



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

DE LA PRÉCARITÉ À L'AUTONOMIE

Cultiver la résilience

DE LA PRÉCARITÉ À L'AUTONOMIE – CULTIVER LA RÉSILIENCE

On ne sait jamais quand la vie peut basculer. Les défis surgissent souvent sans prévenir, et la précarité peut toucher toutes les femmes, sans discrimination. Cette réalité est bien présente et persistante. C’est pourquoi Chez Doris demeure une organisation essentielle : un milieu d’accueil sans jugement, où chaque femme peut reprendre pied, à son rythme, et dans le respect de son parcours.

En cultivant la résilience, nous contribuons à bâtir des chemins vers l’autonomie, un geste à la fois. Cette année encore, nous avons accueilli plus de 1700 femmes, en leur offrant une écoute active ainsi qu’un accompagnement et un soutien adaptés pour leur permettre de reprendre le contrôle de leur vie.

SOMMAIRE

À PROPOS DE CHEZ DORIS	4
Mission, valeurs et vision	6
Des succès inspirants	7
Mot de la présidente	8
Mot de la directrice générale	9
L’année 2024-2025 en un coup d’œil	10
Profil de notre clientèle	12



NOS POINTS DE SERVICE	14
Refuge de jour - Carole et Andrew Harper	16
Refuge de nuit - Elspeth McConnell	17
Centre de santé et de services	17
Résidence – Bash Shetty	18
Résidence – Marcelle et Jean Coutu	18
Résidence de transition	19
Résidence – Fulford – Pavillon Marcelle et Jean Coutu	19
SURVOL DES AXES DE NOS PROGRAMMES	20
Programme de sécurité alimentaire	22
Programme d’hygiène personnelle	23
Programme en éducation et en employabilité	24
Programme de gestion financière	25
Programme de soutien au logement	26
Programmes d’aide aux autochtones	27
Programme d’accès aux soins de santé (physiques et mentaux)	28
Programme socio-récréatif	29
NOTRE RÉSEAU	30
Un engagement fort dans les réseaux de solidarité	32
Nos partenaires – Liens avec le milieu	34
- Nos bénévoles	
- Nos collaborateurs institutionnels et communautaires	
- Nos donateurs	
Notre équipe	38
ÉTATS FINANCIERS	40



À PROPOS DE CHEZ DORIS

CHEZ DORIS, UN ORGANISME QUI A COMME MISSION D'ACCOMPAGNER LES FEMMES DE LA PRÉCARITÉ VERS L'AUTONOMIE DEPUIS PRESQUE 50 ANS

La petite histoire de Chez Doris

Dans les années 1970, une travailleuse communautaire entreprit d'interroger les femmes vivant dans les rues de Montréal afin de cerner leurs besoins les plus pressants.

Parmi elles se trouvait Doris, qui luttait pour survivre dans des conditions difficiles. À la question de savoir quelle aide était la plus nécessaire pour les femmes dans sa situation, sa réponse fut claire : « Un endroit où aller, sans regards indiscrets ni trop de questions. »

Cette requête simple mais percutante révéla la détresse profonde de ces femmes marginalisées. Tragiquement, peu de temps après cette entrevue, le 3 novembre 1974, Doris fut violemment assassinée.

La naissance de Chez Doris

Pour honorer sa mémoire et répondre aux divers défis des femmes cherchant un refuge sûr, Chez Doris a été fondé en 1977, devenant depuis un symbole de compassion pour toutes les femmes vulnérables de Montréal. Sa mission : offrir un espace sécuritaire, sans discrimination, où les femmes peuvent recevoir du soutien, retrouver leur dignité et rebâtir leur vie.

2024 : 50 ans plus tard, la mémoire de Doris toujours bien vivante

En 2024, nous avons souligné le 50^e anniversaire de la mort de Doris. Son visage est aujourd'hui exposé à l'entrée de notre refuge de jour, un rappel puissant de l'urgence de notre mission et de la persistance des inégalités vécues par les femmes. Son souvenir nous inspire chaque jour à faire plus, à faire mieux, pour celles qui n'ont pas toujours de voix, mais dont la résilience force l'admiration.

De l'aide d'urgence à l'accompagnement vers l'autonomie

À sa fondation, Chez Doris offrait des services de base, mais essentiels : repas chauds, vêtements, soutien ponctuel. Aujourd'hui, notre réponse s'est largement diversifiée pour mieux refléter la complexité des situations vécues par les femmes en situation de précarité. Nos services incluent désormais des soins de santé physique et mentale, un refuge de nuit, des programmes de réinsertion, des logements de transition et même des résidences permanentes.



Cette année, plus de 1700 femmes se sont tournées vers Chez Doris. Qu'elles fuient la violence, la pauvreté, la solitude ou des enjeux de santé mentale, elles y trouvent un lieu humain, ancré dans l'inclusion et le respect.

Un engagement qui se poursuit

Chez Doris est devenu un lieu emblématique de solidarité pour les femmes en difficulté, offrant abri et soutien pour les aider à se relever.

Aujourd'hui plus que jamais, nous continuons de porter la voix de Doris, et celles de toutes les femmes qui, dans l'adversité, n'abandonnent pas. Parce que tant qu'il y aura des femmes en détresse, il faudra un endroit pour les accueillir. Un endroit comme Chez Doris.

MISSION

De soutenir et autonomiser les femmes et les personnes de divers genres qui se trouvent dans une situation précaire afin qu'elles réalisent leur plein potentiel est notre objectif. Pour y parvenir, nous offrons une large gamme de services au sein d'espaces sécuritaires où les femmes peuvent trouver de l'aide et du réconfort sans être jugées. Parmi ces services, elles ont accès à de la nourriture, des vêtements, un refuge, des solutions de logement, un soutien personnel et une assistance pratique pour faire face à leurs défis et difficultés. Nous respectons le fait que le succès puisse être défini différemment par chaque femme.



DES VALEURS QUI GUIDENT CHACUNE DE NOS ACTIONS



INCLUSION

Nous offrons un environnement accueillant, sécurisant, inclusif, confidentiel, respectueux, solidaire et utile à chaque femme qui franchit nos portes.



ÉQUITÉ

Nous soutenons équitablement toutes les femmes et appuyons des initiatives qui réduisent la discrimination, tout en reconnaissant l'expérience vécue de la pauvreté, de la violence et de l'itinérance, et nous favorisons les relations avec les peuples autochtones et ceux d'autres cultures.



DIGNITÉ

Toutes les femmes ont le droit d'être en sécurité, incluses, respectées et acceptées pour ce qu'elles sont. Nos services sont offerts sans jugement.



COMPASSION

La bienveillance et le respect sont au cœur de notre identité, tout comme notre conviction que les individus grandissent et s'épanouissent lorsqu'ils se connaissent, qu'ils peuvent être authentiques et qu'ils croient en eux.

VISION

Que toute personne qui s'identifie comme une femme et qui est vulnérable ou en situation d'itinérance dans notre ville se sente en sécurité, soit traitée avec dignité et ait la possibilité de s'épanouir.

DES SUCCÈS INSPIRANTS

LE PLUS BEAU JOUR DE MA VIE : REVOIR MON FILS APRÈS NEUF ANS

Je m'appelle **Marie-Claude**, j'ai 42 ans... et je reviens de loin. Très loin. J'ai passé 20 ans dans la rue. Vingt longues années à fuir, à me perdre, à consommer. J'aimais qu'on m'aide... mais pas trop. J'avais un travail, j'ai fait des thérapies, mais au fond, je n'étais pas prête. La rue, c'était devenu ma réalité.

Le vrai tournant, il a été brutal. J'ai accouché dans la rue. Mon fils a été pris en charge par la DPJ. Ce jour-là, j'ai touché le fond. Et c'est de là que j'ai commencé à remonter.

Neuf ans plus tard, j'ai revu mon fils. **Le plus beau jour de ma vie.** Je n'arrivais pas à y croire. Cette année, on a passé l'Halloween ensemble pour la première fois. Juste à y penser, j'ai les yeux pleins d'eau.

Chez Doris, j'y suis d'abord venue pour manger, reprendre mon souffle. Aujourd'hui, c'est moi qui cuisine pour les autres femmes. Chaque assiette que je prépare, c'est un petit geste d'amour, de reconnaissance, de résilience.

Et il y a des choses simples qui veulent dire beaucoup : j'attends ma **première facture...** que je vais payer moi-même. C'est fou comme ça peut rendre fière.

Grâce à l'équipe de Chez Doris, je me sens enfin stable. Je prends soin de moi. Je reprends ma vie en main. Et surtout, je me prépare à être là pour mon fils, pour de bon.



« Grâce à l'équipe de Chez Doris, je me sens enfin stable. Je prends soin de moi. Je reprends ma vie en main. »

UNE VIE, UNE FAMILLE... ET UNE RENAISSANCE

Je m'appelle **Marie**, j'ai 55 ans. Il n'y a pas si longtemps, j'étais enseignante, mère de famille... et romancière. Trois romans publiés, une vie bien remplie. Puis, tranquillement, sans que je m'en rende compte, tout a dérapé.

Je croyais contrôler ma consommation. J'ai plutôt glissé dans un mode de vie nomade, instable, jusqu'à me retrouver à la rue. J'ai perdu presque tout... y compris le lien avec mes enfants. Ironie cruelle : c'est mon fils qui s'est mis à prendre soin de moi, alors que c'est moi qui aurais dû le protéger.

Mais un jour, j'ai reçu une nouvelle qui m'a secouée : ma plus jeune fille — mon « bébé » — allait devenir maman. Ce fut l'**électrochoc**. Je ne voulais pas qu'elle voie sa mère comme une ombre dans la rue, absente, brisée.

C'est à ce moment que j'ai dit oui à l'aide. Oui à un vrai changement. Aujourd'hui, je suis privilégiée de vivre à la Résidence Marcelle et Jean Coutu. Bientôt deux années de reconstruction. De fierté. Une année où j'ai repris ma place de mère, de femme, d'auteure... et surtout d'être humain.



« Aujourd'hui, je me considère chanceuse, et je célèbre bientôt deux ans de sobriété. »

MOT DE LA PRÉSIDENTE

11 ANS D'ENGAGEMENT AU C.A. DE CHEZ DORIS!

À la suite d'une décennie caractérisée par une forte croissance, l'année 2024-2025 aura été marquante dans la transition visant à solidifier les assises de Chez Doris et à assurer sa pérennité.

Nous avons nommé Diane Pilote au poste de directrice générale pour mettre sur pied une structure robuste afin d'améliorer le processus de recrutement, d'accueil et de formation des employés. Des embauches stratégiques, une meilleure organisation du travail et l'élaboration de processus clairs permettent maintenant à Chez Doris d'optimiser ses ressources. Cela favorisera également l'agilité nécessaire pour faire face aux nombreux défis qui se présenteront à l'organisme.

Cette année, quelques membres du conseil d'administration ne renouvelleront pas leur mandat. Je tiens à remercier Sylvia Martin-Laforge, Kathleen Weil, Manon Chevalier ainsi que Sylvie Girard pour leur engagement indéfectible au sein de Chez Doris. Au cours des 11 dernières années, les membres du conseil ont joué un rôle de gouvernance au sein de nombreux comités afin d'apporter leur expertise en soutien aux employés de Chez Doris. Leur implication a donc été cruciale dans l'analyse et la prise de décisions liées à des projets de construction majeurs et à la stratégie d'embauche et de rayonnement.

Le comité des nominations a recommandé l'élection de six nouveaux membres au conseil, soit Katherine Chartrand, Marie-Pierre Habas, Camille Janvier-Langis, Ray Kazan, Laura Kennedy et Kseniya Veretelnik. Chez Doris pourra compter sur une relève dynamique, compétente et diversifiée pour poursuivre la mission de l'organisme.

Après une décennie d'expansion au cours de laquelle nous avons ouvert deux résidences et un refuge de nuit, le conseil a avalisé cette année l'achat de la Résidence Fulford. Cette acquisition permettra à Chez Doris de consolider ses services dans un seul espace et de travailler plus efficacement en prévention, notamment en élargissant son offre d'hébergement temporaire pour les femmes à risque d'itinérance.



Une campagne de financement a été lancée afin de financer les rénovations nécessaires à sa mise en opération.

À l'aube de mon départ, je désire saluer l'engagement des employés de Chez Doris qui, jour après jour, mènent à bien notre mission avec compétence et bienveillance. Je remercie également chaleureusement tous les généreux donateurs qui continuent de croire à notre cause et de la soutenir depuis des années.

Lorsqu'on se joint à un organisme comme Chez Doris, alors qu'il est en difficulté financière, on met à la disposition de la cause toute notre expérience et notre énergie afin d'en assurer la pérennité. Puis, très vite, c'est la cause qui nous porte.

Au cours des 11 dernières années, j'ai découvert la triste réalité des femmes en situation de précarité ou d'itinérance. On ne peut imaginer les sévices qu'elles fuient lorsqu'elles se présentent Chez Doris. J'ai entendu des témoignages d'une tristesse infinie.

Ce fut un honneur de participer à l'essor de Chez Doris afin de soulager le fardeau des femmes en difficulté. Je laisse Chez Doris en meilleure position que jamais pour réaliser sa mission. Le continuum de services mis sur pied par l'organisme au fil des ans permet maintenant de servir nos clientes de leur accueil, dans un moment difficile, à leur réaffiliation sociale permanente.

Je crois qu'une société en santé doit prendre soin des plus démunis, et je continuerai de militer pour une meilleure justice sociale pour les femmes vulnérables trop souvent oubliées.

Merci à tous!

Carole Croteau, présidente du conseil d'administration
Chez Doris

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

UNE ANNÉE DE DÉFIS ET D'AVANCÉES MAJEURES

Quelle année nous venons de traverser!
Une année intense, marquée par des défis constants, mais aussi, et surtout, par des avancées majeures qui témoignent de notre détermination collective à changer réellement les choses dans la vie des femmes les plus vulnérables à Montréal.

Depuis que j'ai accepté la responsabilité de diriger Chez Doris, en mars 2024, j'ai été profondément touchée, et inspirée, par la résilience, le courage et la dignité des femmes que nous accompagnons chaque jour. Ce qui, au départ, s'annonçait comme une mission professionnelle s'est rapidement transformé en un engagement personnel. L'humanité bouleversante de celles qui franchissent nos portes, souvent portées par un simple rêve, celui de vivre dignement, a profondément marqué mon parcours.

Des réalisations remarquables

Et quel chemin parcouru ensemble depuis un an! Grâce à votre soutien et à l'engagement sans faille de nos équipes, nous avons progressé de façon remarquable. Que ce soit la réouverture de notre centre de jour les fins de semaine, la reprise de nos services de première ligne sept jours sur sept, toute l'année, l'inauguration de la Résidence Marcelle et Jean Coutu, proposant 26 nouveaux studios pour offrir un toit sécuritaire à des femmes à risque d'itinérance, et l'ouverture de notre halte-chaleur, chaque étape franchie nous permet de renforcer notre position de joueur clé dans l'accueil et l'accompagnement des femmes vulnérables.

Acquisition significative pour les femmes

Mais l'un des moments les plus marquants de l'année aura sans doute été l'acquisition de la majestueuse Résidence Fulford pour en faire un lieu porteur d'espoir pour tant de femmes. Ce projet unique, qui vise à transformer ce lieu emblématique en ressource d'hébergement et de soutien, a d'ailleurs été salué à l'échelle nationale par le Prix des gouverneurs de la Fiducie nationale du Canada. Depuis, nous avons créé le comité des Amis de Fulford, qui a réussi à amasser quatre millions de dollars — un jalon essentiel qui nous permet maintenant de lancer l'appel de soumissions pour amorcer les travaux dès que possible, en vue d'une ouverture en 2028.



Les prochains mois s'annoncent tout aussi stimulants. Tout en poursuivant notre grande campagne de financement pour la Résidence Fulford, nous multiplions les efforts pour ouvrir la Résidence Saint-Hubert avant l'hiver 2025-2026. Rien de tout cela ne serait possible sans la générosité de nos donateurs et de nos partenaires. C'est grâce à leurs dons, à leur engagement et à leurs encouragements que l'espoir prend racine.

Élever la voix pour l'itinérance féminine

Cette année, nous avons aussi élevé la voix pour dénoncer l'invisibilité de l'itinérance féminine. Trop souvent cachée, peu connue, ignorée... cette réalité doit être reconnue pour ce qu'elle est : une problématique distincte, complexe, qui exige des réponses adaptées. Dormir dans une voiture avec ses enfants, passer d'un hébergement précaire à l'autre ou accepter des situations de violence pour un toit, ce n'est pas une option. C'est un cri du cœur. Et c'est pour y répondre que nous sommes là.

En mémoire de Doris

Le 3 novembre 2024, on a souligné le 50^e anniversaire du décès de Doris. Cette dernière rêvait d'un lieu d'accueil sans jugement, un espace de paix pour les femmes dans le besoin. Elle ne l'a jamais vu de son vivant, mais aujourd'hui, je crois qu'elle serait fière de voir jusqu'où nous sommes allés. Chez Doris, chaque jour, nous nous efforçons de réaliser son rêve.

Salut Carole!

En terminant, je tiens à remercier chaleureusement Carole Croteau, présidente du conseil d'administration, qui quitte son poste après 11 années d'engagement exemplaire, dont six à guider Chez Doris avec vision et détermination. Son leadership a façonné une expertise unique en itinérance féminine et posé des bases solides pour l'avenir. Grâce à elle, nous poursuivrons notre mission de rendre visibles les femmes oubliées et de leur offrir le soutien qu'elles méritent. Au nom de toute l'équipe, merci Carole pour ton dévouement et ton soutien indéfectible.

Diane Pilote, directrice générale
Chez Doris

L'ANNÉE 2024-2025 EN UN COUP D'ŒIL

Nous recueillons des statistiques sur les utilisatrices de nos services afin d'améliorer les opérations, de prévoir les besoins, d'évaluer le succès des nouveaux programmes, etc. Les horaires du refuge de jour sont de 8 h à 19 h, sept jours sur sept.

Nos services d'hébergement d'urgence de nuit fonctionnent de 19 h 30 à 8 h 30, toute la semaine. Un service de halte-chaleur a été mis en place cet hiver, ce qui nous a permis d'accueillir 31 femmes de plus par jour pendant les grands froids. Le refuge de jour est donc resté ouvert 24 heures sur 24, et ce, jusqu'au 31 mars 2025. Les statistiques présentées dans ce rapport annuel couvrent la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025. Il est à noter que Chez Doris avait été forcé de réduire ses heures d'ouverture en début d'année pour se concentrer sur le recrutement et la formation de nouveaux employés, nécessaires pour répondre à la complexité grandissante des besoins de sa clientèle.



+ de 23 000

VISITES AU REFUGE DE JOUR



+ de 7000

NUITÉES AU REFUGE DE NUIT



+ de 51 000

REPAS SERVIS



+ de 12 000

COLLATIONS DISTRIBUÉES



+ de 7000

DOUCHES OFFERTES



+ de 5000

DISTRIBUTIONS
DE VÊTEMENTS D'URGENCE



+ de 7000

TROUSSES D'HYGIÈNE
DISTRIBUÉES



+ de 2000

CARTES PRÉPAYÉES
D'ÉPICERIE FOURNIES
valeur totale 114 600 \$



+ de 900

RENDEZ-VOUS MÉDICAUX



PROFIL DES CLIENTES DE CHEZ DORIS

Calculé sur l'ensemble des femmes utilisant nos services




+ de 1700
FEMMES
FRÉQUENTENT RÉGULIÈREMENT
LE REFUGE DE JOUR OU
LE CENTRE DE SANTÉ ET
DE SERVICES


+ de 400
FEMMES
FRÉQUENTENT RÉGULIÈREMENT
LE REFUGE DE NUIT


20
PROGRAMMES

Cette année, nous avons constaté une hausse marquée de la vulnérabilité chez les femmes que nous accueillons, y compris celles qui sont déjà logées. Leurs revenus ne suffisent plus à couvrir leurs besoins de base. Chaque mois, ce sont en moyenne 40 nouvelles femmes qui franchissent nos portes, un chiffre en constante augmentation. La fréquentation de nos services atteint des sommets : lors des repas du midi, nous servons parfois jusqu'à 120 repas, frôlant la capacité maximale de notre refuge.

La précarité prend de nouvelles formes. Elle exige de nous une adaptation constante de nos programmes, tant au refuge de jour que de nuit.



NOS POINTS DE SERVICE

CHEZ DORIS, C'EST BIEN PLUS QU'UN REFUGE : C'EST CINQ POINTS DE SERVICE, BIENTÔT SEPT

Depuis 1977, Chez Doris offre un lieu d'accueil sécurisant et chaleureux aux femmes en situation de vulnérabilité. Au fil des décennies, l'organisme a su évoluer pour répondre aux besoins grandissants de la communauté, élargissant ses services et son réseau d'établissements avec cœur et détermination.

Aujourd'hui, Chez Doris représente bien plus qu'un simple refuge : c'est un espace d'écoute, de soutien et d'espoir pour des centaines de femmes chaque année. Selon leur réalité, les femmes peuvent accéder à différents types d'accompagnement, allant du dépannage d'urgence à des solutions de logement plus stables.

PLUS QU’UN TOIT POUR NOS FEMMES

Chez Doris, nos lieux d’accueil sont bien plus que des bâtiments : ce sont des espaces de sécurité, de chaleur humaine et de reconstruction. Chaque point de service a été pensé pour répondre aux multiples réalités des femmes en situation d’itinérance ou de grande vulnérabilité.

Refuge de jour, hébergement d’urgence de nuit, résidences permanentes ou logements de transition, chacun de ces lieux offre non seulement un toit, mais aussi un accompagnement respectueux, des services adaptés et une présence bienveillante.

Parce que rebâtir sa vie ne commence pas seulement par un lit ou un repas, mais aussi par le sentiment profond d’être accueillie, écoutée et soutenue. Chez Doris, on ne se contente pas de loger des femmes — on les aide à retrouver leur pouvoir d’agir et leur autonomie.

LE REFUGE DE JOUR – CAROLE ET ANDREW HARPER 1430, RUE CHOMEDEY

Notre refuge de jour est souvent la première porte que les femmes poussent pour avoir accès aux services de Chez Doris.

Nous y offrons des services essentiels de première ligne à toutes les femmes dans le besoin, notamment l’accès aux produits de première nécessité comme de la nourriture, des vêtements et un endroit pour se doucher ou bénéficier de services de buanderie. En plus d’un accès au vestiaire, les femmes bénéficient d’une variété de services et de programmes d’accompagnement psychosocial offerts par nos intervenantes, d’activités pour briser l’isolement social et de services médicaux.



LE REFUGE DE NUIT – ELSPETH MCCONNELL 1437, RUE CHOMEDEY

Notre refuge de nuit, nommé en hommage à une généreuse donatrice à titre posthume, accueille, sur inscription, des femmes en situation de précarité, tous les soirs. Situé juste en face de notre refuge de jour, il leur offre un espace sécuritaire, intime et chaleureux pour se reposer. On y trouve 24 espaces avec un lit. Chaque cabine est équipée de son propre système de ventilation, d’une prise électrique, d’une veilleuse et d’un accès au Wi-Fi. Douches, casiers de rangement, cuisinette et salle de séjour complètent les lieux.

Référées par notre centre de jour ou par d’autres organismes externes, les femmes peuvent y effectuer des séjours — un temps pour souffler, à l’abri du regard et du jugement.

LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES 1445, RUE LAMBERT-CLOSSE

Ce centre de santé et de services nous permet de mieux accompagner les femmes sans abri ou avec un statut précaire, mais ayant leur propre logement. Nous y offrons aussi des services d’une vingtaine de programmes variés, dont des programmes de gestion financière avec des cliniques d’impôt, de sécurité alimentaire avec la distribution de cartes prépayées d’épicerie et de soins de santé grâce à nos infirmières, psychologues et médecins bénévoles. En plus de l’accès à la clinique médicale, les femmes peuvent aussi avoir du soutien pour remplir des formulaires administratifs en vue d’obtenir des documents officiels d’identité ou autres.

Trop souvent, les femmes vulnérables se heurtent à des obstacles pour accéder aux soins les plus essentiels — qu’il s’agisse de discrimination, de barrières linguistiques, de manque de ressources ou de documents officiels. Cet espace, c’est notre façon de leur ouvrir encore plus grand la porte.





LA RÉSIDENCE – BASH SHETTY
1565, 1567, 1569, 1571, 1573 ET 1575,
RUE SAINT-ANDRÉ

Ce point de service est situé dans le quartier Centre-Sud. Avec ses 20 chambres individuelles et ses espaces communs, ce lieu offre un chez-soi sécuritaire à des femmes de 18 ans et plus, vulnérables ou ayant connu l’itinérance. Le loyer y est adapté à leur réalité, plafonné à 25 % de leur revenu — parce qu’un toit stable, c’est souvent le premier pas vers la reconstruction. Des intervenantes accompagnent les clientes dans leurs activités quotidiennes et des agents de surveillance sont présents 24 /24 afin de veiller à la sécurité et d’intervenir en cas d’urgence.

Notre objectif est de soutenir les femmes dans leur développement vers la réaffiliation et la réinsertion progressives à moyen et long terme. Cela inclut le développement des habiletés sociales, la gestion des enjeux de santé, les démarches administratives, les tâches quotidiennes, la préparation des repas, la gestion des rendez-vous extérieurs et l’intégration à la vie en collectivité. Nous sommes engagés à soutenir chaque résidente dans son cheminement vers une vie autonome et épanouissante.



LA RÉSIDENCE – MARCELLE ET JEAN COUTU
2233, RUE CHAMPLAIN

Cette résidence permanente, établie en collaboration avec la Société d’habitation et de développement de Montréal, accueille des femmes autonomes ayant vécu l’itinérance ou étant à risque de la vivre.

Située près du parc La Fontaine, elle offre 26 studios meublés, chacun avec cuisine, salle de bain et espace de vie. Des installations communes, dont une salle communautaire, une salle d’ordinateurs, une salle de lavage, un espace de rangement et pour vélos ainsi qu’une terrasse arrière, font de cet endroit un lieu propice à la socialisation. Les résidentes bénéficient aussi d’un suivi individuel et de la présence d’intervenantes et d’accompagnement sur place.

Grâce à des subventions offertes par l’Office municipal d’habitation de Montréal, plusieurs locataires peuvent y vivre en ne consacrant qu’un maximum de 25 % de leur revenu au loyer. Chez Doris assure la gestion des lieux et l’accompagnement quotidien, et veille à ce que chaque femme y trouve stabilité, dignité... et un vrai sentiment d’appartenance.

LA RÉSIDENCE DE TRANSITION
1617, 1619 ET 1621, RUE SAINT-HUBERT

Les besoins en hébergement pour les femmes en situation d’itinérance ne cessent d’augmenter — et la réponse sociale tarde à suivre. Acquis en février 2023, cet ancien hôtel situé en plein cœur de Ville-Marie sera transformé en résidence de transition pouvant accueillir 19 femmes. Les services qui leur seront offerts mettront l’accent sur la prévention, pour leur éviter la rue.

Le bâtiment offrira des chambres avec salle de bain privée ou semi-privée, des espaces communs chaleureux, des services d’accompagnement sur place, ainsi que des bureaux et une salle pour les rencontres. L’ouverture est prévue pour la fin de 2025.



LA RÉSIDENCE – FULFORD –
PAVILLON MARCELLE ET JEAN COUTU
1221, RUE GUY

La Résidence – Fulford porte en elle une longue tradition de solidarité envers les femmes les plus vulnérables.

Depuis 1854, cette maison au cœur de Montréal a accueilli celles qui avaient besoin d’un refuge, d’abord sous l’impulsion de Mary Fulford. Aujourd’hui, Chez Doris reprend le flambeau. En redonnant vie à cet espace emblématique, nous perpétons son esprit d’entraide.

Ce grand projet de 21 millions de dollars nous permettra de centraliser nos équipes, de regrouper nos services de première ligne et d’ajouter de l’hébergement de transition — pour offrir encore plus de soutien, sous un même toit, à celles qui en ont le plus besoin. L’ouverture de ce nouvel établissement aura lieu en 2028.



SURVOL DES AXES DE NOS PROGRAMMES

CHEZ DORIS, NOUS OFFRONS DES PROGRAMMES POUR PRÉSERVER OU DÉVELOPPER L'AUTONOMIE

Chaque femme qui pousse notre porte trouve bien plus qu'un repas ou des vêtements : elle découvre un lieu où ses besoins essentiels sont pris au sérieux et où elle peut, à son rythme, reprendre pied. Que ce soit pour une douche, un peu de répit ou un moment de connexion avec les autres, nos services sont pensés pour offrir un accompagnement humain, respectueux et continu.

À travers les activités, les suivis psychosociaux, les services personnalisés et les programmes adaptés pour permettre à chacune de se développer à son plein potentiel, nous aidons les femmes à se reconstruire, à se reconnecter... et à envisager l'avenir autrement.

DES OUTILS POUR REBÂTIR SA VIE

PROGRAMME DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Parce que nos femmes ont faim et qu'un ventre plein est souvent le premier pas vers une vie plus stable, nous mettons tout en œuvre pour répondre aux besoins alimentaires des femmes que nous accompagnons.

En 2024-2025, Chez Doris a offert trois repas complets et nutritifs par jour (dès juillet pour les déjeuners et en novembre pour les soupers), totalisant près de 52 000 repas et 12 000 collations. Grâce à l'implication précieuse de nos bénévoles et de notre équipe de cuisine, nous avons servi :

+ de 16 000
DÉJEUNERS

+ de 28 000
DÎNERS

+ de 7500
SOUPERS

+ de 12 000
COLLATIONS



Des repas ont aussi été préparés lors d'événements spéciaux comme Noël, Pâques, la fête de l'Aïd el-Fitr ou la Journée internationale des droits des femmes, ainsi que dans le cadre de nos Programmes urbains pour les peuples autochtones.

Chez Doris, la nourriture est aussi un levier d'apprentissage. Grâce à notre programme de pré-employabilité, des participantes reçoivent une formation pratique en cuisine, apprennent un métier et développent les compétences nécessaires pour bien se nourrir de façon autonome. Des ateliers de cuisine adaptés aux femmes autochtones sont également offerts, avec des repas préparés à partir d'aliments traditionnels issus de leur culture.

Enfin, notre programme d'aide mensuelle à l'épicerie vient en aide aux femmes vivant en logement, mais demeurant en situation de grande précarité. Plus de 190 femmes reçoivent chaque mois une carte prépayée de 50 \$, leur permettant de faire leurs emplettes de façon autonome, dans le respect de leurs goûts, de leurs besoins culturels et de leur dignité. Ce soutien est bien plus qu'un coup de pouce : il a un impact concret sur la santé, la confiance et la qualité de vie des femmes que nous soutenons.

PROGRAMME D'HYGIÈNE PERSONNELLE

Pour une femme en situation d'itinérance ou de grande précarité, pouvoir se laver, enfiler des vêtements propres ou simplement prendre soin de soi peut tout changer. Chez Doris, nous veillons à offrir ces gestes de base avec dignité et bienveillance.

En 2024-2025, nos services d'hygiène ont permis à des centaines de femmes de retrouver un peu de confort et d'intimité dans leur quotidien difficile. Grâce à notre vestiaire, à nos installations sanitaires et à notre service de buanderie, nous avons offert :



+ de 7000
TROUSSES D'HYGIÈNE



+ de 7000
DOUCHES



+ de 5000
TROUSSES DE VÊTEMENTS
D'URGENCE



+ de 500
VISITES AU VESTIAIRE



+ de 200
CYCLES À LA BUANDERIE

Des soins personnels comme la manucure, la pédicure, les soins du visage ou une coupe de cheveux sont également proposés à différents moments de l'année. Ces moments de bien-être, souvent perçus comme un luxe, deviennent ici des gestes essentiels de reconstruction de l'estime de soi. Pour beaucoup de femmes, ces services représentent bien plus que des soins : ils marquent une pause, un répit, et ils leur rappellent qu'elles méritent d'être traitées avec respect et douceur.

PROGRAMME EN ÉDUCATION ET EN EMPLOYABILITÉ

Chez Doris est bien plus qu'un lieu d'accueil : c'est aussi un tremplin vers l'autonomie. Pour de nombreuses femmes que nous accompagnons, accéder à l'éducation ou intégrer le marché du travail représente un pas décisif vers une vie plus stable.

Or, ces parcours sont souvent semés d'embûches : manque de ressources, responsabilités familiales, ruptures de parcours ou encore faible estime de soi. C'est pourquoi nous avons mis sur pied, avec le soutien précieux de partenaires comme Sinclair et Peter McGill, des programmes concrets pour franchir ces obstacles et offrir aux femmes de réelles possibilités de développement personnel et professionnel. Qu'il s'agisse de retourner aux études, de participer à des projets communautaires valorisants ou d'acquérir des compétences en cuisine dans un environnement bienveillant, ces initiatives donnent aux femmes les outils, et surtout la confiance, nécessaires pour bâtir un avenir meilleur.

Programme Sinclair : faciliter l'autonomie des femmes

Le Programme Sinclair, généreusement financé par des donateurs privés, continue d'avoir un impact significatif en autonomisant les femmes qui souhaitent réintégrer le marché du travail ou poursuivre des études. La mission du programme s'aligne parfaitement avec la vision de Chez Doris, qui vise à offrir aux femmes des occasions de bâtir un avenir meilleur grâce à l'accès à l'éducation et à l'emploi.

Grâce à cette initiative, les femmes confrontées à divers obstacles à l'éducation et à l'emploi bénéficient d'un accompagnement personnalisé et d'une aide financière. Une intervenante à temps partiel travaille en étroite collaboration avec chaque participante pour évaluer ses compétences, ses intérêts et ses objectifs, tout en explorant les meilleures options de programmes d'éducation ou de formation. Ce processus comprend l'aide au choix de l'établissement ou du programme adéquat, l'accompagnement dans les démarches d'admission et l'assurance que la décision prise est viable à long terme.

En plus de l'accompagnement individualisé, le Programme Sinclair élimine les obstacles financiers qui empêchent souvent les femmes de retourner à l'école ou d'intégrer le marché du travail. Le programme prend en charge des frais essentiels tels que les droits de scolarité, le matériel scolaire, les frais de garde d'enfants et les coûts de transport. Il assume également les frais de scolarité, d'uniformes et de matériel scolaire ainsi que les frais liés aux activités parascolaires pour leurs enfants. Ce soutien global permet aux femmes non seulement de s'inscrire à des programmes, mais aussi de les terminer dans des conditions plus stables.

Programme Peter McGill : renforcer la communauté

En collaboration avec Peter McGill, Chez Doris offre aux femmes des occasions enrichissantes de s'impliquer dans des projets communautaires, de développer des compétences et d'améliorer leur bien-être financier. Une animatrice à temps partiel coordonne ces activités, qui permettent aux participantes d'acquérir de l'expérience tout en recevant une compensation sous forme de cartes-cadeaux.

Au cours de la dernière année, les femmes ont contribué à l'embellissement du quartier, notamment par le nettoyage et la revitalisation du square Cabot et la plantation de fleurs dans des espaces publics. Ces actions renforcent leur sentiment de fierté et d'appartenance, tout en ayant un impact positif sur la communauté.

Programme de pré-employabilité dans la cuisine : développer compétences et confiance

Le programme de pré-employabilité en cuisine de Chez Doris aide les femmes à acquérir des compétences culinaires pratiques ainsi que des aptitudes essentielles comme le travail d'équipe, la communication et la résolution de problèmes.

Il favorise à la fois l'intégration professionnelle et le développement personnel dans un environnement axé sur le soutien.

Cette année, l'embauche d'une participante au sein de notre équipe cuisine illustre le succès du programme et le fait qu'il offre bien plus que des compétences : il transmet aussi la confiance et le soutien nécessaires pour viser un avenir stable.

Nous restons engagés à créer des occasions qui permettent aux femmes de s'épanouir pleinement.



Dès le printemps 2025, les programmes d'ateliers de cuisine, de services de sécurité alimentaire et de jardins communautaires seront également mis en œuvre dans les résidences.

PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE

Notre programme de gestion financière offre des services financiers et un soutien psychosocial à nos clientes.

Dans le cadre de ce programme auquel les femmes s'inscrivent de manière volontaire, Chez Doris reçoit les allocations (invalidité, aide sociale, pension de vieillesse, etc.) des participantes de façon à les aider à mieux gérer leurs finances. Une intervenante travaille en collaboration avec chaque femme pour établir un budget mensuel, régler les factures et gérer le reste de l'argent.

Le programme offre les services de quatre intervenantes qui, l'année dernière, ont géré les finances de 97 clientes, avec un revenu total combiné de plus de 1,2 million de dollars.

Nos services comprennent :

- Gestion budgétaire en fiducie volontaire
 - Prise en charge du paiement des factures courantes (loyer, services, etc.)
 - Redistribution des fonds selon une entente personnalisée
 - Suivi psychosocial assuré par une intervenante, qui demeure le point de contact principal tout au long du processus
- Ateliers-conseils en finances personnelles
 - Séances éducatives pour apprendre à mieux gérer son budget, à faire des choix éclairés et à planifier ses dépenses

- Clinique d'impôts annuelle

- Aide gratuite à la production de déclarations de revenus offerte une fois par an, pour assurer l'accès aux prestations et aux crédits gouvernementaux

Sources de revenus des femmes inscrites au programme :

- ▶ Aide sociale : 69
- ▶ Aide aux personnes handicapées : 1
- ▶ Sécurité de la vieillesse du Canada : 13
- ▶ Régie des rentes du Québec : 14

Voici les réalisations du programme dans la dernière année :

- ▶ 664 demandes (Emploi-Québec, Revenu Canada)
- ▶ 625 remises d'argent
- ▶ 340 heures d'écoute active
- ▶ 76 accompagnements (médecin, hôpital, etc.)
- ▶ 35 interventions de crise
- ▶ 34 recherches de logement
- ▶ 32 visites à domicile
- ▶ 21 références externes
- ▶ 12 références internes



PROGRAMME DE SOUTIEN AU LOGEMENT

Chez Doris croit fermement que la stabilité commence par un logement. Pour les femmes que nous accompagnons, il ne s'agit pas seulement d'avoir un toit, mais aussi de retrouver un sentiment de sécurité, de dignité et d'autonomie.

En réponse à la crise du logement et à la complexité des enjeux vécus par nos clientes (santé mentale, dépendances, isolement), nous avons multiplié nos efforts pour leur offrir des solutions concrètes. Grâce à une équipe formée de six intervenantes, d'une cheffe d'équipe et d'une gestionnaire adjointe, nous avons renforcé notre capacité d'action pour accompagner les femmes à chaque étape : recherche de logement, démarches administratives, installation, suivi et soutien psychosocial.

Programme de logements privés

Lancé en 2022, ce programme est entièrement financé par des partenaires privés – Fondation Azrieli, Fondation Famille Léger, Fondation Jacques et Michel Auger et Caisse de dépôt et placement du Québec – et offre un accompagnement intensif à des femmes exclues des programmes sociaux habituels.

Chaque année, un potentiel de 15 femmes, dont au moins cinq mères, peuvent y accéder. Elles reçoivent un soutien pour trouver un logement, ainsi qu'un montant pour meubler leur appartement, acheter des produits ménagers et faire leur première épicerie.



« *Considérant la crise du logement et les enjeux auxquels tous les citoyens doivent faire face, nos différents programmes de soutien au logement sont cruciaux pour aider nos femmes.* »

Programme Supplément au loyer (PSL)

Grâce à un partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Montréal, Chez Doris a obtenu **une trentaine de places PSL**, permettant à des femmes en situation d'itinérance d'accéder à un logement privé ou communautaire, en payant un loyer adapté à leurs revenus (25 % du revenu annuel).

Chaque femme reçoit également un soutien financier pour s'installer dignement dans son nouveau milieu de vie.

En 2024-2025, à travers ces programmes, les équipes de Chez Doris ont offert plus de 1100 heures en démarches diverses, que ce soit en intervention psychosociale, en accompagnement personnalisé, en recherche de logement ou en soutien.

PROGRAMMES D'AIDE AUX AUTOCHTONES – HONORER LA CULTURE, EN DÉVELOPPANT L'AUTONOMIE DES FEMMES

Chez Doris est fière d'offrir des services destinés aux femmes autochtones à travers son Programme autochtone, qui propose diverses initiatives visant à honorer les traditions culturelles tout en fournissant un soutien concret et des moyens d'autonomisation.

Ce programme a pour objectif de créer un environnement sécurisant et bienveillant, permettant aux femmes autochtones de surmonter les obstacles et de renforcer leurs liens communautaires. Nous sommes profondément engagés à offrir des occasions de favoriser la guérison, la croissance et la fierté culturelle.

Programme de logement pour femmes autochtones

En partenariat avec le gouvernement fédéral, notre programme de logement pour femmes autochtones vise à garantir un hébergement stable. Il aide les femmes à trouver un logement approprié et à aménager leur appartement avec les meubles et fournitures de base. Un soutien financier et un accompagnement sont également offerts pour assurer une bonne gestion des dépenses et des factures, apportant ainsi sécurité et stabilité. En répondant à ce besoin essentiel de logement sécuritaire, le programme contribue de façon significative au bien-être et à l'autonomie des femmes autochtones.

Cuisines collectives autochtones

La nourriture étant un pilier de l'identité culturelle, nos cuisines collectives autochtones offrent un espace unique où les femmes peuvent se réunir, partager des repas et valoriser les pratiques alimentaires traditionnelles. Chaque semaine, une culture autochtone différente est mise à l'honneur, inuite, métisse, mohawk, entre autres, à travers la préparation et la dégustation de plats traditionnels comme la banique, l'omble chevalier ou le ragoût de caribou. Cette initiative renforce les liens communautaires et culturels tout en nourrissant un fort sentiment de fierté et d'appartenance.

Activités culturelles

Pour favoriser le bien-être et le lien culturel, nous proposons également des activités socioculturelles hebdomadaires centrées sur les arts et l'artisanat traditionnels. Parmi celles-ci : la sculpture sur stéatite, le perlage, la couture et bien d'autres pratiques. Ces activités manuelles permettent aux femmes de se reconnecter à leur patrimoine et de développer des compétences utiles. Elles offrent un espace créatif et thérapeutique, favorisant la solidarité et la cohésion entre participantes, tout en valorisant la transmission des traditions culturelles.

En proposant ces services culturellement adaptés, le Programme autochtone de Chez Doris offre aux femmes autochtones les outils, le soutien et le sentiment d'appartenance dont elles ont besoin pour s'épanouir. Nous reconnaissons l'importance de valoriser leur patrimoine culturel et poursuivons notre mission d'autonomiser les femmes autochtones afin qu'elles puissent mener une vie saine et épanouie.

La réalité de ces communautés est complexe et nécessite une approche différente qui est alignée avec leur culture. Il est difficile d'établir un lien de confiance. Pour y parvenir, il faut acquérir une formation spécifique et veiller à développer et entretenir des liens crédibles avec ces communauté et les organismes qui les desservent.



PROGRAMME D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ
(PHYSIQUES ET MENTAUX)

Clinique médicale Chez Doris :
des soins accessibles

Au cœur de la clinique médicale de Chez Doris réside notre partenariat avec l'Université McGill, qui a permis l'affectation d'une infirmière dévouée à temps partiel, laquelle joue un rôle central dans le triage des rendez-vous médicaux.

Elle s'assure que les femmes ayant des besoins médicaux urgents sont prises en charge rapidement et efficacement. Elle supervise également les stagiaires de la maîtrise en sciences infirmières de McGill, les accompagnant dans le développement de leurs compétences et leur offrant une expérience pratique en milieu clinique. Sous sa supervision, les stagiaires travaillent directement avec les patientes en offrant des services tels que le traitement des infections de plaies, des éruptions cutanées et des infections respiratoires, le dépistage des ITSS, le renouvellement d'ordonnances, des évaluations et des suivis.

Cette approche collaborative permet non seulement de répondre aux besoins de santé des femmes que nous desservons, mais aussi d'offrir aux étudiants en soins infirmiers une occasion précieuse d'appliquer leurs connaissances dans un contexte réel. La clinique est devenue une ressource essentielle, tant pour les femmes que nous accompagnons que pour les futurs professionnels de la santé formés grâce à ce partenariat.

Au cours de la dernière année, la clinique médicale de Chez Doris a pu offrir plus de 900 consultations médicales, grâce à notre partenariat avec de nombreux professionnels bénévoles et à leur engagement. Les femmes ont eu accès à une gamme étendue de services, incluant ceux d'un médecin en médecine interne, d'infirmières, d'une infirmière spécialisée en soins des pieds, d'une hygiéniste dentaire, d'un optométriste, d'un physiothérapeute, d'un massothérapeute, d'un psychiatre, d'un gynécologue et d'un acupuncteur, et plus encore.

Chez Doris s'engage à répondre aux besoins variés en santé des femmes que nous soutenons. Nous sommes également fiers de notre collaboration avec une audiologiste, qui de sa propre propre initiative, nous a permis d'offrir des tests auditifs aux femmes n'ayant pas les moyens d'y accéder autrement.



« La clinique médicale de Chez Doris
a pu offrir plus de 900 consultations
médicales, grâce à notre partenariat
avec de nombreux professionnels
bénévoles et à leur engagement. »

Grâce à cette collaboration, 66 femmes ont pu remplir un questionnaire. Dix d'entre elles ont ensuite bénéficié d'exams audiologiques complets et reçu le soutien nécessaire, y compris des appareils auditifs. Ce service a grandement amélioré leur qualité de vie, en leur assurant que des problèmes auditifs non traités ne deviennent pas un obstacle à leur bien-être.

Notre partenariat avec le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal a permis d'offrir plusieurs cliniques de vaccination tout au long de l'année aux employés et aux clientes.

PROGRAMME SOCIO-RÉCRÉATIF

Rompre l'isolement par des expériences enrichissantes

Notre programme d'activités socio-récréatives vise à offrir aux femmes, en particulier à celles ayant peu ou pas de revenu, l'occasion de vivre des expériences positives et enrichissantes. Grâce à des sorties et à des activités variées, nous leur permettons de sortir de l'isolement, de découvrir de nouveaux lieux et de tisser des liens durables.

Au cours de la dernière année, les participantes ont pu profiter de plusieurs sorties : cueillette de pommes, cabane à sucre, visites de musées, et plus encore. Ces escapades leur offrent un répit bienvenu face aux difficultés du quotidien, un sentiment de normalité, ainsi que la joie de vivre des expériences partagées.

En plus de ces sorties, notre programme comprend de nombreuses activités récréatives animées par des bénévoles, des étudiants et notre animatrice. Des cours d'art, des séances d'exercice, des jeux sociaux et des ateliers créatifs sont autant d'occasions pour les femmes de développer de nouvelles compétences, d'améliorer leur bien-être physique et mental, et de s'engager dans un environnement inclusif axé sur le soutien.

Ces activités ont un impact qui dépasse le simple divertissement : elles nourrissent un fort sentiment d'appartenance, favorisent les amitiés et créent une communauté de femmes valorisées et soutenues. En brisant le cycle de l'isolement, le programme leur offre un espace pour se sentir connectées, autonomes et valorisées.

Événements spéciaux et jours fériés :
célébrer la diversité et renforcer la communauté

Chez Doris, nous croyons que célébrer les traditions spirituelles et culturelles des femmes que nous accompagnons est essentiel pour bâtir une communauté inclusive et bienveillante. Tout au long de l'année, nous mettons un point d'honneur à souligner divers

jours fériés, fêtes religieuses et journées significatives. Notamment à l'occasion de la Journée internationale du droit des femmes, du Mois de l'histoire des Noirs et de la Journée nationale des peuples autochtones, mais aussi pour les fêtes religieuses ou traditionnelles comme Pâques, Noël et la Saint-Valentin. Ces événements spéciaux permettent aux femmes de se rassembler, de reconnaître leurs différences et leurs points communs, et de renforcer les liens communautaires.

Au delà de l'événement, ces célébrations incarnent le respect, la compréhension et la connexion. Chaque activité est organisée avec soin pour que les femmes, quelles que soient leurs origines, se sentent vues, respectées et valorisées. La plupart de nos célébrations comprennent un repas partagé, des activités et de petites attentions sous forme de cadeaux, qui ajoutent de la joie, du réconfort et un sentiment d'appartenance. Qu'il s'agisse d'un souper festif, d'une célébration religieuse ou d'un événement culturel, ces rassemblements offrent un espace sécuritaire pour partager traditions, récits et éclats de rire.

Pour plusieurs femmes de Chez Doris, ces moments festifs comptent parmi les plus marquants de l'année. Ils leur permettent de ressentir un fort sentiment de communauté, de recevoir du soutien et de vivre la joie de célébrer avec des personnes qui comprennent leur parcours unique. L'échange de cadeaux apporte une touche supplémentaire d'attention et d'affection, afin que chacune se sente appréciée.





NOTRE RÉSEAU

NOTRE RÉSEAU : UNE FORCE SOLIDAIRE ESSENTIELLE

Au cœur de l'évolution de Chez Doris, il y a une force discrète mais déterminante : notre réseau de bénévoles, de donateurs et de partenaires communautaires et institutionnels. Grâce à leur appui indéfectible, ce qui était au départ un seul centre de jour est devenu, au fil des années, un réseau de cinq, bientôt sept points de service, offrant soutien et espoir à plus de 1700 femmes chaque année.

Leur engagement, leur générosité et leur confiance sont le carburant qui nous permet de rêver plus grand, d'agir plus fort et d'avancer ensemble vers un avenir plus juste pour les femmes en situation de vulnérabilité.

Dans cet esprit, nous avons également la volonté ferme d'entretenir et de renforcer nos liens avec les acteurs clés de l'itinérance au féminin à Montréal, ceux qui, comme nous, œuvrent chaque jour pour faire tomber les barrières, améliorer les conditions de vie des femmes et bâtir des solutions durables.

UN ENGAGEMENT FORT DANS LES RÉSEAUX DE SOLIDARITÉ

Dans un contexte où l’itinérance au féminin prend de l’ampleur et soulève des enjeux complexes, Chez Doris souhaite jouer un rôle encore plus actif et stratégique aux côtés des acteurs clés de l’itinérance au féminin.

Pour y parvenir, l’organisme a créé un nouveau poste de liaison en vue de renforcer les liens avec les partenaires communautaires, institutionnels et municipaux. Cette initiative vise à mieux arrimer les efforts, à partager les expertises et à favoriser des interventions plus cohérentes et concertées. Ensemble, nous bâtissons un filet de sécurité plus fort, plus cohérent et, surtout, plus respectueux des réalités vécues par les femmes que nous accompagnons.

En tant que membre actif de plusieurs regroupements clés, Chez Doris contribue à faire entendre la voix des femmes vulnérables et à défendre leurs besoins spécifiques.

Nous participons également à diverses tables de concertation et à divers comités locaux (santé mentale, hébergement, sécurité urbaine, itinérance autochtone, etc.), où notre expertise de terrain alimente les réflexions collectives et les solutions concrètes. Cette présence s’étend aussi à la sphère universitaire, par la participation à des panels (McGill, Concordia), à des projets étudiants et à des ateliers pour la clientèle sur les droits, la technologie et les enjeux sociaux.



Alexandre Desjardins, coordonnateur en développement communautaire et partenariats

Des partenariats institutionnels et en éducation pertinents
Nos collaborations avec plusieurs écoles de niveau collégial et universitaire sont d’une très grande valeur. À travers ces partenariats, Chez Doris a été en mesure de recevoir une vingtaine de stagiaires. Ce projet nous permet de contribuer à leur développement professionnel tout en nous permettant d’élargir notre offre de services à nos femmes. Ainsi, nous bénéficions de leur énergie, de leur dynamisme et d’un regard nouveau afin de toujours améliorer nos façons de faire. Ces programmes de stages sont possibles entre autres grâce à :

- ▶ L’Université McGill, dont les départements de service social, de nutrition humaine, de sciences infirmières et de psychologie ainsi que la Faculté de droit.
- ▶ Les départements de nutrition et d’optométrie de l’Université de Montréal.
- ▶ Les départements d’arts et des sciences humaines de l’Université Concordia, le département des services sociaux du Collège Dawson ainsi que les étudiants en éducation spécialisée du Cégep Marie-Victorin.

Enfin, Chez Doris s’implique dans les processus de consultation publique, notamment ceux menés par l’Office de consultation publique de Montréal (OCPM), afin de contribuer activement à l’élaboration de politiques inclusives et adaptées.

REGROUPEMENTS

- Mouvement pour mettre fin à l’itinérance à Montréal (MMFIM), a pour mission de collaborer avec l’ensemble des acteurs désirant améliorer les conditions des personnes en situation d’itinérance pour prévenir et mettre fin à l’itinérance à Montréal
- Partenariat pour la prévention et la lutte à l’itinérance des femmes (PPLIF), a pour mission d’exposer les enjeux et les besoins spécifiques des femmes en difficulté
- Réseau d’aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d’urgence à Montréal (ROHCMUM)
- Réseau de la communauté autochtone à Montréal (RÉSEAU)

TABLES ET COMITÉS

Table itinérance Côte-des-Neiges : regroupe plusieurs acteurs du secteur Côte-des-Neiges et du CIUSSS Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal. Chez Doris a été appelé à y participer en raison de son expertise en itinérance et de sa proximité au quartier

Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM) : regroupe différentes actrices de la ville et a pour mission de promouvoir et de défendre les intérêts des femmes dans une perspective féministe d’égalité entre les sexes.

Chez Doris y participe et siège également au sous-comité santé, échangeant sur le Plan d’action en santé et bien-être des femmes et sur les enjeux en santé auxquelles les femmes font face à Montréal

Table de concertation en santé mentale du territoire du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal : Chez Doris participe en tant qu’acteur du réseau local, offrant différents services à des femmes en situation de précarité, et siège :

- ▶ au sous-comité portant sur différents enjeux cliniques rencontrés par les membres et partenaires pour échanger sur des solutions potentielles;
- ▶ au sous-comité portant sur l’hébergement, mandaté pour la création d’outils utiles destinés aux partenaires des organismes locaux offrant des logements ou tout autre type d’hébergement pour répondre à la crise du logement qui sévit dans le quartier.

Comité Together North and South : s’intéressant aux enjeux des personnes autochtones et inuites, regroupe des organismes de Montréal et du Nord.

Comité de sécurité urbaine du square Cabot : regroupant plusieurs actrices et acteurs du secteur du square Cabot, il offre des mises à jour sur l’état des lieux, les initiatives et les événements à venir.

Comité itinérance Centre-Sud : Chez Doris est directement impliqué en raison de ses résidences qui se trouvent sur le territoire.

Comité de consultation sur l’implantation du modèle « Individual Placement and Support » (IPS) pour les personnes en situation d’itinérance du Québec, organisé par le Centre de recherche Douglas : offre des commentaires, suggestions et rétroactions pour assurer que l’approche et les outils sont adaptés à la clientèle.

RENCONTRE D’ÉTUDIANTS

Université McGill : Chez Doris a participé en tant que panéliste au cours « Social Innovation & Entrepreneurship », dans lequel nous étions appelés à informer les étudiants sur les enjeux d’itinérance et de logement à Montréal, nos indicateurs de succès et d’impact, nos principaux partenaires et les défis rattachés à la clientèle.

Université Concordia : Chez Doris a participé en tant que panéliste à un cours pour le département Art/Design sur la justice climatique et les inégalités en matière de logement, qui touchent particulièrement les femmes et les femmes autochtones et inuites arrivant du Nord.

PARTENARIATS ÉTUDIANTS

Étudiants de la Faculté de droit de McGill : ateliers sur différentes lois et sur les droits des personnes (p. ex. logement, immigration) et documents officiels (testaments/succession) offerts à notre clientèle.

Étudiants de McGill participant à l’initiative Care Through Tech : ateliers technologiques (téléphonie cellulaire, ordinateurs, Internet) offerts à la clientèle.

CONSULTATIONS PUBLIQUES

Participation aux consultations sur l’itinérance organisées par l’Office de consultation publique de Montréal (OCPM).

NOS BÉNÉVOLES : NOS ALLIÉS DE CŒUR ET D'ACTION

Présents dans tous nos points de service, ils sont près d'une centaine de bénévoles à être de véritables piliers de notre mission.

Qu'ils montent des meubles, aménagent nos locaux, servent des repas au refuge de jour, animent des ateliers de danse, de relaxation ou d'art-thérapie, ou encore qu'ils soutiennent les femmes à faible revenu lors de la période des impôts, leur apport est à la fois concret et profondément humain.

Plusieurs sont avec nous depuis des années, toujours prêts à répondre à l'appel. Leur fidèle engagement allège notre logistique, réduit nos coûts d'exploitation et nous permet de concentrer nos ressources là où elles comptent le plus : sur les besoins essentiels et le mieux-être des femmes que nous soutenons. Grâce à eux, chaque geste devient une occasion de changer les choses.

+ de 6000
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

+ de 80
BÉNÉVOLES
INDIVIDUELS
RÉGULIERS

+ de 40
GROUPES
DE BÉNÉVOLES
CORPORATIFS



DES PARTENARIATS QUI CHANGENT DES VIES

Nos partenaires communautaires et institutionnels jouent un rôle clé dans le succès de Chez Doris.

Par leurs services, leurs dons matériels et leur précieuse collaboration, ils renforcent notre capacité à répondre aux besoins multiples des femmes que nous accompagnons. Grâce à eux, notre impact est plus grand, plus humain, et toujours plus solidaire. Merci!

- Agence JLG

Alcôve Hair

Apple Fairview Pointe-Claire

Ausira Apparel

Bota Bota

Boulangerie St-Donat

Caffe Bertoni

Catherine Benny

Centric Canada Apparel & Accessories ULC

Clément

Codet

Distribution alimentaire Aubut

Domino's Pizza of Canada

Energy Transportation Group
- Ernestine – Les Chocolats

Expedia Group

Fabricville

Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ)

Fondation Sénégal Santé Mobile

Fondation St-Hubert

Foxtrot-Tundra Film Productions Canada

ILCO Transit

Jennifer Cukier

La Bobineuse

La Canadienne Entreprises

La Vie en Rose

Le Taj

Les Canadiens de Montréal

- Les Grands Ballets Canadiens

Manhattan Concepts

Montreal West United Church

NAOS North America

Pépinière Jasmin

Pizzeria No.900 Griffintown

Resto Darbar

Salle Bourgie

Soja&Co

Tennis Canada

Tonitex

TP Holiday Group

Wacoal Canada

Wienstein & Gavino's

West End Quilters

NOS GRANDS DONATEURS : AUSSI PRÉCIEUX QU'ESSENTIELS

Dans un monde où les besoins sont nombreux et les causes, toutes aussi urgentes les unes que les autres, nos donateurs font le choix de nous soutenir, année après année.

Ce geste, loin d'être anodin, nous touche profondément. La générosité constante de nos donateurs nous permet d'offrir à des femmes en situation de grande vulnérabilité un véritable tremplin vers la stabilité, l'autonomie et la dignité. Grâce à eux, nos points de service demeurent des espaces d'espoir et de guérison. Chaque don, petit ou grand, est un acte de foi en notre mission, et pour cela, nous leur disons merci.

- André Gervais

Banque Nationale du Canada

Banque Scotia

Caisse de dépôt et placement du Québec

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Congrégation de Notre-Dame du Québec

Elizabeth Wirth

Ethel Groffier

Fondation Altru

Fondation Carole et Andrew Harper

Fondation Azrieli

Fondation Canserve

Fondation Choquette-Legault

Fondation Doggone
- Fondation Echo

Fondation Eric T. Webster

Fondation Famille Brian Bronfman

Fondation Famille George Hogg

Fondation Famille John Patrick Colfer

Fondation Famille Léger

Fondation Famille Mongeau

Fondation Famille Tony & Betty Infilise

Fondation Famille Trottier

Fondation Famille Zeller

Fondation Hewitt

Fondation Jacques et Michel Auger

Fondation J. Armand Bombardier

Fondation J.W. McConnell

Fondation Marcelle et Jean Coutu

Fondation Phyllis Lambert
- Fondation R. Howard Webster

Fondation Rossy

Fondation Rose Goldstein et Mark Hardy

Gouvernement du Canada / Service Canada

Le Hockey Aide les Sans-Abri

L'Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours

Michael Sinclair

Power Corporation du Canada

Sharon Azrieli

Succession de Margaret Tuite Green

Suzanne Laberge

Ville de Montréal



NOTRE ÉQUIPE

Chez Doris, c'est quelque 100 personnes dévouées qui, chaque jour, accueillent les femmes avec bienveillance, sans jugement.

Qu'il s'agisse de leur offrir un moment de répit, de les accompagner à leur rythme vers l'autonomie ou de les soutenir dans leur reconstruction, notre équipe est au cœur de chaque intervention. Sous la direction de notre directrice générale, nos gens assurent la gestion des opérations, optimisent les processus et veillent à ce que notre mission prenne vie, concrètement, sur le terrain. Qu'ils interviennent pour sécuriser les femmes, développer des programmes mieux adaptés, animer des activités pour briser l'isolement ou encore assurer le développement philanthropique pour la pérennité de Chez Doris, chaque geste compte.



COMITÉ DE DIRECTION

Diane Pilote
Directrice générale

Noémie Alt
Directrice des installations
et des technologies de l'information

Jean-Raphael Aspirot
Directeur des ressources humaines

Véronic Bouchard
Directrice des finances

Tania Filippone
Directrice des programmes
et des services

Nancy Girard
Directrice des opérations –
centre de services

Marie-Pierre Grenier
Directrice des communications,
événements et relations publiques

Elise Monaghan Joubert
Directrice de la philanthropie

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉS



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Carole Croteau
Présidente

Jill Hugessen
Vice-présidente

Annie Gagnon-Larocque
Secrétaire

Eric Thauvette
Trésorier

Diane Pilote
Directrice générale

Mary Larson

Thierry Ledoux-Demers

Sylvia Martin-Laforge

André Morris

Mark Shalhoub

Kathleen Weil

COMITÉ EXÉCUTIF

Carole Croteau
Présidente du comité

Jill Hugessen
Vice-présidente

Annie Gagnon-Larocque
Secrétaire

Eric Thauvette
Trésorier

Diane Pilote
Directrice générale

COMITÉ DES FINANCES

Eric Thauvette
Président du comité

André Morris

Annie Gagnon-Larocque

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Mary Larson
Présidente du comité

Sylvia Martin-Laforge

Maria Kyres (externe)

COMITÉ DES IMMEUBLES

Annie Gagnon-Larocque
Présidente du comité

Mike Lisi (externe)

Robert Manningham
(externe)

Roger Plamondon (externe)

Ryan Zamestrieus (externe)

COMITÉ DES NOMINATIONS

Sylvia Martin-Laforge
Présidente du comité

Jill Hugessen

Thierry Leroux-Demers

COMITÉ DES COMMUNICATIONS

Mark Shalhoub
Président du comité

Jill Hugessen

COMITÉ DE PHILANTHROPIE

Kathleen Weil
Présidente du comité

La directrice générale et la présidente du conseil sont membres de droit de tous les comités. Pour alléger la lecture, leurs noms ne sont pas répétés dans la liste ci-dessus.



ÉTATS FINANCIERS

SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS

Résultats d'exploitation pour l'exercice terminé le 31 mars 2025, avec les chiffres correspondants pour 2024

	2025 \$	2024 \$
PRODUITS		
Subventions fédérales		
Logement pour les personnes autochtones	209 506	178 125
Logement pour les personnes autochtones- Rehaussement	-	-
Programmes urbains pour les peuples autochtones	44 951	59 947
Emplois d'été	17 687	12 221
Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt	2 785	-
	274 929	250 293
Subventions provinciales		
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) :		
Mesure 6.1 du Plan d'action interministériel en itinérance (PAII)		
Soutien et consolidation du continuum d'hébergement d'urgence et de transition	1 150 000	400 000
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), mission globale	389 210	378 978
Mesure 5.3 du Programme de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)	264 675	105 503
Halte-chaleur	233 962	-
Accompagnement des femmes en situation d'itinérance	189 041	184 071
Renforcer le soutien aux femmes en itinérance pendant l'hiver	111 550	-
PSOC et mesure 6.2 du PAII – Consolidation des services d'hébergement	100 000	100 000
PSOC – Initiative pour la création rapide de logements (ICRL)	74 083	72 599
Mesure 5.3 du PAII – Accompagnement en logement social et communautaire transitoire et/ou permanent	52 938	52 938
Mesure 5.3 du PAII – Rehaussement	20 977	-
Vers un chez-soi – Accompagnement en logement social	37 785	-
Opérationnalisation d'une ressource transitoire	10 741	-
Fonds réflexe Montréal en Itinérance (FRMI)	-	360 000
Vers un chez-soi – Fonds d'urgence	-	67 431
Secrétariat à la condition féminine	-	92 238
	2 634 962	1 813 758
Subventions municipales		
Ville de Montréal – Programme de pré-employabilité	102 385	57 842
Ville de Montréal – Programme de sécurité alimentaire	-	10 000
	102 385	67 842

SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS (SUITE)

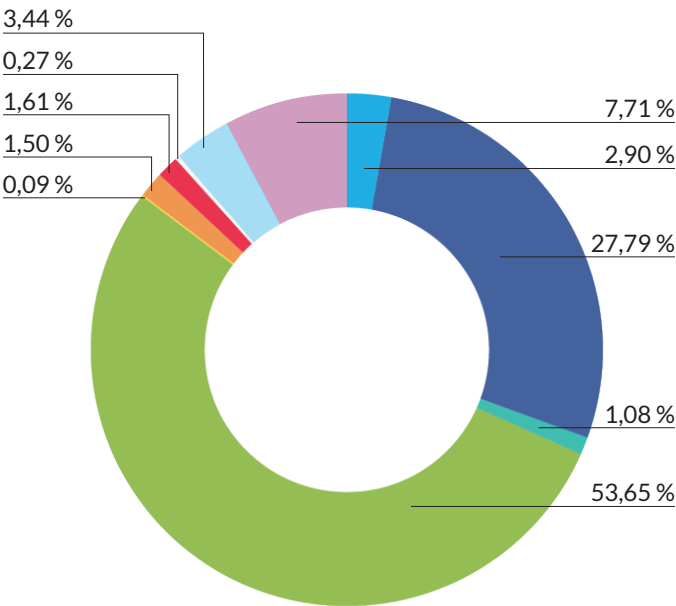
PRODUITS	2025 \$	2024 \$
Dons, legs, événements et gala		
Dons et legs	5 086 588	4 800 771
Événements et gala	8 143	283 153
Dons reçus sous forme de biens	141 992	5 142
Revenus de location		
Loyers	152 502	114 019
Contribution spéciale OMHM	-	51 480
Gérance – De Champlain – SHDM		
Honoraires de gestion	25 428	12 062
Intérêts et dividendes	326 404	387 264
(Perte) Gain sur la juste valeur des placements	(3 022)	19 925
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	730 959	504 298
	9 481 270	8 310 007
Charges		
Programmes et services	5 463 303	4 264 114
Coût d'occupation	1 694 782	1 713 902
Collectes de fonds et communication	1 117 902	1 090 125
Opérations et administration	1 178 449	1 236 500
	9 454 436	8 304 641
Excédent des produits sur les charges	26 834	5 366

NOTES SUR LES ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS
au 31 mars 2025

	Coût au 31 mars 2024 \$	Acquisitions \$	Radiation \$	Coût au 31 mars 2025 \$
Terrains et bâtiments	19 491 242	10 060 251		29 653 166
Mobilier et autre matériel	669 125	70 890		740 015
Matériel informatique	203 552	-		203 552
	20 363 918	10 131 141	-	30 596 733

PROVENANCE DE NOTRE FINANCEMENT

	\$	%
Subventions fédérales	274 929	2,90
Subventions provinciales	2 634 962	27,79
Subventions municipales	102 385	1,08
Dons et legs	5 086 588	53,65
Événements et gala	8 143	0,09
Dons reçus sous forme de biens	141 992	1,50
Loyers	152 502	1,61
Honoraires de gestion	25 428	0,27
Intérêts et dividendes	326 404	3,44
(Perte) Gain sur la juste valeur des placements	(3 022)	-0,03
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	730 959	7,71
	9 481 270	100



Chez Doris

1430, rue Chomedey, Montréal (Québec) H3H 2A7

T : 514 937-2341 **F** : 514 937-2417

info@chezdoris.org

Visitez notre site web
chezdoris.org

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 101835841RR0001