCSMTL - Programme de soutien aux organismes communautaires, Mission Globale (PSOC)	378 978	360 635
CCSMTL - Plan d'action interministériel en itinérance - mesure 6.1	400 000	284 825
CCSMTL - Plan d'action interministériel en itinérance - mesure 6.2	100 000	107 693
CCSMTL - Plan d'action interministériel en itinérance - mesure 5.3	52 939	52 938
CCSMTL - Plan d'action interministériel en itinérance - mesure 12.1	-	4 439
CCSMTL - Programme Vers un Chez Soi - Fond d'urgence	67 431	186 100
CCSMTL - Accompagnement en logement des femmes en situation d'itinérance	184 071	177 503
CCSMTL - Stabilité résidentielle avec accompagnement	105 502	123 005
Ministre responsable de la Condition féminine	92 238	100 000
CCSMTL - Initiative pour la création rapide de logements	72 599	52 979
CCSMTL - Programme Vers un Chez Soi	-	52 558
Emploi Québec	-	30 808
Centre de santé Inuulitisivik		9 445
CCSMTL - Programme de soutien aux organismes communautaires, Financement non récurrent destiné aux organismes communautaires pour l'achat et la distribution de denrées alimentaires	-	5 000
	<b>1 813 758</b>	<b>2 874 229</b>
<b>SUBVENTIONS MUNICIPALES</b>		
Ville de Montréal - Fonds québécois d'initiatives sociales	-	196 405
Ville de Montréal - Programme de pré-employabilité	57 842	-
Ville de Montréal - Programme de sécurité alimentaire	10 000	-
	<b>67 842</b>	<b>196 405</b>
<b>AUTRES</b>		
Makivik	-	5 485
Centraide - Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC)	-	16 231
<b>DONS, LEGS, ÉVÈNEMENTS ET GALA</b>		
Dons et legs	4 800 771	3 410 357
Évènements et gala	283 153	167 972
Dons reçus sous forme de biens	5 142	65 341
<b>REVENUS DE LOCATION 1569-1575 ST-ANDRÉ</b>		
Loyers	114 019	-
Contribution spéciale Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)	51 480	-
<b>GÉRANCE - 2233 DE CHAMPLAIN - SOCIÉTÉ D'HABITATION ET DE DÉVELOPPEMENT DE MONTRÉAL (SHDM)</b>		
Honoraires de gestion	12 062	-
Intérêts et dividendes	387 264	80 458
(Perte) gain sur la juste valeur des placements	19 925	(21 606)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	504 298	220 219
	<b>8 310 007</b>	<b>7 309 483</b>

## CHARGES

Frais reliés aux programmes	4 264 114	4 280 144
Coûts d'occupation	1 718 176	1 145 191
Collectes de fonds et communications	1 061 738	699 632
Frais d'administration	1 260 613	1 149 976
	<b>8 304 641</b>	<b>7 274 943</b>
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>5 366</b>	<b>34 540</b>

## NOTES SUR LES ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS

### AU 31 MARS 2024

	Coût au 31 mars 2023 \$	Acquisitions \$	Radiation \$	Coût au 31 mars 2024 \$
Bâtiments et terrains	18 678 853	812 389		19 491 242
Mobilier et autre matériel	611 322	57 803		669 125
Matériel informatique	180 956	22 596		203 552
	<b>19 471 130</b>	<b>892 788</b>		<b>20 363 918</b>

Sur les 892 788 \$ d'acquisitions, un montant de 792 571 \$ a été financé par des subventions.

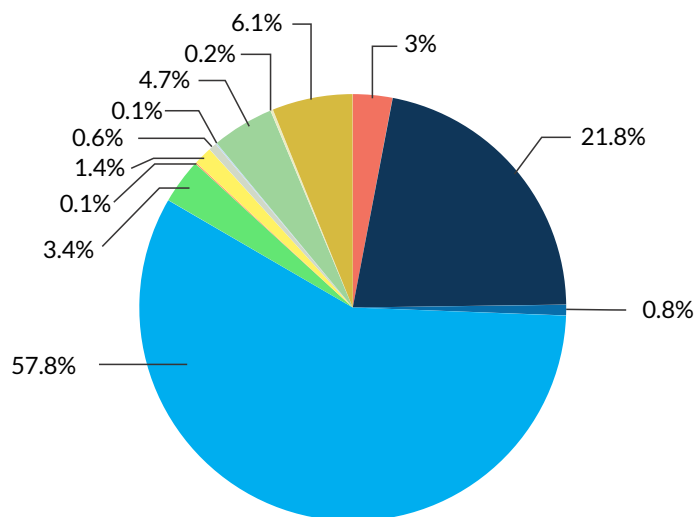
Au 31 mars 2024, le solde des apports reportés afférents aux immobilisations est de 13 876 452 \$.

### NOTES SUR LES APPORTS REPORTÉS AU 31 MARS 2024

	31 mars 2023 \$	Apports reçus au cours de l'exercice \$	Comptabilisés à titre de produits au cours de l'exercice \$	31 mars 2024 \$
<b>Financement destiné aux programmes</b>	6 177 609	2 943 845	(6 932 663)	2 188 791
	<b>6 177 609</b>	<b>2 943 845</b>	<b>(6 932 663)</b>	<b>2 188 791</b>
Apports pour le 1430 Chomedey	1 180 779	67 786	(97 925)	1 150 640
Apports pour le 1437 Chomedey	4 895 764	-	(239 238)	4 656 526
Apports pour le 2233 Champlain	311 215	-	(18 764)	292 451
Apports pour le 1569-1575 St. André	5 467 925	198 699	(148 371)	5 518 253
Apports pour le 1617-1621 St. Hubert	1 732 495	549 050	-	2 281 545
Apports pour le 1221 Fulford	-	4 612 500	-	4 612 500
	<b>13 588 179</b>	<b>5 428 035</b>	<b>(504 298)</b>	<b>18 511 916</b>

### D'OU PROVIENT NOTRE FINANCEMENT

Subventions fédérales	250 293	3.0%
Subventions provinciales	1 813 758	21.8%
Subventions municipales	67 842	0.8%
Dons et legs	4 800 771	57.8%
Évènements et gala	283 153	3.4%
Dons reçus sous forme de biens	5 142	0.1%
Loyers	114 019	1.4%
Contribution spéciale OMHM	51 480	0.6%
Honoraires de gestion	12 062	0.1%
Intérêts et dividendes	387 264	4.7%
(Perte) gain sur la juste valeur des placements	19 925	0.2%
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	504 298	6.1%
	<b>8,310,007</b>	





# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Carole Croteau, présidente

Sylvia Martin-Laforge, vice-présidente

Diane Pilote, directrice générale

Eric Thauvette, trésorier

Annie Gagnon-Larocque, secrétaire

Manon Chevalier, membre

Sylvie Girard, membre

Jill Hugessen, membre

Mary Larson, membre

Thierry Leroux-Demers, membre

Céline Manoël, membre

André Morris, membre

Mark Shalhoub, membre

Kathleen Weil, membre

# COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La directrice générale et la présidente du conseil sont membres de droit de tous les comités.  
Pour alléger la lecture, leurs noms ne sont pas répétés dans la liste ci-dessous.

## COMITÉ EXÉCUTIF

Sylvia Martin-Laforge, vice-présidente  
Eric Thauvette, trésorier  
Annie Gagnon-Larocque, secrétaire

## COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Mary Larson, présidente  
Mary Kyres  
Céline Manoël  
Sylvia Martin-Laforge

## COMITÉ DES IMMEUBLES

Sylvie Girard, présidente, Archi-  
Me Annie Gagnon-Larocque, McCarthy Tétrault  
Mike Lisi, Broccolini  
Roger Plamondon, Broccolini  
Ryan Zamestrieus, BentallGreenOak

*Certains membres du Conseil d'administration  
à la Résidence Fulford.*

## COMITÉ DES CLIENTES

Jill Hugessen

## COMITÉ DE PHILANTHROPIE

Manon Chevalier, présidente  
Kathleen Weil

## COMITÉ DES COMMUNICATIONS

Manon Chevalier, présidente  
Talar Dikijian  
Mark Shalhoub

## COMITÉ DES FINANCES

Eric Thauvette, président  
Annie Gagnon-Larocque  
Sylvia Martin-Laforge

## COMITÉ DES NOMINATIONS

Jill Hugessen  
Sylvia Martin-Laforge



# NOTRE ÉQUIPE

Le succès que nous connaissons aujourd'hui est le fruit des efforts conjoints des membres de notre équipe exceptionnelle, et nous leur en sommes incroyablement reconnaissants. Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur nos employés, dont le dévouement, la créativité, l'ingéniosité et le désir d'aider les autres ont été des éléments essentiels dans l'évolution de notre organisation. Avec l'expansion de nos services à cinq points et l'arrivée de nouveaux membres au sein de notre équipe dotés de compétences diverses, de nombreux postes ont également été créés, contribuant ainsi à notre croissance et à l'effet positif de nos actions dans la communauté.

En reconnaissance de l'engagement exceptionnel de nos 86 employés et employées, nous avons exprimé notre gratitude à l'égard de ces derniers en leur offrant de la pizza et des paniers gourmets lors de la Journée d'appréciation des employés. Cette journée a été l'occasion de souligner leur dévouement inestimable. Nous sommes sincèrement reconnaissants envers chacun des membres de notre équipe pour le travail exceptionnel accompli. La motivation constante de tous est une source d'inspiration et nous sommes ravis de pouvoir compter sur une équipe aussi déterminée.

En 2023-2024, les employés de Chez Doris ont reçu environ 2749 heures de formation afin d'être plus compétents, épanouis et performants dans leurs fonctions.

## COURS ET FORMATIONS PROPOSÉS AU COURS DE L'ANNÉE

- BNP Performance philanthropique – Loi 25, exigences et implications
- Blackbaud University – Financial Edge
- Blackbaud University – Financial Edge eLearning
- Blackbaud University – Raiser's Edge NXT
- Blackbaud University – Raiser's Edge NXT eLearning
- Centre St-Pierre – ABC de l'intervention en contexte d'itinérance
- Centre St-Pierre – Intercultural and psychological intervention
- CIUSSS – Séance d'information sur les drogues
- CIUSSS / PSVM – Atelier sur la confidentialité et le secret professionnel
- Croix-Rouge – CPR (réanimation cardiopulmonaire)
- Les Centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- INP – Dissiper les mythes au sujet des conditions d'emploi
- INP – Pratique d'audit interne de la paie
- Introduction – Appliquer les meilleures pratiques dans une perspective de prise de décision partagée
- Interne Chez Doris – Entraînement à la tâche
- Le Transit – Intervention de crise
- Marc-Antoine Dagenais – Formation en santé mentale en ligne
- Marc-Antoine Dagenais – Formation en tenue de dossiers
- Marc-Antoine Dagenais – Trauma vicariant
- Médecin du monde/RAPSIM – La fatigue de compassion
- MMFIM – Complexe trauma in homeless
- MMFIM – Mieux connaître les Premières Nations et les soutenir
- MMFIM – Vicarious traumas



- Optimisation de la pratique de counseling par l'utilisation de l'entretien motivationnel
- PME MTL – Les RPS en milieu de travail
- Prévention clinique – Module 10 – Consommation d'alcool
- RAPSIM / Centre St-Pierre – Forum sur l'itinérance
- RBC – Utilisation de la plateforme
- Recours en cas d'abus par une personne d'autorité
- Suicide Action Montréal – Prévention du suicide
- Tungasuvvingat Inuit – Inuit sensitivity
- Violence conjugale : connaître, détecter, intervenir

### **DIRECTION ET ADMINISTRATION**

Diane Pilote, directrice générale

Nancy Girard, directrice des ressources humaines et talents

Alexandre Desjardins, directeur des centres de services

Natalie Coté, directrice des installations

Mélie Robillard, préposée à la maintenance

Sébastien Joannette, coordonnateur aux immeubles

Hassan Lahrichi, directrice des finances

Jennifer Ricou, conseillère aux communications

Kecha Lussier, coordonnatrice aux communications

Suse Gomes, conseillère philanthropique

Carole Froment, conseillère philanthropique

Angelica Vony Falisoa Razafindravonona, conseillère en subventions et dons

Agathe Thuilliez, coordonnatrice philanthropique

Marie-France Thérout, commis comptable

Nillin Najarian, commis comptable

Vanessa Soirassot, coordonnatrice aux ressources humaines

Jeanet Lorena Ortega, conseillère en recrutement

Auréli Despeyroux, conseillère en formation

Gabrielle Cariou, adjointe aux opérations

Nathalie Simard, adjointe administrative

### **PROGRAMMES ET SERVICES**

Tania Filippone, directrice des programmes et services

Allison Lemieux, gestionnaire clinique

Béatrice Rock, gestionnaire du refuge de jour et du refuge de nuit

Benedicta Yeboah, gestionnaire adjointe

Joelle Adjei, gestionnaire adjointe

Magali Pongin, gestionnaire adjointe

Francis Nereida Ortiz, cheffe d'équipe

Alexandra Delgado, superviseuse de la première ligne

Henrietta Parnas, coordonnatrice des bénévoles

Elissa Baltzer, animatrice

Jamie Starr, animatrice

Donna Trottier, commis à l'inventaire

### **PROGRAMME DE LOGEMENT**

Marie-Eve Beaulieu, intervenante – Logement privé

Julia Fackentall, intervenante – Logement autochtone

Charline Fraresso, intervenante – Logement PSL

Julia Tournache, intervenante – Logement PSL

Odilia Meledge-Ade, agente d'admission

## **PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE**

Kennisa Greaves-Nyack, intervenante – Clientèles autochtones

Joy Sarpomah, intervenante

Cecilia Antonella Molina Martinez, spécialiste réinsertion

## **SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE – REFUGE DE JOUR**

Josephine Kefallinos, cheffe d'équipe

Paige Johnston, intervenante – Équipe de soir

Felicia Katsouros, agente d'admission

Coumba Aly Baby, intervenante

Lucile Boi, intervenante

Alejandra Conde Cordero, aide-intervenante

Rosa Etelvina Escalante Agreda, intervenante

Cassandra Joseph, aide-intervenante

Cassandra Laufer, intervenante sur appel

Ariane Lessard, aide-intervenante

Alexandra Veillette, intervenante

Mirina Yemi, intervenante

## **SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE – REFUGE DE NUIT**

Roselyne Mandela Monrose, cheffe d'équipe

Kathleen Jackie Boswell-Davis, intervenante

Salwa Bousrih, intervenante de nuit

Yayouline Filippi, intervenante

Wendy Gravel, intervenante de nuit

Jamie Katreina Mace, intervenante de nuit

Loudjise Alexandrine Tienna, intervenante de nuit

## **CUISINE**

Samantha Costello, gestionnaire adjointe de la cuisine

Raissa Bhanji, cuisinière

Madina Akueva, aide-cuisinière

Fody Francillon, aide-cuisinière

Carol Kwan, aide-cuisinière

Felicia Pope, aide-cuisinière

Pearlina Pope, aide-cuisinière

## **RÉSIDENCE BASH SHETTY**

Frédérique Potvin, cheffe d'équipe

Barabara Acluche, intervenante

Isfah Amanat, intervenante

Katherine Bonfanti, intervenante sur appel

Bernadette Cafolo Sagna, intervenante

Sarah Chaput, intervenante

Maryse Cournoyer, intervenante

Corina – Rocío King, intervenante

Marie-Hélène Landry, intervenante

Océane Magnan, intervenante

Cassandra Monestime, intervenante

Ingrid Olivia Norrmén-Smith, intervenante

Emmy Vermette, intervenante

## **RÉSIDENCE MARCELLE ET JEAN COUTU**

Suzelle Oly Copeau, intervenante

## **ÉTUDIANTS ET ÉTUDIANTES STAGIAIRES**

### **Collège Ahuntsic**

*Techniques d'intervention en délinquance*

Cassandra Joseph

### **Université Concordia**

*Département d'éducation artistique*

Camille Bourget

## Université McGill

### École des sciences infirmières Ingram

Laurence Chatelaine

Samantha Emberly

Sarah Fahmy

Sophie Knott

Jamie Lewis

Emma Musacchio

Michelle Ngai

Carolina Orjuela Hoyos

Alfred Reyes

Thais Rodrigues

Asmaa Siouda

Mary Soyinka



# S'IMPLIQUER

## CHEZ DORIS A BESOIN DE VOTRE AIDE!

→ **Donner** : faites un don en argent pour soutenir les programmes et services essentiels qui répondent aux besoins fondamentaux et socio-récréatifs des femmes de Chez Doris. Que ce soit par chèque, en espèces ou en ligne, les dons peuvent être faits en commémoration d'un être cher ou affectés à un but particulier.

→ **Fournir** : offrez des dons en biens tels que des chèques-cadeaux, des denrées non périssables ainsi que des vêtements et des produits d'hygiène, entre autres.

→ **Faire un don de titres cotés en bourse** : vous pouvez transférer des titres cotés en bourse tels que des actions, des obligations et des fonds communs de placement directement à Chez Doris, de votre vivant ou par testament.

→ **Faire don d'une police d'assurance-vie** : les polices d'assurance-vie peuvent être transférées, cédées ou attribuées à Chez Doris de votre vivant avec la possibilité de recevoir un reçu fiscal.

→ **Faire un legs** : divers biens, comme des propriétés, un pourcentage de votre patrimoine et des titres, peuvent être légués à Chez Doris par testament.

→ **Partager** : parlez de Chez Doris auprès de vos réseaux et dans votre communauté. Suivez-nous sur les médias sociaux pour accroître notre présence en ligne et appuyer nos efforts de sensibilisation.

→ **Recueillir des fonds** : participez à nos collectes de fonds, organisez une collecte, animez une activité-bénéfice ou commanditez un repas festif.

→ **Faire du bénévolat** : offrez vos compétences professionnelles, aidez à maintenir les programmes et services en organisant des dons en biens, en servant des repas, en animant des activités, en conduisant notre camion ou en contribuant à divers autres projets.

→ **Divertir** : chantez ou jouez un instrument de musique pour nos femmes afin de nous aider à souligner des événements spéciaux.

