



ET TOUJOURS LÀ

Rapport annuel 2021-2022



TABLE DES MATIÈRES

Mission et historique	3
Message de la présidente et de la directrice générale	4
Chronologie des 45 dernières années et nouveaux sites pour 2022	6
Chiffres en bref	10
Services essentiels de première ligne	12
Programme de logement	14
Programme de gestion financière	18
Services aux Inuits et aux Autochtones	19
Programmes sociorécratifs	20
Nos bénévoles	22
Dans la communauté	23
Campagne majeure <i>Chez Doris, Jour et nuit</i>	24
Nos partenaires communautaires et institutionnels	27
Sommaire des états financiers	28
Conseil d'administration et comités	30
Notre équipe	31
Impliquez-vous	32

CHEZ DORIS

1430, rue Chomedey
Montréal, QC H3H 2A7


T: 514 937-2341
F: 514 937-2417
info@chezdoris.org

VISITEZ NOTRE SITE WEB

www.chezdoris.org

HEURES D'OUVERTURE SANS RENDEZ-VOUS

7 jours par semaine
8h30 – 22h

 ChezDorisRefuge
 chez.doris
 chez-doris
 chezdoris

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance:
101835841RR0001

Design et direction artistique: Upperkut.com



MISSION ET HISTORIQUE

CHEZ DORIS : 45 ans et toujours là

Dans les années 1970, une travailleuse communautaire a commencé à interroger les femmes vivant dans les rues de Montréal afin de déterminer leurs besoins les plus criants, parmi lesquelles une femme nommée Doris qui tentait de survivre dans des conditions précaires. Lorsqu'on lui a demandé de quel type d'aide la plupart des femmes dans sa situation avait besoin, elle a répondu : « Un endroit où aller, sans regards indiscrets ni trop de questions ». Peu de temps après l'entrevue, le 3 novembre 1974, Doris a été violée, torturée, et assassinée. C'est à la suite de cet événement tragique que Chez Doris fut fondé en 1977. Aujourd'hui, la photo de Doris est accrochée bien en évidence à l'entrée de notre refuge de jour afin de nous rappeler que les femmes vulnérables comme elle l'a été ont toujours besoin d'un lieu sûr.

Alors que Doris vivait en marge de la société, son nom est devenu un symbole de compassion pour les femmes se heurtant aux mêmes difficultés. Chaque année, plus de mille femmes vulnérables qui se rendent à Chez Doris y trouvent un havre de paix et sont accueillies dans un esprit d'inclusion et de respect. Aujourd'hui encore, plus que jamais, ces femmes ont besoin de Chez Doris.

MISSION

Répondre aux besoins des femmes en situation de précarité en offrant un large éventail de services dans un environnement sécuritaire, bienveillant et sans jugement, afin que chaque femme puisse atteindre son plein potentiel.

VISION

Que toutes les femmes vulnérables ou sans-abri de la métropole se sentent en sécurité, soient traitées avec dignité et aient des possibilités de s'épanouir.

VALEURS

Nous sommes fiers d'offrir un environnement chaleureux, sécuritaire, inclusif, confidentiel, respectueux, de soutien et d'entraide à toutes les femmes qui franchissent nos portes.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cette année marque le 45^e anniversaire de la fondation de Chez Doris. En effet, un groupe de citoyens altruistes, préoccupés par le manque de ressources disponibles pour les femmes vulnérables, se sont réunis en 1977 pour fonder Chez Doris, un havre de paix et le seul refuge de jour pour femmes de la métropole.

Au cours des 45 dernières années, le nombre de femmes sans-abri et vulnérables qui se tournent vers nous pour obtenir de l'aide, de la nourriture, une douche ou encore une oreille attentive n'a cessé de croître. Depuis nos modestes débuts dans un petit local loué jusqu'à aujourd'hui, où grâce à une expansion majeure, nous prenons la forme d'une ressource accessible 24 heures sur 24, Chez Doris est devenu un point d'ancrage pour sa clientèle et pour la communauté dans son ensemble. En comblant des lacunes dans les services offerts et en trouvant des solutions créatives pour aborder et prévenir l'itinérance féminine, la mission de Chez Doris se poursuit.

Au cours du dernier exercice, notre formidable équipe d'employés, de stagiaires et de bénévoles s'est montrée à la hauteur de la situation, s'adaptant et innovant, même dans le cadre de protocoles rigoureux de prévention contre la COVID-19. Cependant, en raison des contraintes d'espace et des exigences de distanciation sociale, nous avons dû limiter nos services d'accueil pour une deuxième année de pandémie aux femmes les plus vulnérables, celles qui sont sans-abri, ce qui a eu une incidence directe sur notre personnel. Jusqu'à 50 % des femmes sans-abri qui viennent à Chez Doris sont en situation d'itinérance chroniques ou épisodiques, ont des problèmes psychiatriques et ne sont pas autonomes. Pour faire face à l'augmentation du nombre de clientes avec de graves problèmes de santé mentale et de toxicomanie, nous allons embaucher bientôt une superviseur clinique qualifiée qui collabore avec nos intervenantes et pour optimiser l'assistance offerte à notre clientèle.

Avant la pandémie, notre budget de fonctionnement était de 2,3 millions de dollars avec 26 employés, et en 2020-2021, cette somme est passée à 3,7 millions de dollars. En 2021-2022, notre budget de fonctionnement s'élevait à près de 6,3 millions de dollars, car nous sommes devenus un service ouvert 24 heures sur 24 toute l'année, ce qui comprenait l'exploitation d'un refuge de nuit temporaire pour femmes à partir d'un hôtel, l'expansion de nos services de recherche et de soutien au logement et le

nettoyage des locaux sans relâche afin de prévenir la propagation du virus. En 2022-2023, notre budget de fonctionnement sera de 7,7 millions de dollars avec 75 employés à la suite de l'ouverture de quatre nouveaux points de services au cours de l'année.

Deux de ces nouveaux centres, notre refuge d'urgence de nuit et notre résidence de la rue De Champlain, verront le jour durant la prochaine année grâce aux nombreux partenaires et donateurs qui ont soutenu financièrement ces projets d'expansion. Nous remercions de tout cœur tous nos donateurs et nous tenons à souligner les contributions exceptionnelles, à la campagne majeure *Chez Doris, Jour et nuit*, de la Fondation Marcelle et Jean Coutu, de la Fondation Azrieli, de la Fondation Daggone et de la Fondation Hewitt, ainsi que les contributions exceptionnelles de nos partenaires du secteur public que sont la Ville de Montréal, la Société canadienne d'hypothèques et de logement et la Société d'habitation et de développement de Montréal. Un grand merci également à tous les membres bénévoles du cabinet de campagne qui ont fait de notre campagne majeure un succès, en particulier les coprésidents, Elizabeth Wirth et François Carrier. Nous remercions tous nos amis, nos donateurs, nos bénévoles et notre personnel bienveillants qui continuent de s'impliquer, permettant ainsi à Chez Doris de poursuivre sa mission.



Marina Boulos-Winton
Directrice générale

Carole Croteau
Présidente



CHEZ DORIS : 45 ANS ET TOUJOURS LÀ



1975

Des citoyens inquiets représentant des groupes communautaires, des organismes sociaux et des groupes religieux forment un comité. Selon leurs recherches, il y avait 656 lits pour les hommes sans-abri, mais seulement 68 lits destinés aux femmes. En plus de cet évident manque criant d'installations dédiées aux femmes en situation d'itinérance, aucune aide complémentaire n'était disponible pour celles confrontées à des difficultés additionnelles, tels que des problèmes de santé mentale. Le groupe décide alors de demander des subventions dans le but de créer un centre d'accueil de jour.



1977

La Fondation du refuge pour femmes Chez Doris est officiellement incorporée et obtient le statut d'organisme de bienfaisance. La première subvention obtenue, d'un montant de 20 400 \$, permet de payer un bail d'un an dans un local de la rue de la Montagne. Au cours de cette première année, plus de 100 femmes ont été aidées.



1978

Grâce à une deuxième subvention fédérale plus importante, Chez Doris emménage dans des locaux plus spacieux situés sur la rue Saint-Antoine, jusqu'à ce qu'un incendie se déclenche en juin 1980. Le conseil d'administration dénicher alors un nouvel emplacement à l'angle de la rue Towers et du boulevard de Maisonneuve.



1986

Chez Doris obtient une hypothèque pour l'achat d'une maison située au 2196, boul. de Maisonneuve, près de l'ancien Forum, afin d'y établir son centre de jour. À l'été 1989, grâce à une campagne de financement, l'hypothèque est entièrement remboursée.



1994

À la suite d'un manque d'espace, un nouveau bâtiment plus grand est acheté, le 1430, rue Chomedey, l'emplacement actuel de Chez Doris.



2004

Grâce à une subvention fédérale, Chez Doris s'agrandit pour répondre au nombre croissant de femmes ayant besoin d'aide et pour disposer d'un espace permettant de mettre en place davantage de programmes et de services.



2018

Chez Doris reçoit un don important d'un million de dollars de feu Carole et Andrew Harper pour financer l'achat d'un bâtiment qui servira de refuge de nuit destiné aux femmes sans logement. La même année, la Société d'habitation de Montréal accepte de construire une résidence permanente pour Chez Doris comprenant 26 studios abordables et dont la gestion sera assurée par Chez Doris.



2020

La pandémie s'installe, et malgré cela, Chez Doris lance une campagne majeure de 15 millions de dollars avec pour objectif de concrétiser ses projets d'expansion et ainsi répondre aux besoins croissants des femmes en situation d'itinérance. En décembre 2020, Chez Doris devient une ressource fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et adapte rapidement ses services afin d'y inclure l'exploitation d'un refuge de nuit temporaire pour les femmes à partir d'un hôtel.



2022

Depuis que nous sommes devenus un service ouvert en permanence, et ce, jusqu'au 31 mars 2022, 16 526 nuitées ont été offertes à des femmes sans-abri, principalement à l'hôtel. En outre, près de 200 femmes et enfants en situation d'itinérance ont obtenu un logement dans le secteur privé grâce à notre programme élargi de recherche et de soutien au logement.

NOUVEAUX CENTRES ET SERVICES POUR 2022-2023

Nos statistiques démontrent que d'avril 2017 à mars 2020, le nombre moyen de femmes venant quotidiennement à Chez Doris a augmenté de 20% et le nombre de femmes ayant bénéficiées de l'accès à des douches et reçus des vêtements d'urgence a doublé. Ces chiffres sans équivoque attestent de l'augmentation du nombre de femmes en situation d'itinérance, puisque plus de 95 % des femmes qui sollicitent ces services sont dépourvues de logement. Avant la pandémie, selon la période de l'année, environ 798 à 1022 lits d'hébergement d'urgence étaient disponibles pour les personnes en situation d'itinérance à Montréal, mais seulement 10 à 14 % de ces lits étaient réservés aux femmes. Soucieux de répondre à l'augmentation du nombre de ces femmes n'ayant nulle part où aller la nuit et au manque de logements abordables, nous avons entrepris, entre les années 2020-2022, un travail exploratoire pour les projets suivants :

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX AU 1455, RUE LAMBERT-CLOSSE :

En raison du nombre considérable de femmes en situation d'itinérance faisant appel à nos services et face au manque d'espace dû en partie aux mesures de distanciation sociale, Chez Doris, à partir du 1^{er} mai, louera un espace de bureaux supplémentaires de 3620 pieds carrés au 1445, rue Lambert-Closse dans le but de venir en aide à davantage de femmes sans logement au refuge de jour requérant nos services. Nos services de santé et de santé mentale, activités sociorécréatives, notre programme de gestion financière et nos services de recherche et de soutien au logement seront relocalisées sur Lambert-Closse.

REFUGE D'URGENCE DE NUIT AU 1437, RUE CHOMEDEY :

Le refuge d'urgence de Chez Doris offrira un lieu sûr pourvu de lits confortables aux femmes itinérantes et vulnérables en situation de crise afin de leur garantir un endroit sécuritaire où passer la nuit. Le refuge disposera de 24 lits, de douches et de buanderies, d'une salle de dégrisement, d'une salle de thérapie ainsi que d'une salle à manger, d'une cuisinette et d'une salle commune. Une fois terminé, le nouveau refuge d'urgence de nuit profitera aux femmes référées par notre centre de jour, par d'autres refuges, par des établissements correctionnels, et des femmes amenées par escorte policière.



RÉSIDENCE AU 2233, RUE DE CHAMPLAIN

Chez Doris et la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) se sont associés pour lancer une résidence permanente composé de studios abordables. La résidence, située près du parc La Fontaine, offrira 26 studios destinés à des femmes vulnérables. En plus d'assurer la gestion de l'immeuble, Chez Doris sélectionnera les locataires et fournira des services de soutien. Dix-neuf locataires seront admissibles à des subventions au loyer par le biais de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), et leur loyer sera fixé à un maximum de 25% de leur revenu.

RÉSIDENCE AU 1565-75, RUE SAINT-ANDRÉ

À l'automne 2020, l'occasion s'est présentée d'acheter et rénover une ancienne auberge grâce au financement de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et à un généreux don privé qui sera annoncé prochainement. Cette résidence hébergera 20 femmes, vulnérables ou anciennement itinérantes supplémentaires, en leur offrant des chambres individuelles avec salle de bain ainsi que des espaces communs, notamment des cuisines, dans un bâtiment sécuritaire du Village. Les vingt locataires seront admissibles à des subventions au loyer par le biais de l'OMHM, et leur loyer sera également plafonné à un maximum de 25% de leur revenu.

LES CHIFFRES EN UN COUP D'ŒIL*

Nous recueillons des statistiques sur les utilisatrices de nos services afin d'améliorer les opérations, prévoir les besoins, évaluer le succès des nouveaux programmes, etc. Les horaires de jour sont de 8 h 30 à 15 h, les horaires de soir sont de 15 h à 21 h. Nos services d'hébergement d'urgence de nuit fonctionnent de 21 h à 8 h 30. Les statistiques ci-dessous et tout au long de ce rapport annuel couvrent la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, sauf indication contraire.



* Remarque: Entre le 10 novembre 2021 et le 14 décembre 2021, en raison d'importants travaux de construction au 1430 Chomedey, ainsi qu'entre le 12 et le 18 janvier 2022, en raison du nombre remarquablement élevé de cas de Covid-19, les services de première ligne ont été redirigés vers l'hôtel pour 40 clientes. Lors de ces deux fermetures, le refuge de jour est resté ouvert uniquement comme halte-chaleur. Ces situations ont affecté notre capacité à offrir des repas chauds, des douches, des trousseaux d'hygiène, des vêtements d'urgence et des services de buanderie.



SERVICES ESSENTIELS DE PREMIÈRE LIGNE

Chez Doris offre des services essentiels à toutes les femmes dans le besoin, notamment l'accès aux produits de première nécessité comme la nourriture, les vêtements et un endroit pour se doucher. Une fois leurs besoins essentiels satisfaits, les clientes sont encouragées à accéder à une série de programmes et de services mis en place avec l'objectif de les aider à atteindre leur plein potentiel. Pendant la pandémie, compte tenu des restrictions imposées par les protocoles sanitaires, les services essentiels du refuge de jour ont été limités à notre clientèle la plus vulnérable, celles en situation d'itinérance. Un maximum de 40 femmes seulement pouvaient alors fréquenter le refuge au même moment pendant l'application des mesures de distanciation sociale les plus strictes.

REFUGE TEMPORAIRE D'URGENCE POUR LA NUIT

Avant la pandémie, 20 à 30 % de notre clientèle ne possédait pas de logement, tandis que 50 % d'entre elles avaient connu l'itinérance par le passé. À l'heure actuelle, plus de 60 % de notre clientèle est sans-abri. La pandémie a révélé l'ampleur réelle du phénomène d'itinérance lorsque les endroits accessibles qui l'occultait se sont soudainement raréfiés. La récente montée en flèche des loyers, le manque de logements abordables qui en résulte, la violence envers les femmes, tant à la maison que dans la rue, et le nombre croissant de femmes souffrant de problèmes de santé mentale qui se tournent vers nous pour obtenir de l'aide ne font qu'exacerber le problème. En décembre 2020, les heures d'ouverture de Chez Doris ont été étendues, et les services sont devenus accessibles en tout temps; un service de souper a été ajouté ainsi qu'un refuge de nuit d'urgence comprenant l'occupation de 40 chambres d'hôtel. Voici les services offerts par l'hôtel en un an :

13 178 nuitées*

559 femmes individuelles servies

139 femmes hébergées ont utilisé les services de Chez Doris pour la première fois

118 références externes
(provenant d'autres ressources comme les refuges et la police)

366 nuitées utilisées par des femmes autochtones

**À 682 occasions, nous avons dû refuser des femmes par manque de place.*

REPAS

En 2021-2022, Chez Doris a permis à sa clientèle d'avoir accès à trois repas complets et nutritifs par jour. Au total, et avec l'aide de bénévoles, notre équipe de cuisine a préparé et servi **41 539 repas** et **28 961 collations** comme suit :

12 921 déjeuners

14 621 dîners

13 997 soupers

28 961 collations

AIDE MENSUELLE À L'ACHAT DE PRODUITS ALIMENTAIRES

La capacité d'accueil au refuge étant limitée en raison des restrictions sanitaires en vigueur, certaines clientes ne pouvaient pas venir en personne prendre un repas. Chez Doris a dû ainsi mettre en place un service de livraison de nourriture afin de combler ces besoins essentiels.

Afin de remplacer la distribution de sacs alimentaires qui nécessitait de nombreux bénévoles et un espace de stockage conséquent, il a été décidé de plutôt remettre aux clientes des cartes-cadeaux d'épicerie.

Accessible aux clientes itinérantes comme à celles possédant un logement, notre programme mensuel d'aide à l'épicerie est vite devenu l'un de nos programmes les plus populaires. Considérant l'augmentation du coût des denrées alimentaires, ce service joue un rôle essentiel dans la réduction de l'insécurité alimentaire de nos clientes et de leurs enfants. Il a également eu un effet remarquablement positif sur la santé mentale et physique des clientes inscrites au programme, car il leur permet non seulement de faire des achats de manière digne et indépendante, mais également d'accéder à des choix alimentaires sains qui tiennent compte de leurs préférences diététiques et culturelles (p. ex. végétarien, végétalien, casher, halal, etc.). 1 686 cartes-cadeaux d'épicerie ont ainsi été distribuées pour une valeur totale de 112 566 \$.



« JE VIENS À CHEZ DORIS DE TEMPS EN TEMPS DEPUIS VINGT ANS. JE NE SUIS PAS NÉE À MONTRÉAL, MAIS J'AI GRANDI ICI. MON AMIE, QUI EST DÉCÉDÉE DEPUIS LONGTEMPS, M'A FAIT CONNAÎTRE CHEZ DORIS ET C'EST AINSI QUE JE SAIS QUE JE VIENS ICI DEPUIS AUSSI LONGTEMPS. J'AI COMMENCÉ À Y VENIR AVEC MON AMIE POUR MANGER ET PASSER DU TEMPS AVEC D'AUTRES PERSONNES, CAR JE VIS SEULE. J'AI MÊME COMMENCÉ À FAIRE DU BÉNÉVOLAT DANS UN REFUGE POUR ANIMAUX APRÈS QU'UNE EMPLOYÉE DE CHEZ DORIS M'AIT ORIENTÉ VERS UN REFUGE. AU FIL DES ANS, J'AI PARTICIPÉ AU PROJET DES MITAINES ET J'AIME BEAUCOUP LES ACTIVITÉS DE COUTURE ET D'ART PROPOSÉES PAR CHEZ DORIS. LES INTERVENANTES M'ONT AIDÉE À SURMONTER CERTAINES DIFFICULTÉS PERSONNELLES EN M'ÉCOUTANT ET EN M'OFFRANT DES CONSEILS. COMME JE NE PEUX PLUS MANGER À CHEZ DORIS À CAUSE DE LA COVID, JE SUIS SUR LA LISTE DES CARTES-CADEAUX MENSUELS POUR L'ÉPICERIE, CE QUI ME PERMET DE SUBVENIR À MES BESOINS ALIMENTAIRES. J'AIME LE FAIT QUE JE PUISSE TOUJOURS COMPTER SUR CHEZ DORIS POUR M'AIDER AVEC TOUT CE DONT J'AI BESOIN. »

– Maureen Adams



HYGIÈNE PERSONNELLE ET VÊTEMENTS D'URGENCE

Les femmes sans-abri se tournent vers Chez Doris afin d'avoir accès à des produits d'hygiène de base, utiliser les douches et avoir accès au vestiaire. Au cours de l'année écoulée, nous avons distribué les éléments suivants (ou donné accès à ceux-ci) :

3 873 trousse d'hygiène distribuées
7 285 trousse de vêtements d'urgence distribuées
788 visites au vestiaire
2 892 douches prises
324 cycles à la buanderie



SERVICES DE SANTÉ ET DE MIEUX-ÊTRE

Au total, 671 rendez-vous ont été obtenus par le biais de notre clinique médicale, qui est reconnue par le Collège des médecins du Québec. La plupart ont été assurés par des bénévoles, pour des clientes avec ou sans carte d'assurance maladie. Les rendez-vous avec les spécialistes suivants ont été fourni :

AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE	76
AVEC UN PSYCHIATRE	42
AVEC UNE INFIRMIÈRE	195
AVEC UN PSYCHOTHÉRAPEUTE OU UN PSYCHOLOGUE	24
AVEC UN ART-THÉRAPEUTE	107
AVEC UNE INFIRMIÈRE SPÉCIALISÉE EN SOINS DES PIEDS	234
AVEC UN OPTOMÉTRISTE GRÂCE À UNE CLINIQUE OCULAIRE MOBILE	42
AVEC UN MASSOTHÉRAPEUTE	19
AVEC UN PRATICIEN DU REIKI	28
AVEC UN HYGIÉNISTE DENTAIRE	8
AVEC UN PHYSIOTHÉRAPEUTE	3

Pendant la pandémie, des tests de dépistage de la COVID-19 et des vaccins ont été proposés :

17 cliniques de dépistage de la COVID-19
19 cliniques de vaccination pour un total de 153 vaccins administrés.

PROGRAMME DE RECHERCHE ET DE SOUTIEN AU LOGEMENT

Les femmes qui utilisent les services de Chez Doris se heurtent souvent à des obstacles majeurs lorsqu'elles cherchent un logement. Les problèmes de santé mentale, les dépendances, les traumatismes et la marginalisation ne sont que quelques-uns des défis auxquels elles sont confrontées. De plus, des facteurs aggravants comme l'augmentation du prix des loyers sur le marché privé et la discrimination de la part des propriétaires rendent difficile la recherche d'un logement pour notre clientèle. Créé en novembre 2020, grâce à des financements publics et privés, notre programme de logement est composé de huit employées, dont une coordonnatrice, qui travaillent avec les clientes ayant besoin d'un logement. Leur mission est de trouver des propriétaires qui font confiance à Chez Doris et qui permettent aux clientes inscrites au programme de vivre dans un logement adéquat. Nos intervenantes sont responsables de l'intégration de leurs clientes et veillent à ce qu'elles conservent leur logement. Pour ce faire, des services de médiation avec les propriétaires, les agents de recouvrement et les services de protection de la jeunesse sont offerts. De plus, les membres de l'équipe aident les clientes à acquérir des compétences utiles dans leur vie quotidienne, comme faire les courses ou le ménage. Elles proposent également des visites à domicile et un soutien pour les questions bancaires, médicales, juridiques et autres, et mettent les femmes en contact avec d'autres ressources communautaires appropriées, si nécessaire. Enfin, les intervenantes assurent un soutien psychosocial pendant une période d'un an, renouvelable si nécessaire. En 2021-2022, le programme de logement a logé 55 femmes et 47 enfants dans le cadre des cinq sous-programmes suivants :

LE PROGRAMME DE RECHERCHE ET D'AIDE AU LOGEMENT COMPREND CINQ CATÉGORIES, COMME SUIT :

1. Vers un chez-soi, programme de logement autochtone : Ce programme aide les femmes autochtones sans-abri de manière chronique ou épisodique et leurs enfants. Les femmes inscrites au programme reçoivent un budget ponctuel pour payer les frais de déménagement, ainsi que le coût des meubles et accessoires, des petits appareils électroménagers et des produits de nettoyage, grâce au financement de Service Canada et aux fonds Vers un chez-soi/COVID-19. Un budget mensuel dédié à l'épicerie est également accordé grâce en partie à la Fondation Familiale Trottier et au RÉSEAU de la communauté autochtone de Montréal. Depuis le début du programme en juin 2015, Chez Doris a logé 86 femmes autochtones et 73 enfants

Voici les réalisations du programme :

16 baux ont été signés avec des familles comptant un total de 15 enfants

58 accompagnements

65 visites à domicile

20 renvois vers d'autres services

111 heures d'écoute active

4 cas clos avec succès en raison de la stabilité du logement

5 cas clos en raison du retour dans les communautés respectives

301 cartes-cadeaux mensuelles d'épicerie fournies

2. Programme de relogement rapide : Ce programme a été financé à partir de novembre 2020 par un consortium de fonds de secours COVID non récurrents. Du 1^{er} novembre 2020 au 31 mars 2022, nos intervenantes ont logé 45 femmes et 27 enfants. Une aide financière a également été accordée pour l'achat de meubles, de petits appareils électroménagers, de produits ménagers et de produits de nettoyage.

Voici les réalisations du programme en 2021-2022 :

15 baux ont été signés avec un total de 14 enfants

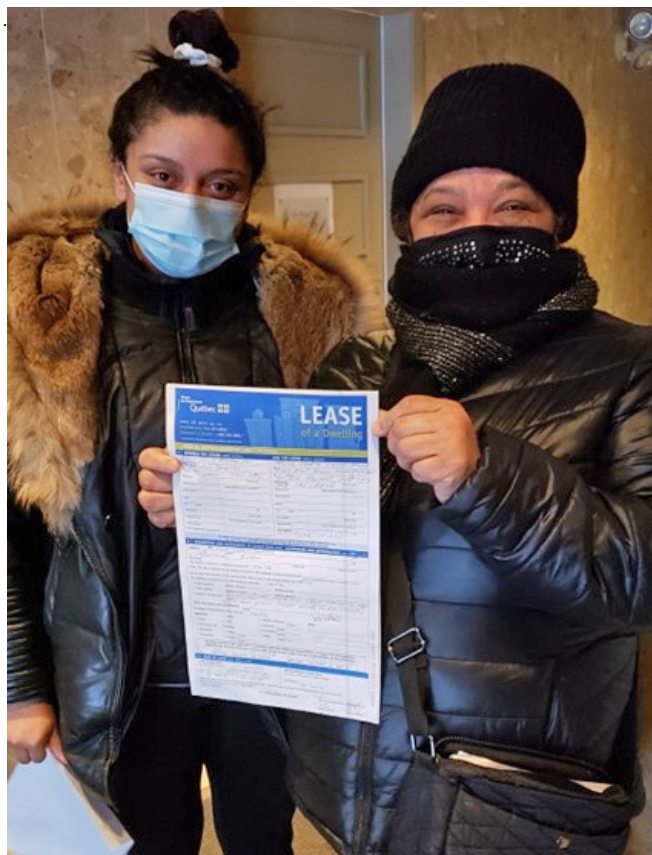
30 accompagnements

35 visites à domicile

33 renvois vers d'autres services

76 heures d'écoute active

8 cas sur 34 ont été clos avec succès en raison de la stabilité du logement



TÉMOIGNAGE

Marie a connu l'itinérance pour la première fois de sa vie à l'âge de 60 ans. Elle vivait avec sa tante, qui souffrait de démence, jusqu'à ce que sa maladie se détériore rapidement. Sa tante a ensuite déménagé dans une maison de retraite et, par conséquent, Marie n'avait nulle part où vivre. Marie s'est retrouvée sans-abri et a dû vivre dans divers hôtels et refuges. Elle a obtenu un appartement par l'intermédiaire de l'OMHM mais n'a pas pu le garder, car la moisissure s'était répandue dans l'appartement, obligeant Marie à partir. Marie est arrivée à Chez Doris en décembre 2021, dans l'espoir de recevoir un soutien et un logement. Souffrant de plusieurs maladies chroniques, dont la dépression, Marie recherchait la stabilité et la sécurité. C'est une amie qui lui a recommandé les services de Chez Doris. Marie a utilisé les services d'hébergement offerts par notre organisation pendant trois mois, jusqu'à ce qu'une intervenante de notre programme de recherche et de soutien au logement lui trouve un appartement. Pendant la période difficile où elle était sans-abri, elle a pu recevoir des vêtements, manger trois repas par jour et bénéficier d'un soutien important. Pour Marie, nos services de nuit ont été une aubaine et l'aide qu'elle a reçue a dépassé ses attentes. L'équipe chargée du logement a permis à Marie d'effectuer une transition en douceur dans son nouvel appartement et l'a aidée à obtenir un soutien psychosocial adapté à ses besoins. Marie s'installe actuellement dans sa nouvelle maison et aimerait redonner à Chez Doris en faisant du bénévolat.



TÉMOIGNAGE

Madrid est une mère célibataire de 36 ans, avec un bébé de 6 mois. Madrid s'est retrouvée isolée et dans une situation précaire, sans ressources pour trouver un logement adéquat pour elle et pour son bébé. À la suite de sa demande de services auprès de Chez Doris, une intervenante a commencé à chercher un appartement avec deux chambres à coucher pour Madrid et sa fille. Un bail a été signé un mois plus tard. Chez Doris a accompagné Madrid dans son déménagement en lui fournissant des meubles, des produits ménagers, ainsi qu'une cuisinière et un réfrigérateur, ce qui l'a beaucoup aidée à s'installer dans son nouvel appartement. Son nouveau logement et le suivi régulier de son intervenante lui ont permis de stabiliser sa situation, d'améliorer sa qualité de vie et de créer un environnement plus sain pour élever son enfant. Chez Doris a également aidé Madrid à trouver une garderie pour sa fille, afin qu'elle puisse terminer ses études en 5e secondaire au Centre d'éducation des adultes James Lyng, et obtenir plus tard un diplôme en tourisme pour pouvoir trouver un emploi décent. Grâce à un donateur privé, Chez Doris a payé ses frais de scolarité, ses fournitures scolaires et sa passe d'autobus afin de faciliter son intégration et favoriser ses chances de réussite.

3. Programme supplément au loyer (PSL): En collaboration avec l'OMHM, le PSL aide les ménages à faible revenu à vivre dans des logements locatifs du secteur privé ou appartenant à des coopératives d'habitation ou à des organismes sans but lucratif, et à payer un loyer semblable à celui d'un logement à loyer modique (c'est-à-dire un loyer égal à 25 % de leur revenu). L'OMHM prend en charge la différence entre la part de la locataire et le loyer total indiqué dans le bail. Chez Doris s'est vu offrir 30 places PSL pour ses clientes en 2020-2021. Sur ce nombre, 24 aides au logement PSL ont été utilisées et 6 ont été reportées sur l'exercice écoulé. De plus, 15 aides au logement PSL supplémentaires ont été proposées en janvier 2022. À ce jour, 33 baux ont été signés (avec un total de 11 enfants) sur 45. Toutes les candidates admissibles étaient des femmes sans-abri qui vivaient sous le seuil de la pauvreté, étaient citoyennes canadiennes ou résidentes permanentes et étaient à jour dans leur déclaration de revenus. Chaque cliente logée dans le cadre de ce programme reçoit également un budget ponctuel pour l'aider à déménager, à acheter des meubles, des produits ménagers et de nettoyage, ainsi que des produits d'épicerie de base.

Voici les réalisations du programme :

86 demandes

61 femmes admissibles

9 baux signés avec des familles comptant en tout 5 enfants

146 accompagnements

283 visites à domicile

232 heures d'écoute active

57 renvois vers d'autres services

8 cas sur 33 ont été clos avec succès en raison de la stabilité du logement

4. Programme de logement privé: Ce nouveau programme a débuté début 2022 grâce au financement de la Fondation Azrieli, de la Fondation Famille Léger et de la Fondation Jacques et Michel Auger; tous les services et le personnel du programme sont financés par des fonds privés, y compris l'embauche d'une intervenante pour la recherche de logement et les services de soutien. Chaque cliente logée dans le cadre de ce programme reçoit également un budget ponctuel pour l'aider à déménager, à acheter des meubles, des produits ménagers et de nettoyage, ainsi que des produits d'épicerie de base. Les femmes à qui ce programme convient le mieux sont celles qui sont difficiles à loger, notamment celles qui ne sont pas admissibles au programme PSL, aux logements sociaux ou celles dont la situation ne leur permet pas d'être trop longtemps sur une liste d'attente.

Voici les réalisations du programme :

86 demandes reçues

5 femmes ont été acceptées dans le programme

5 baux signés avec des familles comptant en tout 7 enfants

24 accompagnements

11 visites à domicile

33 heures d'écoute active



5. Programme de don de meubles: Ce programme a été créé lorsqu'il n'y avait plus de subventions pour l'achat de meubles. Les intervenantes aident à trouver des appartements sur le marché privé et récupèrent les dons de meubles pour les appartements des clientes. Grâce à un don de 2500 \$ de cartes-cadeaux, chaque femme a reçu 250 \$ en cartes-cadeaux Walmart pour acheter les objets dont elle a eu besoin.

Voici les réalisations du programme :

10 baux signés avec des familles comptant en tout 6 enfants

PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE

Notre programme de gestion financière offre des services financiers et un soutien psychosocial à nos clientes. Chez Doris reçoit les chèques d'aide financière (invalidité, aide sociale, pension de vieillesse, etc.) de chaque femme inscrite à ce programme volontaire conçu pour les aider à mieux gérer leur argent. Une intervenante collabore avec chaque femme pour établir un budget mensuel, payer les factures et gérer l'argent qui lui reste. Le programme est composé de quatre intervenantes qui, l'année dernière, ont géré les finances de 91 clientes dont les revenus combinés s'élevaient à 847 724,60 \$.

SOURCE DE REVENUS DES FEMMES INSCRITES AU PROGRAMME:

PRESTATIONS AUX PERSONNES HANDICAPÉES	44
ASSISTANCE SOCIALE	30
SÉCURITÉ DE LA VIEILLESSE	16
CNESST	1

Voici les réalisations du programme:

6 références provenant d'autres intervenantes de Chez Doris ainsi que d'organismes externes

13 demandes traitées pour des prestations gouvernementales non réclamées

149 visites et accompagnements à domicile

145 livraisons à domicile de l'argent de poche hebdomadaire effectuées par des bénévoles

56 accompagnements à des rendez-vous

4 comptes bancaires ouverts

9 clientes ayant réussi à rembourser leurs dettes

5 clientes ayant repris leurs études ou leur travail

3 clientes ayant réussi le programme

6 clientes qui ont été renvoyées du programme



PROFIL DES CLIENTES POUR LE PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE

Nancy est une nouvelle cliente. À 49 ans, elle n'a pas eu d'adresse fixe depuis 25 ans. Elle a été orientée vers notre programme de gestion financière par une travailleuse de rue d'une organisation partenaire. Elle n'avait pas de réseau de soutien et luttait contre la toxicomanie depuis son adolescence. En outre, elle souffre du VIH et de fibromyalgie. Nancy s'est adressée à Chez Doris parce qu'elle avait besoin de s'inscrire à un programme pour l'aider financièrement à obtenir un studio à l'Habitation des Femmes. L'acceptation dans notre programme de gestion financière était une condition préalable à la signature de son bail. Depuis novembre, Nancy est toujours logée, et ce, grâce à son inscription à notre programme, ce qui est une réalisation formidable pour une personne qui a été chroniquement sans-abri pendant la majeure partie de sa vie adulte.

PROGRAMMES D'AIDE AUX INUITS ET AUX AUTOCHTONES

Chez Doris vise à créer un environnement de soutien et accueillant sur le plan culturel pour les femmes autochtones et inuits de Montréal. En plus de répondre à leurs besoins fondamentaux, nous les aidons à combler leurs besoins médicaux, judiciaires et de logement. Les intervenantes proposent également des programmes adaptés afin de favoriser leur bien-être émotionnel et spirituel et maintenir un lien avec leur patrimoine culturel. Voici quelques exemples de ces initiatives :

Collaboration avec Atikuss – Programme de perlage

Depuis avril 2017, Chez Doris bénéficie d'un partenariat avec Josée Leblanc, propriétaire d'Atikuss, une entreprise de produits traditionnels autochtones située à Sept-Îles. Atikuss a mis en place un commerce équitable pour la confection de vêtements et accessoires autochtones. Elle fournit à Chez Doris du cuir, des perles et tout le nécessaire et offre aux femmes participantes un salaire équitable pour leurs broderies perlées qui sont par la suite cousues sur les mocassins, les bottes et les mukluks. Ce programme de perlage donne aux femmes autochtones de Chez Doris l'occasion de transmettre leurs compétences artisanales et d'augmenter leur sécurité financière tout en préservant leur culture ancestrale. Jusqu'ici, 13 femmes ont bénéficié de ce programme et plus de 20 000\$ ont été générés en salaires à leur profit



Retraite des femmes inuites et événement « Inuit Women's Lives Matter » au square Cabot

En novembre 2021, un petit groupe de femmes Inuit a participé à une retraite de quatre jours au cours de laquelle elles ont parlé ouvertement et honnêtement de leurs expériences en matière de traumatismes générationnels, de violence à l'égard des femmes autochtones, d'enlèvement des enfants et de brutalité policière. À peine rentrées de leur retraite, et rejointes par d'autres, les femmes se sont rassemblées sous la pluie au square Cabot le samedi 12 novembre pour commémorer les femmes autochtones disparues, se tenant fièrement ensemble et affirmant avec insistance que les décès prématurés de femmes autochtones doivent cesser.

PROGRAMMES SOCIORECRÉATIFS

2 520 participants ont assisté aux activités suivantes :

Coupes de cheveux	65 rendez-vous
Bingo	119 séances
Salsa	19 participations
Exercice cinétique	10 participations
Projet des mitaines	191 participations
Gravure	20 participations
Manucure	65 séances
Yoga	13 participations
Cuisine collective	8 ateliers
Art du dessin au henné sur les mains	28 séances
Concerts	36 participantes
Distribution de vêtements	138 participantes

DANS LE CADRE DE NOTRE PROGRAMME SOCIORÉCRÉATIF, TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, DES REPAS SPÉCIAUX ONT ÉTÉ SERVI :

NOMBRE TOTAL DE REPAS SPÉCIAUX SERVIS 1 374

FÊTES DE NOËL 145 REPAS DE DINDE

BARBECUES 54 REPAS

BARBECUES ESTIVAUX

Des barbecues hebdomadaires ont été organisés dans la cour de Chez Doris tous les mardis pendant les mois d'été. Des bénévoles ont préparé et servi la nourriture. Au total, 54 repas ont été servis pendant l'été.

CONCERT DE L'ORCHESTRE DE L'AGORA

L'Orchestre de l'Agora est un collectif musical dynamique composé de musiciens professionnels qui s'engagent à servir leur milieu en partageant leurs talents. Leur mission est de « Changer le monde, une note à la fois ». Le 28 août 2021, cet orchestre à vocation sociale a donné une représentation mémorable dans la cour extérieure du refuge. À la demande des clientes, et pour leur plus grand plaisir, ils ont joué des interprétations classiques de chansons populaires, des adaptations de musiques de films et même des airs de tango. Les femmes ont adoré ce concert et plusieurs ont même esquissé quelques pas de danse.





DISTRIBUTIONS MAJEURES D'ARTICLES

En plus de notre distribution régulière d'articles– quatre grandes campagnes de distribution, pour les femmes ayant un logement ont eu lieu au refuge au cours de l'année 2021-2022:

- **12 AVRIL 2021**

Le Collectif Bienvenue : 27 clientes ont eu accès à des vêtements, des articles pour enfants et des denrées alimentaires non périssables.

- **18 MAI 2021 (1^{RE} PARTIE) / 9 JUIN (2^E PARTIE)**

Distribution printanière : Au total, 66 clientes ont eu accès à de la nourriture, des vêtements donnés par Urbanology, des chaussures données par L'Intervalle et des pantoufles donnés par Nuknuuk.

- **28 OCTOBRE 2021**

Distribution d'automne : 55 clientes ont eu accès à des vêtements, des bottes, des manteaux et des gilets, des parapluies, du maquillage et des bijoux.

NOS BÉNÉVOLES

Nombre total de bénévoles individuels	179
Nombre total de groupes de bénévoles	20
Nombre total d'heures de bénévolat	7 533

C'est grâce au dévouement, à la générosité et aux multiples compétences de nos bénévoles que Chez Doris a pu offrir de nombreux services diversifiés au cours de l'année écoulée. En donnant de leur temps et de leurs connaissances, ces héros au grand cœur ont fait une réelle différence dans la vie quotidienne de centaines de femmes.

Les groupes de bénévoles avec lesquels nous avons collaboré :

Association de la jeunesse musulmane Ahmadiyya (AMYA)
Association des femmes musulmanes Ahmadiyya (AMWA)
B'nai B'rith Québec
Club Lions
Cocaïnomanes Anonymes
Collège Dawson
Congrégation Shaar Hashomayim
Église de Jésus-Christ des saints des derniers jours (LDS)
Fédération internationale des associations d'étudiants en médecine (IFMSA)
Fonds Charistas
Lincoln Apartment Bakery
Marianopolis
Medlife
Sassy's Sweets
Salon Freyja
Studio PM
Summit School
Team Bread and Beyond
Women Creating Ties





DANS LA COMMUNAUTÉ

Chez Doris agit avec intégrité et s'efforce de bien cerner les problèmes qui touchent les femmes vulnérables, de trouver des solutions concrètes et de défendre l'organisation et ses clientes. De concert avec d'autres organisations, Chez Doris participe aux comités et initiatives suivants pour échanger des nouvelles, discuter des nouveaux défis et trouver des solutions :

Comité d'action sur la sécurité urbaine au square Cabot

Comité de consultation sur un plan d'action régional sur l'itinérance des femmes du CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal

Comité de recherche Achieving Sustainable Housing for Women and Families Leaving Sheltered Living dirigé par Logifem/McGill University

Comité de vigilance SPVM-Autochtones

Comité des Services d'hébergement d'urgence du CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal

Frontline Workers for Safer Communities

Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal

RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal

Table de concertation du quartier des Grands Jardins

Table de concertation sur la santé mentale du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Table de quartier Peter-McGill

Table locale d'accessibilité aux services de santé et services sociaux en milieu urbain pour les Autochtones à Montréal

CHEZ DORIS, JOUR ET NUIT CAMPAGNE MAJEURE DE FINANCEMENT

En 2020, Chez Doris a lancé sa grande campagne de collecte de fonds – **Chez Doris, Jour et nuit** – avec un objectif financier de 15 millions de dollars (10 millions provenant du secteur privé et 5 millions du secteur public). L'année dernière, l'objectif de la campagne a été atteint. Les fonds de la campagne ont été collectés afin de couvrir les coûts de construction et de rénovation ainsi que pour les cinq premières années de fonctionnement de notre nouvelle résidence permanente pour les femmes vulnérables situé sur la rue De Champlain et de notre nouveau refuge d'urgence permanent pour les femmes en situation d'itinérance sur la rue Chomedey.

Des remerciements spéciaux à l'équipe de la campagne majeure

Coprésidents de la campagne

Elizabeth Wirth et François Carrier.

Membres du cabinet de campagne

Johanne Berry, C.M., Manon Chevalier, Carole Croteau, Susan Doherty, D^{re} Rose Goldstein, François Lamoureux, François Morin, Lucy Riddell, Marie-Christine Tremblay, Colleen Wicha.

Membres du comité de campagne honoraire

Sharon Azrieli, C.Q.; D.Mus., Suzanne Fortier, O.C., Sharon Johnston, C.C., D^{re} Deborah Josephson et Peter Letko, Guylaine Leduc et Claude Mongeau, Sheila Martin, Mila Mulroney, Rita Novalinga, Louise Penny, C.M.; O.Q., Louise Roy, O.C.; O.Q., Emmelle Segal, Manon Vennat, C.M., Ellen Wallace et David Laidley.

Consultants de la campagne

Lynn Perkins et Corinne Cadou de BNP Performance philanthropique



Des remerciements spéciaux à tous les donateurs à la campagne majeure

Dons exceptionnels (1 000 000 \$ et plus)

Fondation Azrieli
Fondation Daggone
Fondation Hewitt
Fondation Marcelle et Jean Coutu

Dons de leadership (500 000 \$ à 999 999 \$)

Elizabeth Wirth
La Fondation Rossy
La Fondation de la famille J.W. McConnell

Dons majeurs (100 000 \$ – 499 999 \$)

Banque Nationale
Banque Scotia
Caisse de bienfaisance des employés et
retraités du CN
Eric T. Webster Foundation
Fondation caritative Carole et Andy Harper
Fondation de la famille David Baazov
Fondation de la famille Leclair
Fondation de la famille Mongeau
Fondation Drummond
Fondation Famille Léger
Fondation J.A. DeSève
Fondation Jacques et Michel Auger
Fondation Saint-Patrick de Montréal
Fondation R. Howard Webster
Groupe Banque TD
Power Corporation of Canada
Sharon Azrieli
The Birks Family Foundation

Dons importants (25 000 \$ – 99 999 \$)

Anonyme (4)
Bell Media
Caisse de dépôt et placement du Québec
Colleen et Mirko Wicha
David Laidley et Ellen Wallace
Debbie Josephson et Peter Letko
Fondation Écho
Fondation WCPD
Gisèle Molgat et Pierre Laurin
Industrielle Alliance
Joan Ivory
La Fondation Cole
La Fondation Hay
La Presse
Marie-Christine Tremblay et Jacques Marchand
POSTMEDIA
Télé-Québec
Québecor
Radio-Canada
The Westmount Independent

Dons spéciaux (5 000 \$ – 24 999 \$)

Andrew Sharp
Anne-Marie & Mitch Garber Family Foundation
Balevi Family Foundation
Banque Royale du Canada
Barbara et Neil Hindle
Mila Mulroney et le très honorable Brian
Mulroney
Ethel Groffier
Fasken Martineau LLP
FNX-INNOV
Fondation de la famille Zeller
Fondation Jeanne Wojas et Robert Chevrier
Fonds FlatCat de la Fondation du Grand
Montréal
Fonds Jean Aucoin
Fonds Laurent Ferreira et Leslie Silver
François Carrier
G. & P. Nanji Family Foundation
Gestion Pembroke
Helgi Soutar
Jill Hugessen
Johanne de Champlain et Richard Wilson
Fonds de bienfaisance
Jonathan & Susan Wener Foundation
Lallemant
Leonard Sanders Family Foundation
Les Entreprises Cloutier & Gagnon (1988) Ltée
Lucy Riddell
Marina Boulos et Grant Winton
Micheline Brunelle
Miguel Mesquita
Osler, Hoskin & Harcourt LLP
Rick Dubrovsky
Rose Goldstein et Mark Hardy
SNC-Lavalin
Stikeman Elliott LLP
Suzanne Crawford
The Henry and Berenice Kaufman Foundation
Three Pins Creations Inc.
Yves St-Sauveur

Dons généraux (1 000 \$ – 4 999 \$)

Adèle Hébert
Anne Fraser
Architecture49
Bissell Family Foundation
Cairnmont Inc.
Carole Croteau
Claire Labelle
Constance V. Pathy
Denis Robitaille
Diana Li
Dr Mark E. Boyd
Erin Moure
Fondation de la famille Morris et Rosalind
Goodman
Fonds de bienfaisance Miriam Aaron Roland
Fonds Arthur Levine
Fonds Pierre Boivin
J.N. Harper Co. Ltd
Jane Abbott
Janice and Lloyd Family Foundation
Joanne Alfieri
John Carr
John Matheson
Kathleen Maragh
Le très honorable David Johnston, C.C.
Lyn Lalonde-Lazure
Mario Lefebvre
Mélanie Allaire
Nora Jaffary
Pierre Bourgeois
Pierre Deslauriers
Pierre Giguère
Pierre Leroux
PWL Capital Inc.
Roselyn Le Cours
SEPB-QUÉBEC
Société de gestion d'investissement Heward
Inc.
Stéphanie Brochu
Suzanne Fortier
Sylvia-Martin Laforge
Sylvie Girard
Talar Dikijian
WSP Global



NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES ET INSTITUTIONNELS

Nous remercions les partenaires communautaires suivants qui ont fait une contribution sous la forme de services ou de dons en biens :

American Women's League of Montreal
Arctic Consultants
Ardène
Association des femmes musulmanes
Ahmadiyya (AMWA)
Association de la jeunesse musulmane
Ahmadiyya (AMYA)
Banque Royal du Canada
BLIA Montréal
Boutique 4110
Bulletin
Carlos & Pepe's
Centre Dentaire Yves Berthiaume
Centric Brands
CGI
Dignité mensuelle
Éclairage Axis
École Beaconsfield
École ECS
Église presbytérienne de Briarwood
Equinox
Expedia
FedEx
Fermé Collection Inc.

Fondation Sénégal Santé Mobile
Fuel Transport Inc
Gildan
GMCR
Groupe Sutton Real Estate
Holiday Group
Hôtels Delta
Indigo Bay Tex Inc.
Joe et Charlie
John Molson Accounting Society (JMAS)
Kim & Co
Knowlton Development
L'Armoire à glaces
L'intervalle Shoes inc.
La Canadienne Entreprises Inc.
Lauren Kim
Le Café Crème
Le Céramique Café Studio
Le Répertoire
Le Spa du manoir
Lolë
Maison Soufie
Mandy's

Microhabitat – Les Potagers Solidaires
Moisson Montréal
MTO Shahmaghsoudi
NuknuukOrchestre de l'Agora
PURE par Urbanology Inc
Reitmans
Rogers
Rôtisserie au Coq
Société Makivik
Stanfield's Ltd
TANTRUM
Thyme Maternité
Toronto Grand Hotel
TP Holiday Group Ltd
TrackTik
Tribal Sportswear
UCHUU
UPS
Victoire Services MJC S.E.N.C.
Wacoal Canada
Xerox Canada
Zak Com

Merci à nos principaux partenaires institutionnels qui ont contribué à notre campagne annuelle :

86646 Canada Inc.
Aaron & Wally Fish Family Foundation
Altru Foundation Inc.
Anne-Marie & Mitch Garber Family Foundation
Anonyme (6)
Association des étudiants en arts de l'Université McGill
Association provinciale des enseignantes et des enseignants du Québec
Assurance Liberty Mutual Canada
Atrium Innovations
Averbach Family Foundation
Banques alimentaires du Canada
Banque Nationale Investissements
Bois et solutions Marketing SPEC Inc.
Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN
Canadian Hadassah-WIZO (CHW)
Centre de Santé et Services Sociaux Inuulitsivik
Centre de transformation du logement communautaire / CTLC
CN
Congrégation de Notre-Dame – Visitation Province
Corporation des Sœurs Franciscaines
David Goodman Youth Community Trust
Église luthérienne Christ The Redeemer
Église presbytérienne de Briarwood
Erfa Canada 2012 Inc.
EVO Payments Canada
Fondation Carmand Normand
Fondation Connor, Clark & Lunn
Fondation de la famille Dalfen
Fondation de la famille George Hogg
Fondation Drummond

Fondation Father Dowd
Fondation Familiale Tony et Betty Infilise
Fondation Familiale Trottier
Fondation Hewitt
Fondation J. A. Bombardier
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Mar-Kin
Fondation McCall MacBain
Fondation Préfontaine-Hushion
Fondation Saint-Patrick de Montréal
Fonds Arthur Levine
Fonds David J. Forest
Fonds Joseph Ribkoff
Fonex Data Systems Inc.
Fuel Transport Inc
Geo. A. Hall. Inc. Transport
Gouvernement du Canada / Service Canada
Emploi et développement social Canada
Gouvernement du Québec / CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Griffiths
Groupe Leclair
Hockey Aide les Sans-Abri
IG Gestion de patrimoine
Industrielle Alliance Groupe financier
Ivanhoé Cambridge
KRUCO Inc.
La Fondation Cole
La Fondation de la famille J.W. McConnell
La Fondation Gustav Levinschi
La Fondation Hylcan
La Fondation Hay
La Fondation JJLL Lee
La Fondation Raymond James Canada
La Fondation Rossy
La Fondation Tenaquip

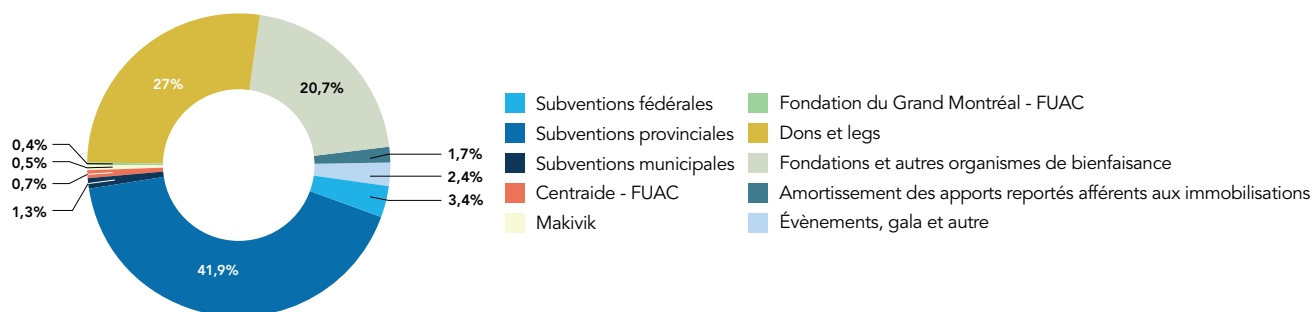
La Fondation William et Nancy Turner
La Maison Simons Inc.
Laidlaw Foundation
Le Groupe CSL Inc.
Lederman Foundation
Les Sœurs de la Présentation de Marie du QC
Les Sœurs Grises de Montréal – Siège social Manuvie
Nacos Family Foundation
Newall Family Foundation Trust
Osler, Hoskin & Harcourt LLP
PROREIT
Purves Redmond Limited
PWL Capital Inc.
Rachel Ship Foundation
RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal
Secrétariat à la Condition féminine
Société de Gestion Sogefor Inc.
Société Makivik
Spa St. James RCM Inc.
Studios Framestore Inc.
Succession de Jacqueline Lallemand
Succession de Karin Montin
Succession de Kveta Cerny
Succession de Susan Porteous
Supermarché PA Fort
The Carole Epstein Foundation
The Chawkers Foundation
The Henry and Berenice Kaufmann Foundation
The Holt Foundation
The Norman Bercovitch Family Foundation
TVA Productions Inc.
Ville de Montréal

SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS

Résultats d'exploitation pour l'exercice terminé le 31 mars 2022, avec les chiffres correspondant pour 2021

	2022	2021
	\$	\$
PRODUITS		
Subventions		
Emploi et Développement social Canada - Vers un chez soi (VCS)	132 924	129 543
Affaires autochtones et du Nord Canada - Programmes urbains pour les peuples autochtones (PUPA)	56 454	42 106
Emploi d'été Canada	30 049	12 362
CCSMTL - Programme Vers un Chez Soi -COVID -19	1 898 393	16 095
MSSS - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	345 612	340 169
CSSMTL - Programme de supplément au loyer	259 588	129 673
CCSMTL - Mesures hivernales en itinérance (refuge de nuit)	72 252	132 274
Ministre responsable de la Condition féminine	56 242	-
CCSMTL - S'allier devant l'itinérance	12 600	-
CCSMTL - Programme Vers un Chez Soi	12 233	160 882
CCSMTL - Programme de soutien aux organismes communautaires, Financement non récurrent destiné aux organismes communautaires pour l'achat et la distribution de denrées alimentaires	7 150	-
Centre de santé Inuulitsivik	6 900	-
CSSMTL - Programme de soutien aux organismes communautaires, Aide d'urgence	-	67 569
Autres subventions provinciales	1 000	12 500
Ville de Montréal	85 333	62 392
Fondation du Grand Montréal - Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC)	24 337	50 663
Makivik	31 526	181 488
Centraide	-	72 898
Centraide - Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC)	47 737	188 582
Dons et legs	1 722 596	1 208 393
Fondations et autres organismes de bienfaisance	1 317 626	1 013 343
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	108 353	100 769
Évènements et gala	29 773	91 895
Autres	121 854	41 725
	6 380,532	4 055 321
CHARGES		
Frais liés aux programmes	4 092 832	2 095 695
Coûts d'occupation	596 548	547 611
Collectes de fonds et communications*	645 670	437 547
Frais d'administration	946 767	642 538
	6 281 817	3 723 391
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES		
	98 715	331 930

D'OÙ PROVIENT NOTRE FINANCEMENT ?



NOTES SUR LES AQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS

Au 31 mars 2022

	Coût au 31 mars 2021 \$	Acquisitions \$	Radiation \$	Coût au 31 mars 2022 \$
Bâtiments et terrains	5 178 595	6 380 037	-	11 558 633
Mobilier et autre matériel	459 039	68 677	-	527 716
Matériel informatique	98 294	50 728	-	149 023
	5 735 929	6 499 442	-	12 235 371

Sur les 6 499 442 \$ d'acquisitions, un montant de 5 172 427 \$ de ces acquisitions a été financé par des subventions. Au 31 mars 2022, le solde des apports reportés afférents aux immobilisations est de 7 195 033 \$, dont 361 356 \$ n'ont pas encore été dépensés.

NOTES SUR LES APPORTS REPORTÉS

au 31 mars 2022

	31 mars 2021 \$	Apports reçus au cours de l'exercice \$	Comptabilisés à titre de produits au cours de l'exercice \$	31 mars 2022 \$
Financement destiné aux programmes	2 985 762	7 636 945	(4 190 735)	6 431 971
	2 985 762	7 636 945	(4 190 735)	6 431 971
Apports pour le 1430 Chomedey	1 368 341	15 000	(104 591)	1 278 751
Apports pour le 1437 Chomedey	1 233 380	1 030 985	-	2 264 365
Apports pour le 2233 de Champlain	380 285	19 903	-	380 285
Apports pour le 1569-1575 St. André	21 632	3 218 763	-	3 240 395
Apports pour la Résidence Fulford, 1221, rue Guy	-	35 000	(3 762)	31 238
	3 003 638	4 299 747	(108 353)	7 195 033

*Chez Doris a amassé 14 084 659 \$ en 21-22 (excluant les événements de tiers et les revenus de placement). Cela représente 9 566 761 \$ en contributions reçues au cours de l'année pour couvrir les dépenses courantes ainsi que les dépenses de programmes spécifiques pour les années subséquentes, 218 150 \$ affectés à une dotation et 4 299 748 \$ de contributions reportées, incluant les sommes non amorties, affectées aux immobilisations (terrains, bâtiments, mobiliers et équipements). Par conséquent, nos dépenses de collecte de fonds représentaient 4,58 % des revenus collectés. Une copie des états financiers vérifiés de Chez Doris est disponible sur demande.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Carole Croteau
Présidente



Mélanie Allaire
Vice-présidente



Michelina Lanni
Trésorière



Jill Hugessen
Secrétaire



Manon Chevalier
Membre du conseil
d'administration



Talar Dikjian
Membre du conseil
d'administration



Sylvie Girard
Membre du conseil
d'administration



Pat Hardt
Membre du conseil
d'administration



Lyn Lalonde-Lazure
Membre du conseil
d'administration



Sylvia Martin-Laforge
Membre du conseil
d'administration



Mark Shalhoub
Membre du conseil
d'administration



Marina Boulos-Winton
Directrice générale

Photos courtoisie : TanisSaucier.com (excepté : Mélanie Allaire, Manon Chevalier, Carole Croteau, Sylvie Girard, Michelina Lanni and Sylvia Martin-Laforge)



COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Exécutif

Carole Croteau, présidente

Mélanie Allaire

Michelina Lanni

Jill Hugessen

Immeuble

Sylvie Girard, présidente

André Costin, Xemplar

Annie Gagnon-Laroque,
McCarthy Tétrault

Mike Lisi, Broccolini

Roger Plamondon, Broccolini

Ryan Zamestrieus, BentallGreenOak

Finances

Michelina Lanni, présidente

Carole Croteau

Jill Hugessen

Sylvia Martin-Laforge

Ressources humaines

Lyn Lalonde-Lazure, présidente

Carole Croteau

Talar Dikijian

Pat Hardt

Sylvia Martin-Laforge

Communications

Manon Chevalier, présidente

Talar Dikijian

Mark Shalhoub

NOTRE ÉQUIPE

Notre succès est le résultat des efforts collectifs de notre formidable équipe sur laquelle nous avons eu la chance de pouvoir compter. Merci à tous nos employés. Leur dévouement, leur esprit novateur, leur ingéniosité et leur volonté de toujours aider les autres ont été essentiels et ont contribué à faire de notre organisation ce qu'elle est devenue aujourd'hui. En 2021-2022, nos employés ont reçu environ 1825 heures de formation, pour un investissement d'environ 55000 \$. Cours et formations proposés au cours de l'année :

Supervision clinique

Diverses séances de formation offertes par le Réseau autochtone

Formation *Gestionnaire efficace*

Induction et formation interne, échange des connaissances

Diverses formations offertes par la Table des groupes de femmes de Montréal ou ses partenaires, sur des sujets variés tels que la communauté LGBTQ+, l'intervention féministe en santé mentale, l'intervention auprès des femmes autochtones.



DIRECTION ET ADMINISTRATION

Marina Boulos-Winton,
Directrice générale

Jennifer Proulx, CRHA, Gestionnaire
des ressources humaines et des talents

Natalie Coté,
Gestionnaire des installations

Christine Deschênes,
Directrice générale adjointe

Alan Chan, Contrôleur

Cindy Jean, Coordonnatrice,
Ressources humaines

Suse Gomes, Coordonnatrice,
Administration et dons

Georgeta Dumitrache
Commis-comptable

Gabrielle Cariou,
Adjointe administrative

SERVICES DE PROGRAMMES

Tania Filippone, Directrice, Programmes et services

Leah Peck, Coordonnatrice des bénévoles

PROGRAMME DE LOGEMENT

Alexandra Delgado, Coordonnatrice –
Services de réinsertion et de stabilité du
logement

Ariane Kirton, T.S., Chef d'équipe,
Programme de logement

Alma Marin, Intervenante, Logement
autochtone, Programme de logement

Maude Riendeau, Intervenante, Logement
autochtone, Programme de logement

Audrée Goupil, Intervenante,
Programme de logement

Aryane Lapointe, Intervenante,
Programme de logement

Kym Paquette-Creswell,
Intervenante, Programme de logement

Gabrielle Garneau, Intervenante,
Programme de logement

PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE

Samantha Costello, Chef d'équipe,
Programme d'administration des chèques

Joy Sarpomah, Caseworker,
Intervenante, Programme d'administration des chèques

Émilie Hallé, Intervenante,
Programme d'administration des chèques

Maria Paredes-Mercado,
Intervenante auprès de la clientèle autochtone,
Programme d'administration des chèques

SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE

Christina Little, Coordonnatrice –
Refuge de jour

Maude Giguère, Coordonnatrice –
Services de soir et de nuit

Kelsey Kazulak, Chef d'équipe – semaine

Marianne Pelletier, TS, Chef d'équipe –
soirs de semaine et nuit

Kyra Hannah, Chef d'équipe –
nuits de semaine et de fin de semaine

Odile Marchand-Guérard, Intervenante

Fanny Côté-Letendre, Intervenante

Maissa Potvin, Intervenante

Bernadette Sagna, Intervenante

Annie Preston, Intervenante

Simran Chinna, Intervenante

Peilla Ishimwe, Intervenante

Winnie Hayder-Mutumba, Intervenante

Shanie Laplante, Intervenante

Tanisha Aubin, Intervenante

Rebecca Joachim, Intervenante

Rebecca Elisma, Intervenante

Theyrrie Daphinis, Intervenante

Felicia Katsouros, Agente d'admission

Sandrine Dubrulle, Agente d'admission

Tanisha Gallichon, Agente d'admission

Sherley Clermont, Agente d'admission

Kayla Haines, Aide-intervenante

Katharine Dos Santos, Aide-intervenante

Holly Buss, Commis à l'inventaire

Naomi James, Intervenante de garde

Laurence Chartrand, Intervenante de garde

Mylène Sauvageau, Intervenante de garde

Chloé Courchesne, Intervenante de garde

Andréanne Sheehy, Intervenante de garde

CUISINE

Camellia Perry, Superviseure de cuisine

Vadim Kharin, Superviseur adjoint de
cuisine

Felicia Pope, Assistante de cuisine

Pearlina Pope, Assistante de cuisine

Philippe Morin-Aubut, Assistant de cuisine

Suzette Verronneau, Cuisinière

Teresa Gervais, Cuisinière

ÉTUDIANTS STAGIAIRES

Collège Algonquin

Travail social

Aedyn Cressman

Collège John Abbott

Intervention en délinquance auprès
des jeunes et des adultes

Lily Jade Parenteau

Collège Dawson

Services sociaux

Marceline Antivahis

Genevieve Déziel

CEGEP Marie Victorin

Technique d'éducation spécialisée

Houda Boussayri

CEGEP du Vieux Montréal

Technique en travail social

Anamée Desaulniers

Université McGill

École de nutrition humaine

Lauren Rotholz

Mariane Cote

École de travail social

Laura Aguiar

Genevieve Gray

École des sciences infirmières Ingram

Sophia Vlaar

Kenneth Del Mundo

Denise Pasquarelli

Shannon Robertson

Lisa Belouache

Margaret Korab

Katerina Syragakis

Fathima Sahna Fahim

Stephanie Hwang

Amanda Tanti

Melysa Torrey

S'IMPLIQUER

CHEZ DORIS A BESOIN DE VOTRE AIDE!

Donner: Faire un don en argent pour soutenir les programmes et services essentiels qui répondent aux besoins fondamentaux et sociorécréatifs des femmes de Chez Doris. Que ce soit par chèque, en espèces ou en ligne, les dons peuvent être faits en commémoration d'un être cher ou être affectés à un but particulier.

Fournir: Offrir des dons en biens tels que des chèques-cadeaux, des denrées non périssables, des vêtements et des produits d'hygiène, entre autres.

Faire un don de titres cotés en bourse: Vous pouvez transférer des titres cotés en bourse tels que des actions, des obligations et des fonds communs de placement directement à Chez Doris, de votre vivant ou par testament.

Faire don d'une police d'assurance-vie: Les polices d'assurance-vie peuvent être transférées, cédées ou attribuées à Chez Doris de votre vivant avec la possibilité de recevoir un reçu fiscal.

Faire un legs: Divers biens, comme des propriétés, un pourcentage de votre patrimoine, ainsi que des titres, peuvent être légués à Chez Doris par testament.

Partager: Parler de Chez Doris auprès de vos réseaux et dans votre communauté locale. Suivez-nous sur les médias sociaux pour accroître notre présence en ligne et appuyer nos efforts de sensibilisation.

Recueillir des fonds: Participez à nos collectes de fonds, organisez une collecte, animez une activité-bénéfice ou commanditez un repas festif.

Faire du bénévolat: Offrez vos compétences professionnelles, aidez à maintenir les programmes et services en organisant des dons en biens, en servant des repas, en animant des activités, en conduisant notre camion ou en contribuant à divers autres projets.

Divertir: Chantez ou jouez un instrument de musique pour nos femmes afin de nous aider à souligner des événements spéciaux.





