

1437

BIEN PLUS QU'UN REFUGE

Rapport annuel 2022-2023



TABLE DES MATIÈRES

Mission et historique	3
Message de la présidente et de la directrice générale	4
L'année 2022-2023 en un coup d'œil	6
Services essentiels de première ligne	8
Le Refuge de nuit Elspeth McConnell	10
Nos futurs projets d'hébergement permanent	11
Programme de logement	12
Programme de gestion financière	16
Collaboration communautaire et réintégration professionnelle	18
Centre de santé et de services sociaux, au 1445 Lambert-Closse	20
Programmes d'aide aux Inuits et aux Autochtones	22
Programmes socio-récréatifs	24
Nos bénévoles	26
Dans la communauté	27
Nos donateurs	28
Nos partenaires communautaires et institutionnels	30
Sommaire des états financiers	32
Conseil d'administration et comités	34
Notre équipe	36
S'impliquer	38

CHEZ DORIS

1430, rue Chomedey
Montréal, QC H3H 2A7

T: 514 937-2341

F: 514 937-2417

info@chezdoris.org

VISITEZ NOTRE SITE WEB

www.chezdoris.org

HEURES D'OUVERTURE


7 jours par semaine

Refuge de jour - Édifice Carole et Andy Harper: 8 h 30 – 21 h 30

Refuge de nuit Elspeth McConnell: 20 h 30 – 8 h 30

 ChezDorisRefuge

 chez.doris

 chez-doris

 chezdoris

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance:

101835841RR0001

Design et direction artistique: Upperkut.com

MISSION ET HISTORIQUE

CHEZ DORIS : 46 ans et toujours là

Dans les années 1970, une travailleuse communautaire a commencé à interroger les femmes vivant dans les rues de Montréal afin de comprendre leurs besoins les plus urgents. Parmi elles, se trouvait une femme nommée Doris qui tentait de survivre dans des conditions difficiles. Lorsqu'on lui a demandé quelle aide la plupart des femmes dans sa situation avaient besoin, elle a répondu : « Un endroit où aller, sans regards indiscrets ni trop de questions ». Cette réponse simple, mais percutante, révélait la profonde détresse de ces femmes laissées pour compte.

Malheureusement, peu de temps après l'interview, le 2 novembre 1974, Doris a été sauvagement assassinée. Afin d'honorer sa mémoire et répondre aux besoins urgents des femmes en quête d'un lieu sûr, Chez Doris a été fondé en 1977 et est devenu depuis lors un symbole de compassion pour toutes les femmes vulnérables de Montréal.

Aujourd'hui, la photo de Doris est accrochée fièrement à l'entrée du refuge de jour pour rappeler à tous les visiteurs que les femmes les plus vulnérables de la société ont toujours besoin d'un lieu de refuge, d'écoute, d'accompagnement et de soutien. Chez Doris est devenu un lieu emblématique de solidarité pour les femmes en difficulté, un lieu où elles peuvent trouver un abri et un soutien pour se relever. Chaque année, plus de mille femmes vulnérables se tournent vers Chez Doris et y trouvent l'espoir, la force et le courage de recommencer à vivre dignement, avec inclusion et respect.

Bien que nous ayons commencé en tant que refuge de jour offrant le déjeuner et le dîner, nous continuons d'élargir notre offre de services en donnant accès à des vêtements, à des services médicaux, à un refuge de nuit et à diverses solutions de logement, y compris nos propres résidences permanentes.

Aujourd'hui plus que jamais, Chez Doris est un phare de lumière pour toutes les femmes qui en ont besoin.

MISSION

Soutenir et autonomiser toute femme qui se trouve dans une situation précaire à réaliser son plein potentiel. Pour ce faire, nous offrons une large gamme de services au sein d'espaces sécuritaires où les femmes peuvent trouver aide et confort sans jugement. Elles y trouvent, entre autres, nourriture, vêtements, refuge de nuit et de jour, solutions de logement, confort personnel et assistance pratique pour faire face à leurs défis et difficultés. Nous respectons le fait que le succès puisse être défini différemment par chaque femme.

VISION

Que toute personne qui s'identifie comme une femme et qui est vulnérable ou en situation d'itinérance dans notre ville se sente en sécurité, soit traitée avec dignité et ait la possibilité de s'épanouir.

VALEURS

Inclusion

Nous offrons un environnement accueillant, sécurisant, inclusif, confidentiel, respectueux, solidaire et utile à chaque femme qui franchit nos portes.

Équité

Nous soutenons équitablement toutes les femmes et appuyons des initiatives qui réduisent la discrimination, tout en reconnaissant l'expérience vécue de la pauvreté, de la violence et de l'itinérance, et nous favorisons les relations avec les peuples autochtones et ceux d'autres cultures.

Dignité

Toutes les femmes ont le droit d'être en sécurité, incluses, respectées et acceptées pour ce qu'elles sont. Nos services sont offerts sans jugement.

Compassion

La bienveillance et le respect sont au cœur de notre identité, tout comme notre conviction que les individus grandissent et s'épanouissent lorsqu'ils se connaissent, qu'ils peuvent être authentiques et qu'ils croient en eux.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous sommes ravies de présenter le parcours que Chez Doris a effectué l'année dernière. Notre équipe dévouée, nos bénévoles et nos donateurs ont fait preuve d'un engagement indéfectible, et nous sommes profondément reconnaissantes de leur soutien.

Pour préparer notre croissance et relever les défis auxquels fait face notre clientèle, nous avons élaboré un plan stratégique et réajusté notre mission et notre vision afin qu'elles reflètent nos nouvelles orientations. Nous avons ciblé les principaux défis auxquels se heurte notre clientèle : la pénurie de lits d'urgence et de logements abordables, les problèmes de santé mentale, l'itinérance chronique et l'absence de centres d'accueil offrant des services préventifs et des repas gratuits pour les femmes en situation de vulnérabilité ou vivant sous le seuil de la pauvreté à Montréal. À la suite de ce constat, Chez Doris a identifié les priorités suivantes pour les trois prochaines années : attirer et fidéliser les meilleurs talents, améliorer les services, et gérer un parc immobilier cohérent répondant aux besoins de nos clientes. De plus, nous devons combler des postes stratégiques au niveau de la gestion financière, de la communication et de la collecte de fonds.

Pour accueillir un nombre croissant de femmes sans-abri ayant besoin de nos services, nous avons loué un espace supplémentaire de 3 620 pieds carrés sur la rue Lambert-Closse pour nos bureaux administratifs et nos services de santé et nos services sociaux destinés aux femmes à risque. Cet espace sert désormais de lieu central pour nos activités socio-récréatives, nos programmes autochtones, la distribution de cartes-cadeaux pour l'épicerie et nos initiatives d'intégration éducative, ainsi que pour nos programmes comprenant la gestion financière, l'assistance à la recherche de logement, les subventions au logement, les services de soutien, les services médicaux et de santé mentale hebdomadaires, l'aide juridique et la préparation des déclarations de revenus.

En septembre 2022, nous avons inauguré notre nouveau refuge d'urgence. Au cours de l'année, nous avons planifié l'ouverture de deux résidences qui accueilleront collectivement 46 femmes. Ces résidences ont été établies en vue de fournir un environnement sûr propice à la reconstruction des femmes et à leur retour à l'indépendance. De plus, nous avons eu la chance de recevoir une deuxième subvention de la Société canadienne d'hypothèques et de logement, qui nous a permis d'acquérir un petit hôtel situé sur la rue Saint-Hubert. Cette propriété sera convertie d'ici 2025 afin de servir de logement de transition, allégeant ainsi la quantité de femmes ayant besoin d'un abri d'urgence et nécessitant plus de temps pour retrouver un certain niveau d'autonomie.

Sans l'engagement et la générosité de nos donateurs, partenaires, bénévoles et employés, ces réalisations auraient été impossibles. Grâce à votre soutien continu, nous sommes confiantes en notre capacité de créer un changement durable, d'accompagner les femmes marginalisées vers l'autonomie et de favoriser l'émergence d'une communauté compatissante et inclusive.

Nous vous invitons de tout cœur à vous joindre à nous dans notre mission alors que nous entamons le prochain chapitre de notre parcours.

Avec nos plus sincères remerciements,



Marina Boulos-Winton
Directrice générale

Carole Croteau
Présidente



L'ANNÉE 2022-2023 EN UN COUP D'ŒIL

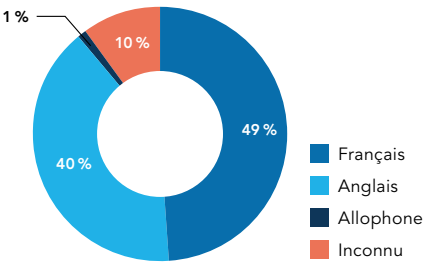
Nous recueillons des statistiques sur les utilisatrices de nos services afin d'améliorer les opérations, prévoir les besoins, évaluer le succès des nouveaux programmes, etc. Les horaires de jour sont de 8 h 30 à 15 h, les horaires de soir sont de 15 h à 21 h 30. Nos services d'hébergement d'urgence de nuit fonctionnent de 20 h 30 à 8 h 30. Les statistiques ci-dessous et tout au long de ce rapport annuel couvrent la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, sauf indication contraire.



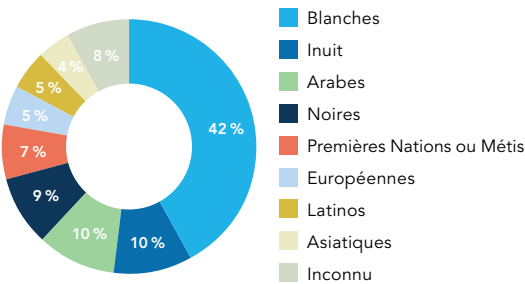
Profil des clientes de Chez Doris :
proportion d'utilisation selon les caractéristiques personnelles des femmes

CLIENTES AYANT UN LOGEMENT (415 femmes)

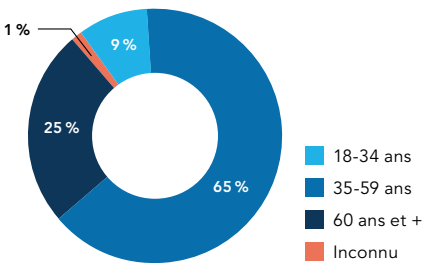
LANGUE



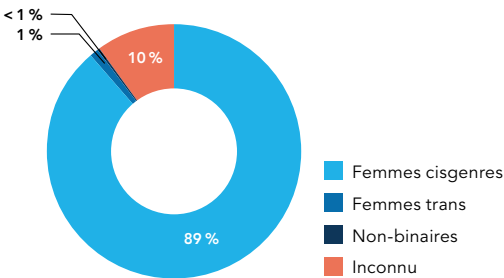
ETHNICITÉ



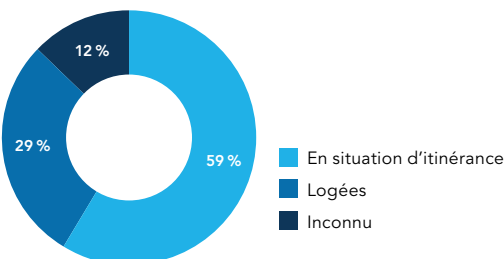
GROUPE D'ÂGE



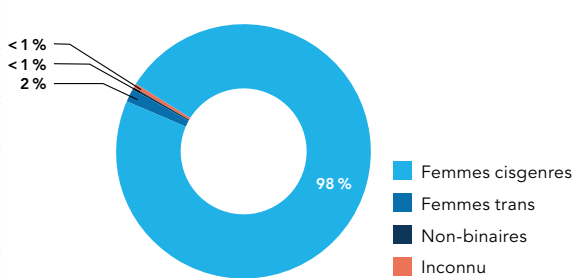
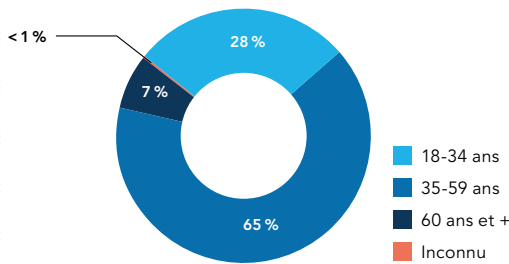
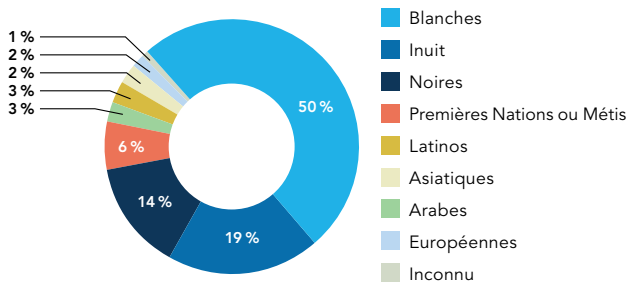
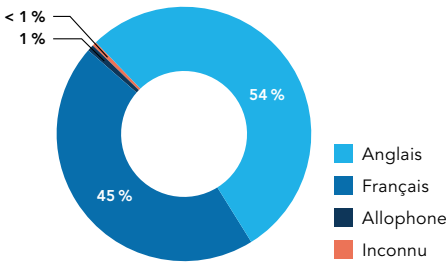
GENRE



SITUATION DE LOGEMENT



CLIENTES EN SITUATION D'ITINÉRANCE (853 femmes)



Un minimum de 1 450 femmes différentes ont utilisé au moins un des services offerts par Chez Doris dans ses différents points de service (au refuge de jour au 1430 rue Chomedey, au refuge de nuit au 1437 rue Chomedey, ou au centre de santé et de services sociaux au 1445 rue Lambert-Calosse).

Parmi celles ayant précisément eu recours aux services suivants : vêtement d'urgence, accès aux douches, buanderie, vestiaire, refuge de nuit, activités et services dispensés au 1445 rue Lambert-Calosse, 694 femmes différentes ont utilisé plus d'un service.

En moyenne les femmes utilisent au moins 3 services différents au sein des divers points de service.

SERVICES ESSENTIELS DE PREMIÈRE LIGNE

Chez Doris offre des services essentiels à toutes les femmes dans le besoin, notamment l'accès aux produits de première nécessité comme la nourriture, les vêtements et un endroit pour se doucher. Une fois leurs besoins fondamentaux satisfaits, les clientes sont encouragées à accéder à une série de programmes et de services conçus pour les aider à atteindre leur plein potentiel. L'évolution du profil de nos clientes qui fréquentent notre refuge de jour nous encourage à confirmer l'attribution de nos services en priorité aux femmes en situation d'itinérance.

REPAS

En 2022-2023, Chez Doris a permis à sa clientèle d'avoir accès à trois repas complets et nutritifs par jour. Au total, et avec l'aide de bénévoles, notre équipe de cuisine a préparé et servi **41 289 repas** et **12 414 collations** comme suit :

12 093 déjeuners

14 554 dîners

13 966 soupers

12 414 collations

28 repas offerts via Programmes urbains pour les peuples autochtones

648 repas offerts dans le cadre de diverses activités (Noël, Pâques, Fête de l'Aïd, etc.)

AIDE MENSUELLE À L'ACHAT DE PRODUITS ALIMENTAIRES

En raison des restrictions sanitaires qui limitent la capacité d'accueil, répondre aux besoins nutritionnels essentiels de nos clientes qui ne peuvent pas venir en personne pour prendre un repas sain nécessite que Chez Doris leur fournisse de la nourriture. Afin de remplacer la distribution de sacs alimentaires, qui demande de nombreux bénévoles et un espace de stockage important, il a été décidé de donner aux clientes des cartes-cadeaux d'épicerie.

Notre programme mensuel d'aide à l'épicerie est accessible aux clientes sans domicile fixe ainsi qu'à celles qui ont un logement, et il est rapidement devenu l'un de nos programmes les plus populaires. Étant donné l'augmentation du coût des denrées alimentaires, ce service joue un rôle essentiel dans la lutte contre l'insécurité alimentaire chez nos clientes et leurs enfants. Il a également eu un impact remarquablement positif sur la santé mentale et physique des clientes inscrites au programme, car il leur permet non seulement de faire leurs achats de manière digne et indépendante, mais aussi d'accéder à des choix alimentaires sains qui respectent leurs préférences diététiques et culturelles (par exemple, végétarien, végétalien, casher, halal, etc.). Ainsi, grâce à la générosité de la Ville de Montréal et Fondation familiale Trottier, 2 132 cartes-cadeaux d'épicerie ont été distribuées, d'une valeur totale de 103 350 \$.



HYGIÈNE PERSONNELLE ET VÊTEMENTS D'URGENCE

Les femmes en situation d'itinérance se tournent vers Chez Doris afin d'avoir accès à des produits d'hygiène de base, utiliser les douches et avoir accès au vestiaire. Au cours de l'année écoulée, nous avons distribué les éléments suivants (ou donné accès à ceux-ci) :

5 757 trousse d'hygiène distribuées

7 063 trousse de vêtements d'urgence distribuées

748 visites au vestiaire

4 917 douches prises

1 187 cycles à la buanderie

**« CHEZ DORIS M'AIDE À CONTINUER,
ME DONNE LE GOÛT DE VIVRE.
CHEZ DORIS NOUS OFFRE UNE SÉCURITÉ,
NOUS SAUVE AU QUOTIDIEN. CHEZ DORIS
VIENT AVEC TOUT CE DONT J'AVAIS BESOIN.
POUR MOI, CHEZ DORIS, C'EST LE PARADIS
DE LA RUE. »**

– Une cliente qui utilise depuis plusieurs mois à la fois les services du refuge de jour et du refuge de nuit de Chez Doris.

LE REFUGE DE NUIT ELSPETH MCCONNELL

4 634

NUITÉES OFFERTES À L'HÔTEL

4 414

NUITÉES OFFERTES AU REFUGE DE NUIT

5

ANIMAUX (4 CHATS ET 1 CHIEN)

567

REFUS À L'HÔTEL

747

REFUS AU REFUGE DE NUIT

REFUGE D'URGENCE ELSPETH MCCONNELL SITUÉ AU 1437, RUE CHOMEDEY

La montée récente des loyers, le manque de logements abordables qui en découle, la violence envers les femmes et le nombre croissant de femmes souffrant de problèmes de santé mentale ont conduit un nombre croissant de femmes à se tourner vers nous pour obtenir de l'aide en matière de logement.

Depuis son inauguration le 19 septembre 2022, notre refuge d'hébergement d'urgence, baptisé en l'hommage posthume d'une donatrice, est ouvert 7 jours sur 7, de 20 h 30 à 8 h 30, sur inscription. Il offre un environnement sécuritaire et des lits confortables aux femmes vulnérables ou en situation d'itinérance, leur assurant ainsi un endroit sûr où passer la nuit. Situé juste en face de notre refuge de jour, il facilite l'accès des clientes aux divers services offerts par Chez Doris. Le refuge compte 24 lits, dont 22 cabines-capsules d'inspiration japonaise offrant une plus grande intimité. Chaque cabine est équipée de son propre système de ventilation, d'une prise électrique, d'une veilleuse et d'un accès au wifi. De plus, nous disposons de 2 lits simples dans une pièce séparée. Les clientes ont également accès à des casiers de rangement, des douches, une cuisinette et une salle de séjour. Dans un souci d'accueil et de flexibilité, les animaux domestiques sont également permis dans le refuge, sous certaines conditions.

Les femmes qui fréquentent le refuge de nuit sont référées par notre refuge de jour, d'autres refuges, des établissements correctionnels et peuvent également être escortées par la police. Notre objectif est de fournir un environnement sûr, accueillant et sans jugement où les femmes en difficulté peuvent passer jusqu'à 30 nuits consécutives.

NOS FUTURS PROJETS D'HÉBERGEMENT

NOUVEAUX CENTRES ET SERVICES POUR 2023-2024

La croissance alarmante des besoins d'hébergement pour les femmes en situation d'itinérance ou à risque nécessite des mesures concrètes. Les statistiques récentes reflètent clairement une demande croissante de logements sociaux non satisfaite. Afin de répondre à cette urgence, l'ouverture de nouveaux points de service est impérative. Durant l'année 2023-2024, Chez Doris inaugurera deux nouvelles résidences permanentes afin de combler partiellement cette lacune. En ouvrant ces nouveaux points de service, nous espérons contribuer à atténuer la détresse vécue par de nombreuses femmes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir en leur apportant également un soutien essentiel pour reconstruire leur vie. Cependant, il est essentiel de reconnaître que la création de nouvelles résidences ne constitue qu'une première étape vers la résolution de cette problématique complexe. Un effort collectif impliquant le gouvernement, les organismes communautaires et la société est nécessaire pour répondre durablement à ces besoins urgents et garantir que chaque femme puisse bénéficier d'un logement digne et sécuritaire.

Achat d'un nouvel immeuble, situé au 1617-21, rue Saint-Hubert

Le 24 février 2023, Chez Doris a officiellement conclu l'achat d'un nouveau bâtiment, qui était autrefois un hôtel. Situé sur la rue Saint-Hubert dans l'arrondissement de Ville-Marie, l'édifice sera converti en résidence de transition destinée à accueillir des femmes vulnérables ayant vécu de l'itinérance ou à risque d'en vivre. Une fois rénové, il permettra d'offrir 19 à 21 chambres à des locataires pouvant y séjourner pour une période variant de trois mois à deux ans. Les femmes logées pourront bénéficier de services complémentaires afin d'améliorer leur qualité de vie en développant des habitudes positives et en renforçant leur autonomie. Nous espérons que l'ajout de ce nouvel emplacement permettra également de soulager la pression qui repose sur notre refuge de nuit qui est actuellement très sollicité et contribuera ainsi à apporter notre aide à davantage de femmes grâce à des services adaptés à leurs besoins. Cette acquisition a été possible grâce à une subvention de la part de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) visant l'achat et la rénovation d'un ancien hôtel de plus de 9 000 pieds carrés via le programme d'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL). L'arrière du bâtiment devra être agrandi afin de pouvoir intégrer une plus grande cuisine et un espace communautaire. De plus, un escalier à l'arrière du bâtiment et un ascenseur devront être ajoutés pour permettre aux femmes hébergées une meilleure mobilité. L'ouverture de cette nouvelle résidence est actuellement prévue au courant de l'année 2025.

Résidence Bash Shetty, située au 1555-69, rue Saint-André

Grâce à une subvention du gouvernement fédéral de 2,6 millions de dollars pour l'acquisition et 3,8 millions de dollars consacrés aux rénovations (dont 1,3 million de dollars financés par des dons privés), 20 femmes vulnérables ou ayant vécu de l'itinérance auront désormais accès à un logement permanent subventionné avec un loyer plafonné à un maximum de 25% de leur revenu. Situé dans l'arrondissement Centre-Sud de Ville-Marie, ce nouveau point de service porte le nom du généreux donateur qui nous a permis de compléter des rénovations majeures du bâtiment et inclut 20 chambres individuelles et des espaces communs dont 10 salons – salles à manger, 6 cuisines ainsi que plusieurs terrasses. Chaque locataire sera choisie à travers un processus de sélection dont les critères ont été établis par un comité spécial. Ce dernier est composé d'intervenantes, de cheffes d'équipe, d'une professeure en travail social à l'Université McGill, ainsi que d'une ancienne membre du Conseil d'administration de Chez Doris. Étant donné que la plupart des femmes ont besoin d'un logement avec services de soutien, une équipe d'intervention sera présente 24/7 au sein de la résidence. Des services de gestion financière et des activités collectives seront mis en place dans le but de créer un milieu chaleureux et participatif. Les premiers emménagements auront lieu à partir du 1^{er} juillet 2023.



Résidence Marcelle et Jean Coutu, située au 2233, rue De Champlain

Chez Doris et la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) se sont associés pour lancer une résidence permanente composée de studios abordables. La résidence, située près du parc La Fontaine, offrira 26 studios destinés à des femmes vulnérables. En plus d'assurer la gestion de l'immeuble, Chez Doris sélectionnera les locataires et fournira des services de soutien. Toutes les locataires seront admissibles à des subventions au loyer par le biais de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), et leur loyer sera fixé à un maximum de 25% de leur revenu. Cette résidence accueillera ses premières résidentes le 1^{er} octobre 2023.

PROGRAMME DE LOGEMENT

Les femmes bénéficiant des services de Chez Doris font souvent face à d'importants obstacles lorsqu'elles cherchent un logement. Les problèmes de santé mentale, les dépendances, les traumatismes et la marginalisation ne sont que quelques-uns des défis auxquels elles sont confrontées. De plus, des facteurs aggravants tels que l'augmentation des loyers sur le marché privé et la discrimination de la part des propriétaires compliquent la recherche d'un logement pour notre clientèle.

Élargi en novembre 2020 grâce à des financements publics et privés, notre programme de logement compte, pour l'année 2022-23, neuf employées, dont une cheffe d'équipe et une coordonnatrice, qui travaillent en étroite collaboration avec les clientes ayant besoin d'un logement. Leur mission consiste à trouver des propriétaires qui ont confiance en Chez Doris et qui permettent aux clientes inscrites au programme de trouver un logement adapté. Nos intervenantes sont chargées d'assurer l'intégration de leurs clientes et de veiller à ce qu'elles puissent maintenir leur logement. Ainsi, nous proposons des services de médiation avec les propriétaires, les agents de recouvrement et les services de protection de la jeunesse. De plus, les membres de notre équipe aident les clientes à acquérir des compétences utiles dans leur vie quotidienne, telles que les courses ou le ménage. Nous proposons également des visites à domicile et un soutien pour les questions bancaires, médicales, juridiques et autres. Si nécessaire, nous mettons les femmes en relation avec d'autres ressources communautaires appropriées. L'équipe a également tissé des liens étroits avec certains organismes, comités de logement et équipes du CIUSSS afin de faciliter les références et la co-intervention. De plus, un soutien psychosocial d'une durée d'un an est offert, avec la possibilité de prolongations si nécessaire. Au cours de cette période, une évaluation est réalisée et des plans d'intervention sont élaborés et adaptés à la réalité de chaque participante, dans le but de leur fournir les outils appropriés pour retrouver leur autonomie et leur dignité.

Depuis novembre 2020, le programme de logement de Chez Doris a logé 160 femmes et 132 enfants.

LE PROGRAMME DE RECHERCHE ET D'AIDE AU LOGEMENT COMPREND TROIS CATÉGORIES, COMME SUIT :

1. Vers un chez-soi, programme de logement autochtone :

Ce programme aide les femmes autochtones en situation d'itinérance de manière chronique ou épisodique et leurs enfants. Les femmes inscrites au programme reçoivent un budget ponctuel pour payer les frais de déménagement, ainsi que le coût des meubles et accessoires, des petits appareils électroménagers et des produits de nettoyage, grâce au financement de Service Canada et aux fonds Vers un chez-soi. Un budget mensuel dédié à l'épicerie est également accordé grâce à la générosité de la Ville de Montréal, Banques alimentaires Canada et Fondation familiale Trottier. Depuis le début du programme en juin 2015, Chez Doris a logé 91 femmes autochtones et 83 enfants.

Voici les réalisations du programme :

5 baux ont été signés avec des familles comptant un total de 10 enfants
53 demandes reçues
50 admissions
45 heures en recherche de logement
9 visites de logement
8 heures de déménagement
79 accompagnements
133 visites à domicile
173 heures d'écoute active
7 heures d'intervention de crise
25 demandes complétées
23 références externes
8 références internes
22 communications avec d'autres organismes et/ou institutions, afin de discuter de nos programmes
31 heures de démarches et/ou communication avec d'autres équipes traitantes
6 cas clos avec succès en raison de la stabilité du logement
2 cas clos en raison de non-contact
2 cas clos en raison de retour en situation d'itinérance
158 carte-cadeaux d'épicerie mensuelle de 50 \$

2. Programme supplément au loyer (PSL): En collaboration avec l'OMHM, le PSL aide les ménages à faible revenu à vivre dans des logements locatifs du secteur privé ou appartenant à des coopératives d'habitation ou à des organismes sans but lucratif, et à payer un loyer semblable à celui d'un logement à loyer modique (c'est-à-dire un loyer égal à 25 % de leur revenu). L'OMHM prend en charge la différence entre la part de la locataire et le loyer total indiqué dans le bail. Chez Doris s'est vu offrir 15 places PSL pour ses clientes en janvier 2022 et 31 places en janvier 2023.

Depuis le début du programme PSL en janvier 2020, Chez Doris a logé 53 femmes et 23 enfants. Toutes les candidates admissibles étaient des femmes en situation d'itinérance qui vivaient sous le seuil de la pauvreté, étaient citoyennes canadiennes ou résidentes permanentes et étaient à jour dans leur déclaration de revenus. Chaque cliente logée dans le cadre de ce programme reçoit également un budget ponctuel pour l'aider à déménager, à acheter des meubles, des produits ménagers et de nettoyage, ainsi que des produits d'épicerie de base.

Voici les réalisations du programme dans la dernière année:

139 demandes reçues
58 femmes admissibles
20 baux signés avec des familles comptant en tout 12 enfants
140 heures de recherche de logement
26 visites de logements potentiels
7 heures de déménagement
75 accompagnements
226 visites à domicile
240 heures d'écoute active
44 références externes
12 références internes
2 communications avec d'autre organisme et/ou institutions, afin de discuter de nos programmes
14 heures de démarches et/ou communication avec d'autres équipes traitantes
15 cas clos avec succès en raison de la stabilité du logement
1 cas clos en raison d'un déménagement

3. Programme de logement Azrieli: Ce programme de logement privé a été initié grâce au financement de la Fondation Azrieli, de la Fondation Famille Léger, de la Fondation Jacques et Michel Auger, et de la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ). Tous les services et le personnel du programme sont financés par des fonds privés, y compris l'embauche d'une intervenante chargée de la recherche de logements et des services de soutien. Chaque année, ce programme peut offrir un logement à 15 femmes, dont un minimum de 5 femmes doit avoir des enfants. Chaque cliente logée dans le cadre de ce programme reçoit également un budget ponctuel pour l'aider à déménager, acheter des meubles, des produits ménagers et de nettoyage, ainsi que des produits d'épicerie de base. Les femmes qui bénéficient le plus de ce programme sont celles qui rencontrent des difficultés à trouver un logement, notamment celles qui ne sont pas admissibles au programme PSL, aux logements sociaux, ou celles dont la situation ne leur permet pas de demeurer trop longtemps sur une liste d'attente.

Depuis le début du programme de logement privé en 2022, Chez Doris a logé 15 femmes et 24 enfants.

Voici les réalisations du programme dans la dernière année:

20 demandes reçues
16 femmes ont été admises dans le programme
10 baux ont été signés avec des familles comptant en tout 17 enfants
15 heures de recherche de logement
18 heures de déménagement
82 accompagnements
111 visites à domicile
223 heures d'écoute active
1 intervention de crise
11 demandes effectuées (carte de RAMQ, demande d'aide sociale, etc.)
16 références externes
13 références internes
17 heures de démarches et/ou communication avec d'autres équipes traitantes
3 cas clos avec succès en raison de la stabilité du logement
1 cas clos dû à une éviction
1 cas clos en raison d'un déménagement



TÉMOIGNAGE

À la suite d'un accident survenu dans un autobus de la STM en décembre 2020, Franky se fracture le bras, événement qui bouleverse ainsi son quotidien. À cette époque, elle occupait le poste de concierge dans l'immeuble où elle résidait. Comme elle ne peut plus utiliser son bras, le propriétaire l'évince de son logement, car elle ne peut plus assurer l'entretien. C'est ainsi que Franky, âgée de 52 ans, se retrouve du jour au lendemain en situation d'itinérance et dépourvue de tout revenu.

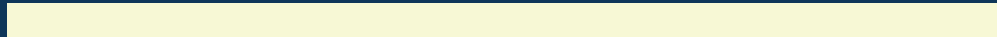
Elle commence à utiliser les services d'assistance de première ligne de Chez Doris à la fin du mois de décembre 2020, entamant ainsi une période de près de 15 mois où elle y trouve un refuge et une écoute attentive. En janvier 2022, elle dépose une demande auprès de notre département de logement. Grâce au programme de logement subventionné, elle est placée en appartement un peu plus de deux mois plus tard. Cette opportunité lui permet de s'acquitter d'un loyer correspondant à seulement 25 % de ses revenus.

Franky bénéficie encore actuellement d'un suivi régulier assuré par une intervenante qui l'aide à surmonter ses difficultés sociales et l'accompagne dans ses démarches multiples, notamment auprès de l'hôpital où elle est en attente de soins consécutifs à un AVC.

Malgré ses problèmes de santé physique, elle fait du bénévolat à temps plein à l'organisme Résilience Montréal, car elle souhaite aider son "monde". Par ailleurs, Franky se sent privilégiée de pouvoir profiter d'une vaste gamme de services et de programmes offerts au sein même de Chez Doris, tels que l'art-thérapie, un suivi en optométrie, en podiatrie et auprès de notre clinique d'impôts, qui lui permettent d'être accompagnée au quotidien dans tous ses besoins.

**« JE SUIS VRAIMENT HEUREUSE
DANS MON NOUVEL APPARTEMENT.
JE REMERCIE LA CHANCE QUE J'AI EUE
D'AVOIR UN APPARTEMENT SUBVENTIONNÉ
AFIN DE ME REMETTRE SUR PIED ET DE
POUVOIR PRENDRE SOIN DE MA SANTÉ
PHYSIQUE. JE VEUX RETOURNER SUR LE
MARCHÉ DU TRAVAIL. UNE DES CHOSES
IMPORTANTES POUR MOI EST DE TRAVAILLER
AVEC LA COMMUNAUTÉ ITINÉRANTE AFIN DE
REDONNER À MON MONDE. »**

– Franky



PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE

Notre programme de gestion financière offre des services financiers et un soutien psychosocial à nos clientes. Chez Doris reçoit les allocations financières (invalidité, aide sociale, pension de vieillesse, etc.) de chaque femme inscrite à ce programme sur une base volontaire, conçu pour les aider à mieux gérer leurs finances. Une intervenante travaille en collaboration avec chaque femme pour établir un budget mensuel, régler les factures et gérer le reste de l'argent. Le programme est constitué de 3 intervenantes et une cheffe d'équipe qui, l'année dernière, ont géré les finances de 92 clientes, avec des transactions combinées d'une valeur de 706 488,66 \$.

Dans le cadre du programme, nous avons également organisé trois ateliers axés sur différentes compétences. Deux clientes ont participé à l'atelier consacré à comment faire l'épicerie à bas prix et cuisiner des plats, ainsi que sur la gestion du budget. De plus, une personne a assisté à un atelier dédié à la gestion du budget en français et deux clientes ont participé à un atelier similaire en anglais.

SOURCE DE REVENUS DES FEMMES INSCRITES AU PROGRAMME :

AIDE SOCIALE	61
RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC	12
SÉCURITÉ DE LA VIEILLESSE	16
ALLOCATIONS FAMILIALES	2
CNESST	1

Voici les réalisations du programme :

6 références d'autres intervenantes de Chez Doris ainsi que d'organismes externes

13 demandes traitées pour des prestations gouvernementales non réclamées

10 admissions

6 nouvelles clientes

57 visites à domicile

73 accompagnements

168 heures d'écoute active

58 références externes

8 références internes

36 communications avec d'autre organisme et/ou institutions, afin de discuter de nos programmes

3 comptes bancaires ouverts

2 clientes ayant réussi à rembourser leurs dettes

1 cliente ayant repris ses études

Clientes qui ne sont plus dans le programme : 26

- 4 clientes qui ont réussi le programme
- 4 clientes décédées
- 6 clientes renvoyées du programme
- 12 clientes qui ont volontairement quitté le programme

PORTRAIT D'UNE CLIENTE

Karine est une femme de 56 ans, née au Québec. Elle est membre du programme de gestion financière depuis plus de 10 ans, et son cheminement est une véritable source d'inspiration. Référée par une travailleuse sociale, Karine est arrivée à Chez Doris en 1990, à une époque où elle se trouvait dans une situation particulièrement difficile. Karine n'avait alors pas de logement stable, était sans famille, en proie à l'alcoolisme et consommait des drogues dures. Elle avait également été diagnostiquée avec un trouble bipolaire et de l'anxiété, et était une survivante de violence conjugale. Les obstacles semblaient insurmontables pour Karine, qui manquait cruellement de stabilité et était entourée de personnes qui abusaient de sa vulnérabilité.

Sachant qu'elle avait de la difficulté à dire non, Karine choisit de participer au programme de gestion financière pour éviter de se ruiner financièrement en aidant continuellement tous les gens qui l'entouraient et la sollicitaient sans cesse pour des prêts d'argent. Non seulement Karine avait besoin d'aide à budgéter et gérer ses finances, mais elle avait également besoin d'un endroit stable et sécuritaire afin d'épargner dans l'objectif de pouvoir habiter un logement durable.

Quelques mois après avoir joint le programme, Karine était logée et est toujours en appartement aujourd'hui. Elle a réussi à se libérer de sa dépendance aux drogues et à planifier ses dépenses de manière responsable. Elle travaille désormais pour la revue L'itinéraire, où elle s'épanouit pleinement.

Lorsqu'on demande à Karine ce que le programme de gestion financière lui apporte, elle répond « Le programme m'a appris ce qu'est un budget et à lister mes priorités financières. Grâce au programme j'ai payé mes dettes, et j'ai encore un toit sur ma tête. Avant d'être dans le programme, rendu le 15 du mois je n'avais plus d'argent. Maintenant, mon argent me dure tout le mois. ».

Le parcours de Karine est un exemple concret de la manière dont l'engagement et le soutien approprié peuvent transformer une vie.



COLLABORATION COMMUNAUTAIRE ET RÉINTÉGRATION PROFESSIONNELLE

PROGRAMME MENÉ EN PARTENARIAT AVEC LA TABLE DE QUARTIER PETER MCGILL

La Table de quartier Peter-McGill rassemble et facilite la communication entre les organismes publics, communautaires et les résidents du quartier. Son objectif est de consulter la population pour résoudre les problèmes et améliorer la qualité de vie à court, moyen et long terme. Chez Doris, en tant qu'organisme axé sur l'entraide et le soutien, est fière de faire partie du nouveau programme de la Table de quartier Peter-McGill en collaboration avec l'Éco-quartier Ville-Marie de Peter-McGill.

Depuis septembre 2022, 29 clientes de Chez Doris participent à un programme où elles travaillent trois heures par mois sur des projets communautaires et reçoivent des cartes-cadeaux en échange de leur travail. Jusqu'à présent, elles ont principalement effectué des enquêtes sur le bien-être communautaire et collecté des données environnementales dans le quartier. Plus de 100 enquêtes ont été réalisées, permettant de recueillir des informations précieuses pour les demandes de subvention et les décisions d'urbanisme de la ville. Les participantes ramassent également les déchets et les mégots de cigarettes dans le cadre du projet "Mégot-Zéro" de l'Éco-quartier. Elles se rendront bientôt à l'Éco-quartier pour distribuer des fleurs et participer à d'autres initiatives environnementales communautaires.

Josephine, coordinatrice des activités à Chez Doris, n'a jamais vu une participation aussi constante et enthousiaste que dans ce projet. La majorité des participantes sont revenues mensuellement en raison de leur expérience positive avec le programme et les sorties. Le fait de rémunérer les clientes sous forme de carte-cadeaux d'épicerie pour leur implication a contribué à encourager leur indépendance financière, en plus d'atténuer une certaine quantité de stress lié au coût de la vie en constante augmentation et à l'insécurité alimentaire. Ces sorties ont offert aux femmes l'occasion de ressentir un sentiment d'accomplissement dans leur travail, en contribuant de manière positive à la société et à l'environnement local, ainsi que la motivation de s'engager dans de nouvelles initiatives sociales.

Les témoignages que Josephine a recueillis auprès de différentes participantes dans le cadre du projet mettent en lumière l'utilité et la valeur d'un programme tel que celui-ci, ainsi que la portée des actions entreprises dans la vie des femmes vulnérables.

« J'APPRÉCIE DE ME SENTIR UTILE
ET DE CONTRIBUER. »

« J'AIME TRAVAILLER AVEC LES AUTRES
ET RENCONTRER DE NOUVELLES PERSONNES. »

« J'APPRÉCIE D'ÊTRE ENCOURAGÉE À SORTIR
DE CHEZ MOI OU À BRISER MA ROUTINE. »

« CETTE CARTE-CADEAU M'AIDERA À NOURRIR
MON ENFANT. »

En plus des retours des clientes, Josephine et les clientes reçoivent souvent des témoignages de gratitude de la part du public. Certains citoyens vont même jusqu'à s'arrêter en voiture pour remercier chaleureusement le groupe pour leurs actions.



INITIATIVE RENDUE POSSIBLE GRÂCE AU FONDS SINCLAIR

Grâce à ce financement, nous avons pu offrir aux femmes le soutien financier nécessaire pour obtenir un emploi ou suivre un programme scolaire. Chez Doris a ainsi aidé 19 femmes à retourner à l'école. Les frais de scolarité, les livres et les fournitures telles que des ordinateurs leur ont été gratuitement fournis. Le programme leur a aussi permis de financer divers besoins, tels que l'achat de titres de transport en commun, d'uniformes, ainsi que d'autres types de dépenses. D'autres ont reçu une formation qui les aiderait à intégrer le marché du travail ou à y rester avec succès. Quatre clientes ont eu l'opportunité d'obtenir un nouvel emploi stable.

Parmi les femmes bénéficiaires du programme, certaines sont inscrites à un cursus pour obtenir un certificat de langue, leur diplôme d'études secondaires ou pour compléter des programmes collégiaux ou universitaires. De plus, nous avons aidé des mères à pouvoir se procurer toutes les fournitures nécessaires à l'éducation scolaire de leurs enfants afin de garantir qu'ils puissent s'épanouir et réussir tout au long de l'année scolaire. Chez Doris a notamment financé l'achat de livres, de manuels et de matériel tels que des sacs d'école et des vêtements/uniformes appropriés.

Des fonds ont en outre également été alloués pour prendre en charge les frais inhérents à des expériences familiales significatives comme la participation à un événement sportif, un spectacle et d'autres activités éducatives, telles qu'une sortie au Jardin botanique ou au Biodôme. À ce jour, 36 enfants ont bénéficié de ce programme.

« DEPUIS QUE JE FRÉQUENTE LES RESSOURCES DE CHEZ DORIS, JE SUIS MOTIVÉE À POURSUIVRE MES ÉTUDES, CAR CELA ME PERMET DE NE PAS AVOIR À ME SOUCIER DES FINANCES REQUISES. C'EST UN OBSTACLE DE MOINS ET JE SUIS ÉMUE QUE LA VIE ME REDONNE UNE DEUXIÈME CHANCE. JE SUIS TRÈS CONTENTE ET J'ESPÈRE CONTINUER À RECEVOIR DE L'AIDE ET POUVOIR UN JOUR AIDER EN RETOUR ! »

– Felicia G. (cliente bénéficiant du programme Sinclair)



CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX AU 1445, RUE LAMBERT-CLOSSE :

En raison du nombre important de femmes en situation d'itinérance faisant appel à nos services et de la contrainte d'espace due en partie aux mesures de distanciation sociale, Chez Doris loue, depuis le 1^{er} mai 2022, un espace de bureau supplémentaire situé au 1445, rue Lambert-Closse. Cette expansion vise à venir en aide à un plus grand nombre de femmes ayant besoin de nos services.

Services de santé et de mieux-être

Au total, 822 rendez-vous en santé physique et 146 rendez-vous en santé mentale ont été obtenus par le biais de notre clinique médicale, qui est reconnue par le Collège des médecins du Québec. La plupart ont été assurés par des bénévoles, pour des clientes avec ou sans carte d'assurance maladie. Les rendez-vous avec les spécialistes suivants ont été fournis :

Dr Eduardo Chachamovich – psychiatre.

En tant que psychiatre, il prescrit et renouvelle des médicaments pour répondre aux besoins de santé mentale des patientes. De plus, il signe des formulaires spécifiques pour aider les clientes à bénéficier de certaines subventions liées au logement et au transport, par exemple. Il vient une fois par mois à la clinique, ce qui représente 33 consultations au cours de l'année 2022-2023.

Dre Rosalie Mongeau-Petitpas – docteure en médecine familiale.

Elle effectue des examens réguliers, surveille les signes vitaux et prescrit des analyses de sang. En plus de cela, elle gère les affections médicales en cours, dispense des informations aux patientes, émet des ordonnances, évalue leurs antécédents médicaux et tient des dossiers médicaux. Elle effectue également des procédures spécifiques liées à la santé des femmes. Elle offre des consultations mensuelles à la clinique, ce qui représente 41 consultations au cours de l'année 2022-2023.

Dre Eva Foldes – docteure en médecine interne.

Sa spécialité est axée sur les procédures de diagnostic. Elle est également chargée de la gestion des maladies chroniques sur de longues périodes et assure le traitement de patientes atteintes de multiples affections complexes à long terme. Elle a commencé à proposer des consultations mensuelles à la clinique en octobre 2022 et a depuis offert 10 séances.

Natalie Latova – physiothérapeute.

Son rôle est de former une opinion clinique sur les conditions neuromusculosquelettiques et les limitations de la fonction physique, en prenant en compte l'histoire psychosociale de chaque individu et la possibilité de présence concomitante d'autres affections médicales. Par la suite, elle prescrit des techniques de traitement et des exercices, effectue des suivis et propose des orientations appropriées. Dans l'ensemble, son objectif est d'améliorer la mobilité, la fonction et la qualité de vie des clientes. Au cours de l'année 2022-2023, elle a offert 44 consultations et consulte une fois par mois.



Assunta De Micco – thérapeute Reiki.

Son approche consiste à proposer des séances de relaxation visant à favoriser la guérison du corps et de l'esprit en soulageant le stress, en offrant du soutien et en apportant une grande douceur. Elle offre des séances mensuelles à la clinique, ce qui représente 30 consultations au cours de l'année 2022-2023.

Hien Nguyen – hygiéniste dentaire.

Dans le cadre de ses fonctions, elle effectue des dépistages initiaux des patientes, nettoie les dents, élimine la plaque, identifie les caries et autres formes de dégradation/infections dentaires, et offre des conseils aux patientes concernant la santé bucco-dentaire et les soins préventifs. Elle offre des consultations mensuelles à la clinique et a fourni 52 consultations au cours de l'année 2022-2023.

La clinique mobile de l'École d'optométrie de l'Université de Montréal.

Cette clinique mobile offre des évaluations de la santé oculaire, de la vision et de la nécessité de porter des lunettes de correction. De plus, lors des évaluations, ils effectuent des tests pour détecter des indicateurs de problèmes de santé générale, tels que le diabète, les tumeurs cérébrales, les anévrismes, certains cancers et les maladies cardiaques. Si une cliente a reçu une ordonnance pour des lunettes, la clinique mobile de l'œil fournira des orientations. La clinique mobile offre des consultations aux deux mois à Chez Doris et a fourni 31 consultations au cours de l'année 2022-2023.

Clinique de soins infirmiers de l'Université McGill.

Une infirmière assure la gestion de la clinique éducative pour les étudiantes en soins infirmiers. La clinique supervise le système de triage pour évaluer les besoins en matière de soins de santé de toutes les clientes recherchant des soins médicaux. Elles gèrent les listes de priorités des besoins des clientes afin d'offrir des services de soins de santé spécialisés de manière équitable. De plus, elles collaborent avec les fournisseurs de soins de santé et le personnel de première ligne de Chez Doris pour coordonner les soins et les orientations vers des ressources externes. En répondant aux besoins de soins primaires, elles effectuent des soins des plaies, des prises de signes vitaux, des dépistages préliminaires du diabète et dispensent une éducation en matière de santé aux clientes. Au cours de l'année 2022-2023, elles ont généreusement offert 292 consultations au cours de 67 séances.

En 2022, 18 étudiantes en soins infirmiers, sous la supervision d'une infirmière clinicienne de l'Université McGill, y ont fourni des services tels que :

- évaluations et soins infirmiers préliminaires,
- orientation vers des services de santé communautaires sur place et à l'externe,
- clinique mobile dédiée au dépistage et à la gestion du diabète,
- fourniture de matériel de promotion de la santé pour les clientes et le personnel de première ligne.

Annick Bellerose – infirmière en soins des pieds.

Elle propose à nos clientes des services tels que la coupe des ongles, les traitements des cors, les soins des plaies lors d'infections, les évaluations infirmières pour la santé des pieds et les évaluations visant à identifier les indicateurs potentiels de problèmes de santé générale. Elle fournit en outre des informations et un soutien afin d'aider les patientes à maintenir des pieds en bonne santé. Offrant ses services à raison d'une séance par semaine, elle a fourni un total de 235 consultations au cours de l'année 2022-2023.

Sabrina Polizzi – infirmière clinicienne spécialisée dans le dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

En tant qu'infirmière au CLSC, elle réalise des tests de dépistage de la gonorrhée, de la chlamydia, de l'hépatite B et C, de la syphilis et du VIH. Elle oriente également les patientes vers des traitements et des suivis pour l'hépatite C. L'infirmière assure une continuité des soins, y compris des suivis réguliers et des dépistages. Son objectif est d'établir une présence familière et de confiance, en créant une connexion avec les patientes. De plus, elle collabore avec l'équipe de Connexion du CLSC, composée de travailleurs sociaux, de médecins et d'autres infirmières. L'infirmière est autorisée à prescrire des contraceptifs et peut agir en tant qu'infirmière pivot pour l'hépatite C en tirant parti des partenariats avec la clinique Chronic Viral Illness Service du Centre universitaire de santé McGill. Elle offre des consultations une à deux fois par mois à la clinique et a fourni 22 consultations au cours de l'année 2022-2023.

Laure Coquatrix – infirmière en intervention communautaire au CLSC.

Elle offre des soins primaires et assure le suivi des clientes en situation d'itinérance. Elle agit en tant que liaison de première ligne entre les clientes de Chez Doris et les services de première ligne de l'Équipe Connexion (une équipe composée d'un médecin, d'un travailleur social et d'autres spécialistes). Elle contribue à créer un lien de confiance et à faciliter l'accès aux services de santé. Au cours de l'année 2022-2023, elle a offert 39 consultations à raison d'une séance par semaine.

Catherine Wells – art-thérapeute.

Elle offre aux clientes l'opportunité de vivre une expérience artistique qui les aide à traiter leurs émotions, à faire face aux défis de santé physique et mentale, et à améliorer leur bien-être général en favorisant une meilleure compréhension et un meilleur fonctionnement émotionnel. Au cours de l'année 2022-2023, elle a fourni 100 consultations, à raison de trois séances par semaine, offrant deux séances individuelles et une séance de groupe.

Mark Balchunas, Kerrie Hartt et Stefanie Brown – massothérapeutes.

Ils offrent des séances visant à soulager les muscles et les tissus mous, favoriser la détente, soulager la douleur et améliorer le bien-être général. Au cours de l'année 2022-2023, ils ont offert à eux trois 32 consultations à des clientes de Chez Doris.

PROGRAMMES D'AIDE AUX INUITS ET AUX AUTOCHTONES

L'objectif de Chez Doris est de créer un environnement de soutien chaleureux sur le plan culturel pour les femmes autochtones de Montréal. En plus de répondre à leurs besoins essentiels, nous les accompagnons dans leurs besoins médicaux, judiciaires et de logement. Les intervenantes mettent en place des programmes adaptés qui visent à favoriser leur bien-être émotionnel, tout en préservant leur lien avec leur héritage culturel.

VOICI QUELQUES EXEMPLES CONCRETS DE CES INITIATIVES QUE NOUS AVONS MIS EN PLACE :

- Des cercles de parole et des séances de guérison sont organisés régulièrement, offrant un espace sécuritaire où les femmes peuvent exprimer leurs émotions, partager leurs expériences et se soutenir mutuellement.
- Des ateliers artistiques et artisanaux sont proposés, permettant aux femmes de se reconnecter avec leurs traditions culturelles, d'exprimer leur créativité et de raconter leurs histoires à travers des formes variées.
- Des célébrations et des activités spéciales sont organisées pour marquer les dates importantes de leurs cultures respectives, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance et de fierté.

LA JOURNÉE NATIONALE DE LA VÉRITÉ ET DE LA RÉCONCILIATION

Cette journée, qui vise à promouvoir les efforts de réconciliation avec les peuples autochtones, a lieu chaque 30 septembre et revêt une grande importance à la fois pour nos clientes et notre organisation. C'est une occasion privilégiée pour honorer la mémoire des enfants disparus, témoigner notre solidarité envers les familles endeuillées et rendre hommage aux survivants des pensionnats autochtones. Durant cette journée, plusieurs ateliers d'artisanat et de création de diverses pièces ont été organisés au refuge, permettant aux clientes autochtones de commémorer de différentes manières, à travers des œuvres collectives, les histoires et les souffrances qui ont marqué leur parcours.





PROGRAMMES SOCIORECRÉATIFS

Environ 150 femmes ont participé aux activités suivantes :

Coupes de cheveux	53 rendez-vous
Bingo	291 prix remis au cours de 97 séances
Projet des mitaines	195 participations au cours de 21 séances
Gravure	42 participations au cours de 35 séances
Manucure	43 participations au cours de 18 séances
Cuisine collective	35 participations au cours de 14 séances
Art du dessin au henné sur les mains	24 participations en 3 séances
Différentes activités extérieures (concert, restaurants, musée, films, etc.)	301 participations
Distribution de vêtements	210 participations au cours de 5 séances

DANS LE CADRE DE NOTRE PROGRAMME SOCIO-RÉCRÉATIF, TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, DES REPAS SPÉCIAUX ONT ÉTÉ SERVIS :

NOMBRE TOTAL DE REPAS SPÉCIAUX SERVIS **648**

FÊTES DE NOËL **265 REPAS DE DINDE**

BARBECUES **73 REPAS (8 OCCASIONS)**

ESCAPADE À MONT-TREMBLANT

Les femmes qui participent à l'emblématique projet de confection de mitaines ont profité, au mois d'août dernier, d'une belle journée de découvertes à Mont-Tremblant, organisée par Chez Doris. Cette escapade hors de la ville a été, pour certaines clientes, leur seule sortie de Montréal de l'été et avait pour but de les remercier pour leur travail admirable. Rien qu'en 2022, les femmes ont confectionné un total de 344 mitaines lors de 21 séances s'étalant d'avril à septembre. Les femmes ont pris énormément de plaisir à admirer la montagne, à se promener dans les rues pittoresques du village et ont particulièrement apprécié le voyage en télécabine.

ATELIER DE SÉRIGRAPHIE AVEC MILO ET FIONA

Lors de trente-cinq ateliers supervisés par nos bénévoles Milo et Fiona, les clientes ont réalisé des sacs réutilisables avec des imprimés de Chez Doris, arborant des motifs autochtones ou des fleurs et dont les patrons ont été créés par les femmes elles-mêmes. Grâce à un procédé d'impression artisanal, chaque sac était unique, reflétant l'unicité de celle qui l'avait créé.

Ces sacs ont ensuite été mis en vente lors de notre foire des fêtes en décembre dernier, et ont également trouvé leur place sur notre boutique en ligne. Ils ont rapidement suscité un bel engouement parmi les acheteurs, séduits par leur originalité.

Cette activité créative a connu un grand succès auprès des femmes, qui étaient très fières d'avoir eu l'occasion d'exprimer leur talent et leur créativité tout en renforçant leur sentiment d'appartenance à la communauté de Chez Doris.





DISTRIBUTIONS MAJEURES D'ARTICLES

En plus de notre distribution régulière d'articles, nous avons organisé cinq grandes campagnes de distribution d'articles divers au cours de l'année 2022-2023. Ces campagnes comprenaient des vêtements et accessoires de saison, du maquillage et des produits d'hygiène. Quatre de ces distributions étaient destinées aux femmes possédant un logement, tandis que l'autre était spécifiquement pour les femmes sans logement.

20 JUIN 2022 – DISTRIBUTION D'ARTICLES D'ÉTÉ	43 CLIENTES
26 AOÛT 2022 – DISTRIBUTION SPÉCIALE	21 CLIENTES
19 OCTOBRE 2022 – DISTRIBUTION D'AUTOMNE	51 CLIENTES
24 FÉVRIER 2023 – DISTRIBUTION D'HIVER	51 CLIENTES
17 MARS 2023 – DISTRIBUTION DU PRINTEMPS	44 CLIENTES

TOTAL	210 PARTICIPATIONS
--------------	---------------------------



NOS BÉNÉVOLES

Nombre total de bénévoles individuels	127
Nombre total de groupes de bénévoles	16
Nombre total d'heures de bénévolat	7 557

C'est grâce au dévouement, à la générosité et aux multiples compétences de nos bénévoles que Chez Doris a pu offrir de nombreux services additionnels au cours de l'année écoulée. En donnant de leur temps et de leurs connaissances, ces héros au grand cœur ont fait une réelle différence dans la vie quotidienne de centaines de femmes.

Les groupes de bénévoles avec lesquels nous avons collaboré :

Association de la jeunesse musulmane Ahmadiyya (AMYA)

Association des femmes musulmanes Ahmadiyya (AMWA)

Académie de Beauté Gordon Robinson

Alcooliques anonymes

Bell Canada (Parlons-en)

B'nai Brith Québec

Carlos & Pepe's

Clinique mobile - École d'optométrie de l'Université de Montréal

Cocaïnomanes anonymes

Desjardins

École Summit

Fédération Internationale des Associations d'Étudiants en Médecine (IFMSA)

Gastronomia

Hockey aide les sans-abris

L'Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours

Savoir média

Société émeraude des pompiers de Montréal

Studio PM





DANS LA COMMUNAUTÉ

Chez Doris agit avec intégrité et s'efforce de bien cerner les problèmes qui touchent les femmes vulnérables, de trouver des solutions concrètes et de défendre l'organisation et ses clientes. De concert avec d'autres organisations, Chez Doris participe aux comités et initiatives suivants pour échanger des nouvelles, discuter des nouveaux défis et trouver des solutions :

Comité consultatif, femmes et itinérance du Service régional de l'itinérance

Comité d'action sur la sécurité urbaine au square Cabot

Comité de vigie itinérance du Service régional de l'itinérance

Comité éducation, insertion et revenu du Service régional de l'itinérance

Conseil des femmes de Montréal

Comité de travail des services régionaux d'hébergements d'urgence de l'itinérance du Service régional de l'itinérance

Héritage Montréal

Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal

RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal

Table de concertation du quartier des Grands Jardins

Table des groupes de femmes de Montréal

Table de concertation sur la santé mentale du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Table de quartier Peter-McGill

Table locale d'accessibilité aux services de santé et services sociaux en milieu urbain pour les Autochtones à Montréal

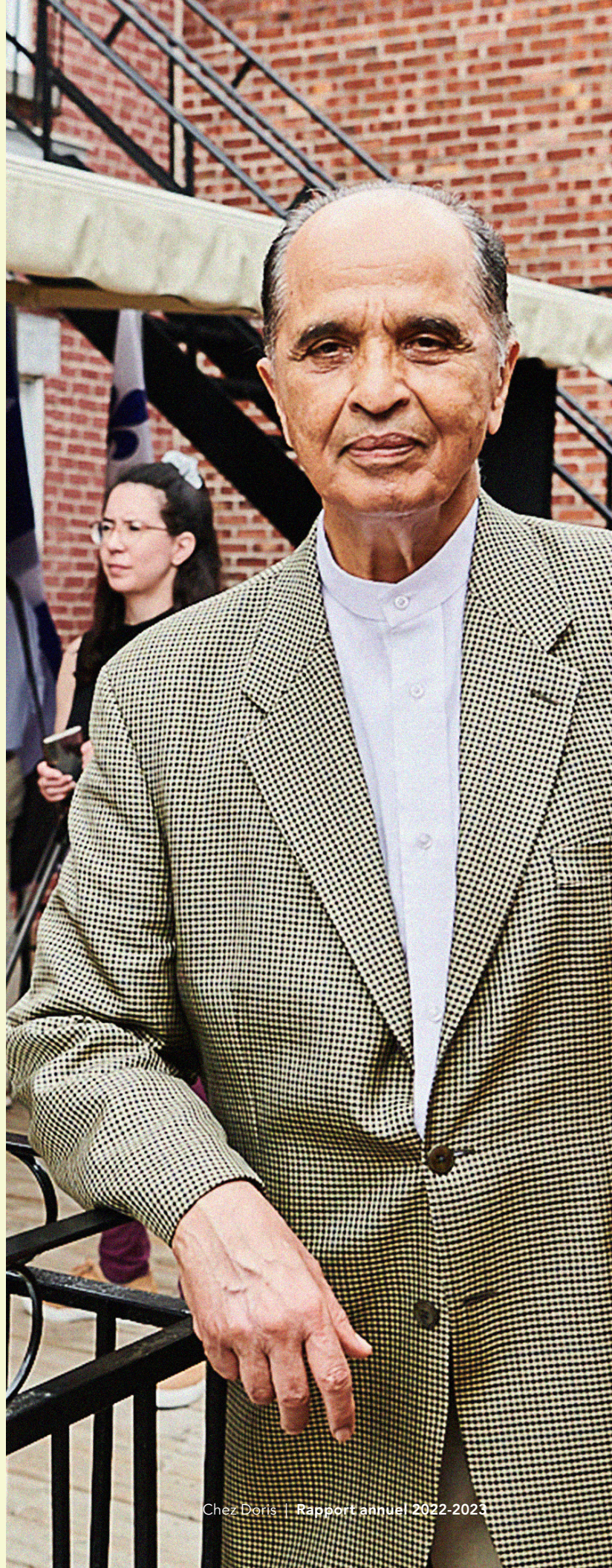
NOS DONATEURS

Afin de remplir notre mandat 24 heures sur 24, nous dépendons en grande partie des dons privés et des subventions. Dans notre quête incessante, nous cherchons à donner aux femmes l'opportunité de se libérer du cycle de survie en leur offrant bien plus qu'un simple toit, mais un logement permanent, ainsi que le soutien indispensable pour les aider à sortir de l'itinérance.

Grâce à la générosité des donateurs privés, nous sommes en mesure de garantir un accompagnement complet et personnalisé à ces femmes, leur permettant ainsi de reconstruire leur vie sur des bases solides. Nous mettons en place des programmes de soutien qui leur permettent de renforcer leurs compétences, d'acquérir une formation professionnelle et de développer leur confiance en elles. Nous travaillons main dans la main avec ces femmes, les encourageant à se fixer des objectifs et à poursuivre leurs rêves, afin qu'elles puissent non seulement sortir de l'itinérance, mais aussi s'épanouir pleinement dans leur vie.

Chaque don, aussi modeste soit-il, contribue à changer des vies et à offrir un nouvel espoir à ces femmes vulnérables.

Merci du fond du cœur pour votre soutien et votre engagement envers notre cause. Ensemble, nous créons un monde où chaque femme a la possibilité de s'épanouir et de vivre dignement.



Ceci est une liste de nos principaux donateurs corporatifs, institutionnels et communautaires ayant donné 2 500\$ et plus au courant de l'année fiscale débutant le 1^{er} avril 2022 et se terminant le 31 mars 2023.

3014649 Canada Inc.
 6857515 Canada Inc.
 Aaron & Wally Fish Family Foundation
 Albert & Florence Aziz Family Foundation
 Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux
 Altru Foundation Inc.
 Amazon Canada
 Andrew and Carole Harper
 Chez Doris Endowment Fund
 Anne-Marie & Mitch Garber Family Foundation
 Association des étudiant.e.s en droit de McGill
 Association Étudiante de la Faculté des Arts de Premier Cycle de l'Université McGill
 Atrium Innovations
 Aune Foundation
 Banque Nationale du Canada
 Banque Royale du Canada
 Banque Scotia
 Banques alimentaires Canada
 Betty Averbach Foundation
 Bissell Family Foundation
 BNP Performance Philanthropique
 Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN
 Caisse de dépôt et de placement du Québec
 Capital Group
 Carole Epstein Foundation
 Centraide du Grand Montréal
 Centre de transformation du logement communautaire
 CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal | CCSMTL
 Clanical Investments Inc.
 CN
 Congrégation de Notre-Dame - Visitation Province
 Corporation des Sœurs Franciscaines
 Cuisines Steam Inc.
 DRW Canada
 Erfa Canada 2012 Inc.
 Eric T. Webster Foundation
 Exponentiel Conseil
 Fiducie Jacqueline Lallemend
 Fondation David H. Laidley
 Fondation de la famille Alvin Segal
 Fondation de la famille Dalfen
 Fondation de la famille George Hogg
 Fondation Doggone
 Fondation Écho
 Fondation familiale Elina et Giuseppe

Borsellino
 Fondation Famille Leclair
 Fondation Famille Léger
 Fondation Famille Mongeau
 Fondation Frisia
 Fondation Gainey
 Fondation Hewitt
 Fondation J. Armand Bombardier
 Fondation J.A. DeSève
 Fondation Jacques et Michel Auger
 Fondation Jeanne Wojas et Robert Chevrier
 Fondation J-Louis Lévesque
 Fondation Marcelle et Jean Coutu
 Fondation Mar-Kin
 Fondation Philantra
 Fondation Protech
 Fondation Sibylla Hesse
 Fonds Joseph Ribkoff
 Fonds philanthropique Jacques Marchand
 Fraser Family Foundation
 Galleria Dia
 Geo. A. Hall. Inc. Transport
 Gestion d'actifs Pier 21 Inc.
 Gestion Maurice Pinsonnault Inc.
 Gouvernement du Canada / Service Canada
 Gouvernement du Québec
 Groupe Banque TD
 Groupe Leclair
 Gurudwara Sahib Quebec
 Hockey aide les sans-abris
 IMG Link Inc.
 Imtiaz Kausar Azmat Fund
 KRUCO Inc.
 L'Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours
 La Fondation Azrieli
 La Fondation Cole
 La Fondation de la Famille Birks
 La Fondation de la famille J. W. McConnell
 La Fondation de la famille Zeller
 La Fondation Drummond
 La Fondation Familiale Trottier
 La Fondation Famille Alice & Euphemia Stewart
 La Fondation Gustav Levinschi
 La Fondation Hay
 La Fondation Henry et Berenice Kaufmann
 La Fondation Hylcan
 La Fondation Jane Skoryna
 La Fondation Life de Pharmaprix
 La Fondation McCall MacBain
 La Fondation Raymond James Canada
 La Fondation Rossy
 La Fondation Tenaquip
 La Fondation WCPD

La Fondation William et Nancy Turner
 Lallemend Inc.
 Laurent Ferreira & Leslie Silver Fund
 LEMAYMICHAUD Architecture Design
 Lederman Foundation
 Leonard Sanders Family Foundation
 Les Systèmes Fonex Data Inc.
 Loto-Québec
 MakeWay Foundation - Common Loon Fund
 Menasha Packaging Canada
 Miedler Mulroney Family Foundation
 Œuvres Régis-Vernet
 Pembroke Private Wealth Management Ltd.
 PROREIT
 R. Howard Webster Foundation
 RBC Dominion valeurs mobilières Inc.
 RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal
 Revay and Associates Limited
 Secrétariat à la Condition féminine
 Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
 Société de Gestion Sogefor Inc.
 Soupe pour elles - Énergir
 Succession de Charles Slater
 Succession de Kveta Cerny
 Succession de Marjorie Hazel Murdoch Pike
 Succession de Richard Masys
 Succession de Susan Porteous
 Succession de Ursula Steiner
 Succession Emmanuelle Simony
 Table de quartier Peter-McGill
 TFI International Inc.
 The Holt Foundation
 The Marlene and Joel King Family Foundation
 The Newall Family Foundation Trust
 The Norman Bercovitch Family Foundation
 The Sabourin Family Foundation
 Vieira-Bélanger Foundation
 Ville de Montréal
 (Anonymes : 6)

NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES ET INSTITUTIONNELS

Nous remercions les partenaires communautaires et institutionnels suivants qui ont fait une contribution sous la forme de services ou de dons en biens:

Académie Étoile du Nord Laval	Emery & Opal	Madame Cioccolata
Action Catholique Montréal	Energy Transportation Group	Mandy's
Aesop	Ergogrip	Manteaux Manteaux
Air Canada	Faurecia Irystec Inc.	MARY YOUNG
Ana Grant	Ferme Emy & JF	Mauve Bonbon
Atlas-Apex Toitures (Atlas Angels)	Fleuriste Westmount (2010) Inc.	Mission St-Michael
Beiersdorf Canada Inc.	Fondation Pain et Plus	Moms 'N' Dumbells
BLIA	Galleria Dia	NOVA
Bonhomme à Lunettes, Inc.	GlobalMedic	Pizza Pizza
Calko Group	HBI Hanesbrands Inc.	Province of Canada
Carlos & Pepe's Vaudreuil	IBPS Montreal	Pub Burgundy Lion
Centric Brands	Joe et Charlie	Rotisseries Fusée Montréal
CGC	Jockey Canada	Saputo Produits Laitiers Canada S.E.N.C.
Clarke Café	Juliette & Chocolat	Shaw Communication Inc.
CloudOps par Aptum	KARÈS	Stanfield's Ltd.
Collège O'Sullivan de Montréal	La Canadienne Entreprises Inc.	Supermarché PA
Collins notaires - notaries	La compagnie d'assurance Continental Casualty	The Study Student Council
DanESCO Inc.	La Maison.tv	Tim Hortons
Danson Décor Inc.	L'Église Presbytérienne Briarwood	Vide ta Sacoche
Dawson College First Peoples' Centre	Les Grands Ballets Canadiens	Wacoal Canada
Design Me	Les vêtements de sport Gildan Inc.	WWE
DK Co.	Lilia Scoop Inc.	XPOLogistics
Dulcedo Inc.	Lucille's Oyster Dive	Zumiez Foundation
Elita (Stanfield's)		



SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS

Résultats d'exploitation pour l'exercice terminé le 31 mars 2023, avec les chiffres correspondants pour 2022

	2023	2022
	\$	\$
PRODUITS		
Subventions		
Vers un chez-soi : Volet itinérance autochtones	117 569	132 924
Société canadienne d'hypothèques et de logement	73 368	-
Affaires autochtones et du Nord Canada	94 258	56 454
Carrière-été	9 196	30 049
CCSMTL - Programme Vers un chez-soi COVID-19	489 301	1 862 029
CCSMTL - Fonds Réflexe Montréal en itinérance	837 000	-
CCSMTL - Programme de soutien aux organismes communautaires, Mission globale (PSOC)	360 635	345 612
CCSMTL - Plan d'action interministériel en itinérance - mesure 6.1	284 825	-
CCSMTL - Programme Vers un chez-soi - Fonds d'urgence	186 100	-
CCSMTL - Accompagnement en logement des femmes en situation d'itinérance	177 503	259 588
CCSMTL - Stabilité résidentielle avec accompagnement	123 005	-
CCSMTL - Mesures hivernales en itinérance	-	72 252
CCSMTL - Plan d'action interministériel en itinérance - mesure 6.2	107 693	-
Ministre responsable de la Condition féminine	100 000	56 242
CCSMTL - Initiative pour la création rapide de logements	52 979	-
CCSMTL - Plan d'action interministériel en itinérance - mesure 5.3	52 938	-
CCSMTL - Programme Vers un chez-soi	52 558	48 597
Emploi Québec	30 808	-
CCSMTL - S'allier devant l'itinérance	-	12 600
CCSMTL - Programme de soutien aux organismes communautaires, Financement non récurrent destiné aux organismes communautaires pour l'achat et la distribution de denrées alimentaires	5 000	7 150
Centre de santé Inuulitsivik	9 446	6 900
CCSMTL - Plan d'action interministériel en itinérance - mesure 12.1	4 439	-
Apports de ministres	-	1 000
Ville de Montréal - Fonds québécois d'initiatives sociales	196 405	85 333
Fondation du Grand Montréal - Fonds d'urgence pour l'appui communautaire	-	24 337
Makivik	5 485	31 526
Centraide - Fonds d'urgence pour l'appui communautaire	16 231	47 737
Dons	3 184 281	2 901 822
Legs	226 075	138 400
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	220 219	108 353
Évènements et gala	167 972	29 773
Autres	124 194	121 854
	7 309 483	6 380 532
CHARGES		
Frais liés aux programmes	4 234 769	4 092 832
Coûts d'occupation	1 099 816	596 548
Collectes de fonds et communications*	654 257	645 670
Frais d'administration	1 286 101	946 767
	7 274 943	6 281 817
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES		
	34 540	98 715

NOTES SUR LES AQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS

Au 31 mars 2023

	Coût au 31 mars 2022 \$	Acquisitions \$	Radiation \$	Coût au 31 mars 2023 \$
Bâtiments et terrains	11 558 633	7 120 220	-	18 678 853
Mobilier et autre matériel	527 716	83 606	-	611 322
Matériel informatique	149 023	58 537	26 603	180 956
	12 235 371	7 262 363	26 603	19 471 130

Sur les 7 262 363 \$ d'acquisitions, un montant de 7 116 807 \$ a été financé par des subventions reçues au cours de l'exercice et de l'exercice précédent.

Au 31 mar 2023, le solde des apports reportés afférents aux immobilisations est de 13 588 179 \$.

NOTES SUR LES APPORTS REPORTÉS

au 31 mars 2023

	31 mars 2022 \$	Apports reçus au cours de l'exercice \$	Comptabilisés à titre de produits au cours de l'exercice \$	31 mars 2023 \$
Financement destiné aux programmes	6 431 971	6 542 736	(6 797 098)	6 177 609
	6 431 971	6 542 736	(6 797 098)	6 177 609
Apports pour le 1430 Chomedey	1 278 751	-	(97 972)	1 180 779
Apports pour le 1437 Chomedey	2 264 365	2 753 646	(122 247)	4 895 764
Apports pour le 2233 de Champlain	380 285	(69 070)	-	311 215
Apports pour le 1569-1575 St. André	3 240 395	2 227 531	-	5 467 925
Apports pour le 1617-1621 St. Hubert	31 238	1 701 258	-	1 732 495
	7 195 033	6 613 365	(220 219)	13 588 179

*Chez Doris a amassé 16 863 822 \$ en 22-23 (excluant les revenus de placements et revenus divers). Cela représente 8 558 629 \$ en contributions reçues au cours de l'année pour couvrir les dépenses courantes ainsi que les dépenses de programmes spécifiques pour les années subséquentes, 142 586 \$ affectés à une dotation et 8 162 607 \$ de contributions reportées, incluant les sommes non amorties, affectées aux immobilisations (terrains, bâtiments, mobiliers et équipements). Par conséquent, nos dépenses de collecte de fonds représentaient 3,88% des revenus collectés. Une copie des états financiers vérifiés de Chez Doris est disponible sur demande.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Carole Croteau
Présidente



Mélanie Allaire
Vice-présidente



Éric Thauvette
Trésorier



Jill Hugessen
Secrétaire



Dr. Guy Breton
Administrateur



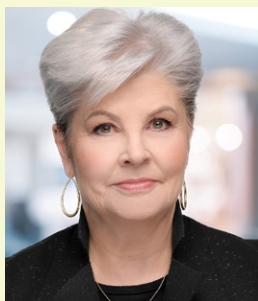
Manon Chevalier
Administratrice



Talar Dikjian
Administratrice



Sylvie Girard
Administratrice



Mary Larson
Administratrice



Lyn Lalonde-Lazure
Administratrice



Sylvia Martin-Laforge
Administratrice



Thierry Leroux-Demers
Administrateur



Mark Shalhoub
Administrateur



Marina Boulos-Winton
Directrice générale

Photos courtoisie : TanisSaucier.com (excepté : Mélanie Allaire, Manon Chevalier, Carole Croteau, Sylvie Girard, Michelina Lanni and Sylvia Martin-Laforge)



COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Exécutif

Carole Croteau, présidente
Mélanie Allaire
Éric Thauvette
Jill Hugessen

Finances

Éric Thauvette, président
Carole Croteau
Jill Hugessen
Mélanie Allaire

Communications

Manon Chevalier, présidente
Talar Dikijian
Mark Shalhoub

Immeuble

Sylvie Girard, présidente
Dr Guy Breton
Annie Gagnon-Laroque, McCarthy Tétrault
Mike Lisi, Broccolini
Roger Plamondon, Broccolini
Ryan Zamestrieus, BentallGreenOak

Ressources humaines

Lyn Lalonde-Lazure, présidente
Carole Croteau
Talar Dikijian
Sylvia Martin-Laforge

Nominations

Mélanie Allaire, présidente
Carole Croteau
Sylvia Martin-Laforge

NOTRE ÉQUIPE

Notre succès est le résultat des efforts collectifs de notre formidable équipe sur laquelle nous avons eu la chance de pouvoir compter. Merci à tous nos employés. Leur dévouement, leur esprit novateur, leur ingéniosité et leur volonté de toujours aider les autres ont été essentiels et ont contribué à faire de notre organisation ce qu'elle est devenue aujourd'hui.

En 2022-2023, nos employés ont reçu 1 182 heures de formation.

COURS ET FORMATIONS PROPOSÉS AU COURS DE L'ANNÉE :

Programme Omega - Intervention en situation de crise
Santinel - Formation en premiers soins en milieu de travail
Le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS) - Pratiques informées sur les traumatismes
Centre de crise Transit - Désescalade de la crise
Clinique Droits Devant - Pillier
Marc-Antoine Dagenais, T. S. - Traumatisme vicariant
Marc-Antoine Dagenais, T. S. - Santé mentale 101
Organisation Populaire des Droits sociaux - Aide sociale
Tungasuvvingat Inuit (TI) - Exploitation sexuelle
Maison Grise - Accumulation compulsive (hoarding)
Centre St-Pierre - ABC de l'intervention
Formations Qualitemps - Gestion du temps, des activités et des priorités
Ahmed Abidat - Intervention face au racisme



DIRECTION ET ADMINISTRATION

Marina Boulos-Winton,
Directrice générale

Christine Deschênes,
Directrice générale adjointe

Tania Filippone,
Directrice, Programmes et services

Nancy Girard, Directrice des ressources humaines et talents

Natalie Coté, Gestionnaire des installations et de la maintenance

Emma Wennerlund,
Directrice des finances

Jennifer Ricou,
Conseillère aux communications

Suse Gomes, Coordonnatrice, Administration et dons

Neveser Koker,
Gestionnaire des subventions

Alexandra Vargas,
Commis-comptable

Soheil Sadeghi,
Comptable

Valbona Troka,
Commis à la paie

Anja Runganaikaloo, Coordonnatrice aux ressources humaines

Gabrielle Cariou,
Coordonnatrice de projet

Nathalie Simard,
Adjointe administrative

PROGRAMMES ET SERVICES

Leah Peck,
Coordonnatrice des bénévoles

Josephine Thompson,
Coordonnatrice aux activités

Holly Buss,
Commis à l'inventaire

PROGRAMME DE LOGEMENT

Alexandra Delgado, Coordonnatrice - Réinsertion et maintien en logement

Monika Barbe, Intervenante - Logement autochtone

Lindzy Estefania Davila Higueros,
Intervenante - Logement PSL

Audrée Goupil, Intervenante - Logement PSL

Josephine Kefallinos, Intervenante - Logement PSL

Ariane Kirton,
Cheffe d'équipe

Alma Marin,
Intervenante, Logement autochtone

Odilia Meledge-Ade,
Agente d'admission

Rajaa Rhidaoui,
Intervenante - Logement PSL

PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE

Bintou Gaye,
Spécialiste en réinsertion

Kennisa Greaves-Nyack,
Intervenante - Clientèles autochtones
Kayla Haines, Intervenante

Kym Paquette-Creswell, Intervenante
Joy Sarpomah, Intervenante

SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE - REFUGE DE JOUR

Jody Johnson, Coordonnatrice
Services de première ligne

Allison Lemieux, Coordonnatrice
Services de première ligne

Laura Aguiar, Intervenante - Équipe de soir

Marceline Antivahis, Aide-Intervenante
sur appel

Anne-Eloïse Auceps, Intervenante -
Équipe de soir

Calicia Birch, Intervenante - Équipe de soir

Emilie Charette, Intervenante

Fanny Côté-Letendre, Intervenante

Samantha Djia, Agente d'admission

Caroline Doueihy, Intervenante

Nadim El Kouni, Agent d'admission -
Équipe de soir

Victoria Fils-Aimé, Intervenante

Sarah Holm, Intervenante - Équipe de soir

Paige Johnston, Intervenante - Équipe de soir

Felicia Katsouros, Agente d'admission

Kristelle Kerr-Beauge Roberts, Intervenante

Cassandra Laufer, Intervenante sur appel

Éliane Leclaire, Intervenante

Lauren Lucia, Aide-Intervenante sur appel

Odile Marchand-Guéard, Intervenante

Gabrielle Messier, Intervenante

Eva Muquet-Vaillant, Aide-intervenante

Johanne Noury, Intervenante

Elle Nunnerley-Paquette,
Agente d'admission - Équipe de soir

Marianne Pelletier, Intervenante sur appel -
Équipe de soir

Maïssa Potvin, Cheffe d'équipe

Annie Preston, Cheffe d'équipe - Équipe de soir

Andreanne Renord-Guay, Intervenante -
Équipe de soir

Giulia Riondino, Intervenante sur appel

Anne-Michelle Roy, Intervenante

Bernadette Cafolo Sagna, Intervenante

Clara Seidenberg, Intervenante

Zeytouna Suleiman, Intervenante sur appel

Mithula Vallipuranathan, Intervenante

Sandra Watson, Intervenante - Équipe de soir

SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE - REFUGE DE NUIT

Sylvia De Sousa, Cheffe d'équipe

Rebecca Elisma, Intervenante

Wendy Gravel, Intervenante

Elisa Houssin, Intervenante

Rebecca Joachim, Intervenante

Jamie Katreina Mace, Intervenante

Roselyne Mandela Monrose, Intervenante

Laurie-Anne Petit, Intervenante

CUISINE

Samantha Costello, Superviseure de cuisine

Alexandre Dion-Dumais, Cuisinier

Teresa Gervais, Cuisinière

Felicia Pope, Assistante de cuisine

Pearlina Pope, Assistante de cuisine

Kiva Smith, Assistante de cuisine

Leanne Watters, Assistante de cuisine

RÉSIDENCE BASH SHETTY

Frédérique Potvin, Cheffe d'équipe

ÉTUDIANTES STAGIAIRES

Collège John Abbott

Intervention en délinquance
auprès des jeunes et des adultes

Bianca Baroni

Collège Ahuntsic

Techniques d'intervention en délinquance
Cassandra Joseph

Université Concordia

Département d'éducation artistique
Rhea Bergeron

Collège Dawson

Services sociaux
Marcy Antivahas

Cégep de Sherbrooke

Techniques de travail social
Lindzy E. Davila Higueros

Université McGill

École de travail social

Miles Cooke

Sarah Smith

School of Human Nutrition

Michelle St-Jacques

Gina Wang

École des sciences infirmières Ingram

Courtney Allan

Laura Augr

Erika Breton

Jacob Caron

Jennifer Hamon

Evy Jarbath

Imene Kebli

Jamie Lewis

Erica Lu

Theodora Nikoloudakis

Alfred Reyes

Aruna Singh

Asmar Siouda

Mary Soyinka

Rex Wang

Thais Rodriguez

S'IMPLIQUER

CHEZ DORIS A BESOIN DE VOTRE AIDE!

Donner: Faites un don en argent pour soutenir les programmes et services essentiels qui répondent aux besoins fondamentaux et socio-récréatifs des femmes de Chez Doris. Que ce soit par chèque, en espèces ou en ligne, les dons peuvent être faits en commémoration d'un être cher ou être affectés à un but particulier.

Fournir: Offrez des dons en biens tels que des chèques-cadeaux, des denrées non périssables, des vêtements et des produits d'hygiène, entre autres.

Faire un don de titres cotés en bourse: Vous pouvez transférer des titres cotés en bourse tels que des actions, des obligations et des fonds communs de placement directement à Chez Doris, de votre vivant ou par testament.

Faire don d'une police d'assurance-vie: Les polices d'assurance-vie peuvent être transférées, cédées ou attribuées à Chez Doris de votre vivant avec la possibilité de recevoir un reçu fiscal.

Faire un legs: Divers biens, comme des propriétés, un pourcentage de votre patrimoine, ainsi que des titres, peuvent être légués à Chez Doris par testament.

Partager: Parlez de Chez Doris auprès de vos réseaux et dans votre communauté locale. Suivez-nous sur les médias sociaux pour accroître notre présence en ligne et appuyer nos efforts de sensibilisation.

Recueillir des fonds: Participez à nos collectes de fonds, organisez une collecte, animez une activité-bénéfice ou commanditez un repas festif.

Faire du bénévolat: Offrez vos compétences professionnelles, aidez à maintenir les programmes et services en organisant des dons en biens, en servant des repas, en animant des activités, en conduisant notre camion ou en contribuant à divers autres projets.

Divertir: Chantez ou jouez un instrument de musique pour nos femmes afin de nous aider à souligner des événements spéciaux.



Accueil



